

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№РД-4/06.10.2015г.

Днес, 06.10.2015., в град Кърджали, между:

НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" №1, БУЛСТАТ: 121858220, чрез **РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА – Кърджали**, бул. „Тракия“ №19, представлявана от д-р Соня Бисерова Ангелова – директор РЗОК-Кърджали, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** - от една страна

и

«ГЛОБУЛ НЕТ КОНСУЛТ» ЕООД, ЕИК: 108685240, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Кърджали, ул. «Булаир» №27, представлявано от Лазар Атанасов Попов – Управител, наричано по- долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ** - от друга страна

- на основание чл. 41 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение за определяне на изпълнител №РД-15-6/03.09.2015г. на Директора на РЗОК–Кърджали, като се взеха предвид предмета на обществената поръчка и всички предложения от офертата на участника въз основа на които е определен за изпълнител, се сключи настоящият договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да изпълни срещу възнаграждение: «Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК–Кърджали, включително доставка и монтаж на резервни части», съгласно определения в Решение №РД-15-6/03.09.2015г. предмет на поръчката, както следва:

- a. Сервизно обслужване на компютърна и периферна техника за следгаранционна поддръжка.
- b. Почистване и профилактика на компютрите и принтерите при заявена писмено необходимост от възложителя.
- c. Доставка и монтаж на посочените резервни части за персонални компютри при заявена писмено необходимост от възложителя

d. Техническо освидетелстване на компютърни конфигурации.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл.1, ал.1) ще се нарича "услуга".

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК

Чл. 2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването.

(2) Срокът за изпълнение на услугата, предмет на настоящия договор е една година, считано от датата на влизането му в сила.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) Прогнозната стойност на поръчката е в размер до **2500.00лв.** /две хиляди и петстотин лева/ с ДДС. Посочената прогнозна стойност, представлява и максималния финансов ресурс на Възложителя за изпълнение на предмета на настоящата поръчка. Плащането се извършва по цени, описани в ценовото предложение на Изпълнителя.

(2) Плащането ще се извършва в български лева, по банков път, с платежни нареждания по посочена от изпълнителя банкова сметка, както следва:

Банка: Про Кредит Банк АД

IBAN: BG 40 PRCB 92301033805110

BIC: PRCB BGSF

от РЗОК – Кърджали в срок до 15 работни дни след представяне на следните документи:

- ✓ фактура - оригинал,
- ✓ протокол с опис на извършените работи и доставените артикули и количества.

(3) Заплащането на всички дейности извън дейностите, описани в ценовото предложение на Изпълнителя, се доказват с фактури и подробни количествено-стойностни сметки и съгласно официалния ценоразпис на сервиза на Изпълнителя.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да проверява в хода на работата за изпълнението на задълженията по настоящия договор, без да затруднява с това дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. Да одобри или да отхвърли становището по чл. 7, т. 5 от настоящия договор чрез подпис на упълномощено лице;

3. Да променя обхвата на компютърната техника и на резервните части.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да съдейства за изпълнението на дейностите, предмет на настоящия договор, като своевременно решава всички технически въпроси от своята компетентност, възникнали в хода на работата;

2. Да подава заявки към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за исканите услуги по предмета на договора чрез писмо, факс, по електронна поща или по телефон, като тези по телефон се потвърждават писмено;

3. Да описва в заявките по т. 2 всички данни, с които разполага към подаването на съответната заявка, относно вида на техническата неизправност и обстоятелствата, довели до възникването ѝ, като посочва име и телефон за връзка със служителя, установил и заявил техническата неизправност;

4. Да определи свой представител - отговорно лице за компютърната техника в РЗОК –Кърджали.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получава достъп до компютърна техника, чиято поддръжка е предмет на договора, на мястото на ползването ѝ от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или да отстрани заявената по реда на чл. 5, т. 2 от настоящия договор техническа неизправност в своя сервизна база със съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, удостоверено в предавателно–приемателен протокол, двустранно подписан с лицето по чл. 5, т. 4 от настоящия договор;

2. Да получава необходимите му данни за изпълнение предмета на договора със заявките по чл.5, т. 2 и т. 3 от настоящия договор.

3. При точно изпълнение на задълженията си, да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

Чл.7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълни приоритетно задълженията си по настоящия договор, качествено в определените срокове за изпълнение предмета на поръчката, както и на настъпили не планувани ремонти по компютърна и периферната техника на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. Във времето за реакция - 24 часа от подаване на заявка по чл.5, т.2 от настоящия договор - да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност;

3. Да извърши в срок до 4 часа "инцидентно посещение" - посещение на специалист на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на заявена от служител на РЗОК - Кърджали по реда чл.5, т.2 от настоящия договор спешна необходимост от отстраняване на възникнала техническа неизправност;

4. Да уведоми в срока по т.2 отговорното лице или началника сектор „ИД“ в РЗОК- Кърджали, за вида и сложността на заявената по реда чл.5, т.2 от настоящия договор техническата неизправност и необходимото време за пълното ѝ отстраняване;

5. Да състави и подпише чрез своят представител, констативен протокол със становище за целесъобразно извършване на ремонта и вложените резервни части или предложение за бракуване, който да предостави за подпис на отговорното лице на РЗОК - Кърджали в едномдневен срок от датата на описаните в протокола действия;

7. Да не предприема подмяна на части без одобрение по реда на чл.4, т.2 от настоящия договор и без писмена гаранция за качество. В случай на неспазване задължението по предходното изречение разходът е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

8. Да предава на отговорното лице от РЗОК - Кърджали, подменените резервни части в едномдневен срок от заплащането по чл.3 от настоящия договор.

9. Да документира необходимостта от конкретни ремонтни дейности с констативен протокол, когато в хода на изпълнение на една поръчка възникне необходимост от извършване на допълнителен обем работи, неупоменати в поръчката, изпълнителят изготвя писмена сервизна препоръка и я предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

10. Да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при доставка на резервни части, ако съществува алтернатива по отношение на качество и цена.

11. Да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за хода на изпълнение на възложената му работа, промяна на обстоятелствата и възникнали затруднения.

12. Да проявява грижата на добър стопанин към имуществото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

13. Да ремонтира компютрите на възложителя в рамките на 3 /три/ работни дни, след подадена писмена заявка.

14. Да осигури за своя сметка доставянето на компютърна техника, чиято поддръжка е предмет на договора в случаите, когато отстраняването на техническа неизправност се осъществява в сервизна база на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.8. (1) Гаранционният срок на извършеният ремонт е 6 месеца, считано от датата на извършването му.

(2) Гаранционният срок на вложените резервни части, консумативи и материали е посочен от производителя им.

Чл.9. В случай на некачествен ремонт, извършен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се отстранява за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 10. (1) Настоящият договор се прекратява с неговото изпълнение.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

2. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа;

3. С 10 (десет) дневно писмено предизвестие от изправната страна до неизправната, в случай на неизпълнение на поетите с договора задължения;

Чл. 11. (1) Ако стане явно, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да извърши услугата, предмет на настоящия договор по уговорения начин и с нужното качество, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ само стойността на тези дейности, които са извършени качествено и могат да му бъдат полезни. За претърпените вреди ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да претендира за обезщетение.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати настоящия договор, ако в следствие на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи заплащане на извършените до прекратяването дейности.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл.12 Изпълнителят дължи на Възложителя обезщетение за всички вреди и пропуснати ползи по действителната им стойност, причинени в резултат на пропуски и грешки, допуснати от Изпълнителя при осъществяване на дейността по предмета на договора.

Чл.13.(1) При неизпълнение или лошо изпълнение на задълженията си по чл.7 от договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължи неустойка за забава в размер на 10 % от стойността равна на общата сума по т.III „Фиксирани цени за ремонтни дейности, труд и резервни части, с включено ДДС“ от Ценовата оферта

(2) При забавяне на плащането по чл.3, ал.2 от договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължи неустойка в размер на 0.2% от стойността на плащането за всеки ден забава, но не повече от 5% от тази стойност.

(3) Изплащането на неустойки по предходните алинеи не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 14. (1) Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява данни за другата страна, станали им известни при или по повод изпълнението на договора. Информацията по предходното изречение не включва и обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните или във връзка с ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на обществена та поръчка.

(2) Правилото по предходната алинея не се прилага по отношение на задължителната информация, която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да представи на Агенцията по обществени поръчки съобразно реда, предвиден в ЗОП и Правилника за неговото прилагане.

Чл. 15. (1) Ако при извършване на услугата по предмета на настоящия договор възникнат препятствия за неговото изпълнение, всяка от страните е задължена да предприеме всички зависещи от нея разумни мерки за отстраняване на тези препятствия, дори когато тя не носи отговорност за тях.

(2) Ако при отстраняването на препятствия по ал.1 страната, която не носи задължение или отговорност за това, е направила разноски, то те трябва да се обезщетят от другата страна при постигнато предварително съгласие за това.

(3) Когато препятствията по ал.1 са по независещи и от двете страни причини, разноските по отстраняването на препятствията се поемат поравно.

Чл.16. Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали при и по повод изпълнението на договора или свързани с договора, с неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при не постигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд на територията на Република България по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 17. За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за задълженията и договорите и другите нормативни актове, регламентиращи тази материя и действащи към датата на възникване на спора.

Чл. 18. Настоящият договор може да бъде изменен само при наличие на обстоятелства по чл. 43, ал. 2 от ЗОП. С подписването на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема, че е съгласен договарят да бъде изменен в случай на непредвидени обстоятелства, които налагат промяна в срока и/или цената на договора, съгласно разпоредбата на чл. 43, ал. 2 от ЗОП.

Чл. 19. Нищожността на което и да е условие от настоящия договор не води до нищожност на друго условие или на договора като цяло.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и влиза в сила от 06.10.2015 година.

Неразделна част от настоящия договор е:

- Ценовата оферта - Приложение №11 от документацията.
- Технически предложение - Приложение №10 от документацията.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ДИРЕКТОР РЗОК – Кърджали
/д-р Соня Ангелова/



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

«ГЛОБУЛ НЕТ КОНСУЛТ» ЕООД
/Лазар Попов – Управител/



Гл. счетоводител:.....

Гл. юрисконсулт:.....