

# ДОГОВОР

№ РД – 14 - 14 / 10 / 12 / 2015 год.

Днес, 10 / 12 / 2015 год. в гр.Благоевград, между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА** с адрес: гр. София, ул. “Кричим” №1, БУЛСТАТ: 121858220, представлявана от **Д-р Ивайло Николов Димитров** - директор на РЗОК – Благоевград с адрес гр. Благоевград, пл. “Георги Измирлиев” № 9, ЕИК по БУЛСТАТ 1218582201431 на РЗОК – Благоевград, наричана за краткост по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** – от една страна

и

**„СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ” АД** седалище и адрес на управление: гр. София 1517, район р-н Подуяне, ул. „Бесарабия” № 24, ЕИК 121814067, представлявана от **инж. Кирил Николов Желязков** в качеството на изпълнителен Директор наричана за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, се сключи настоящия договор за следното:

на основание чл.41, ал.1 от Закон за обществените поръчки и Решение № РД 15-10 от 05.10.2015 год .на директора на РЗОК - Благоевград за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет „Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Благоевград, включително доставка и монтаж на резервни части”, се сключи настоящият договор за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Благоевград, включително доставка и монтаж на резервни части, съгласно определения в документацията за участие предмет на обществена поръчка, открита с Решение № РД 15-9 от 12.08.2015 год.

(2) За краткост предметът на настоящия договор / чл.1, ал.1 / ще се нарича “услуга”.

(3) Следгаранционното сервизно обслужване включва текущ ремонт на компютърната и периферна техника и профилактика на принтерите съгласно техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от договора:

Текущият ремонт се извършва при установена необходимост след проведена профилактика, както и при инцидентно възникнала необходимост. Текущият ремонт на компютърната и периферна техника обхваща всички дейности по привеждането ѝ в изправно състояние.

Профилактиката на принтерите включва извършването на следните действия: пълен технически преглед, почистване и смазване на всички триеци се и захабени части, проверка на движещите се възли и детайли, настройки и проверка качеството на печат и др.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения.

## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. По време на изпълнение на договора да извършва контрол относно качеството на изпълнение, без да затруднява с това дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

**Чл. 3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да съдейства за изпълнението на дейностите, предмет на настоящия договор, като своевременно решава всички технически въпроси от своята компетентност, възникнали в хода на работата;

2. Да подава заявки към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за исканите услуги по предмета на договора чрез електронна поща или по телефон, като тези по телефон да се потвърждават писмено;

3. Да определи упълномощени лица по настоящия договор, които да следят за качествено и своевременно извършване на всяка услуга, включително заявяването на исканата услуга и доставката на резервни части. Упълномощеното лице изготвя заявка за исканата услуга и подписва сервизна карта за извършената услуга и вложените резервни части.

**Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. Да получи достъп до компютърната техника, чиято поддръжка е предмет на договора, на мястото на ползването ѝ от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

2. Да отстрани заявената по реда на чл.3, т.2 от настоящия договор техническа неизправност или да извърши профилактика на принтерите в своя сервизна база само след съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, удостоверено в заявката двустранно подписана с лицето по чл.3, т.3 от настоящия договор;

3. При точно изпълнение на задълженията си, да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

**Чл. 5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Отстраняването на техническа неизправност да се извършва на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, а когато това е невъзможно в сервизната база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след дадено съгласие по чл.4, т.2 от договора. В случаите когато е необходим ремонт в сервиз на изпълнителя, транспортът на техниката до сервизаната база и обратно е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. При възникване на техническа неизправност и отправена заявка за отстраняването ѝ по реда на чл. 3, т. 2 от настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предприеме действия по направената заявка не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от получаването ѝ и в този срок да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност.

3. Изпълнителят се задължава да изпълни ремонта на техниката на възложителя с предимство и в срок до два работни дни след получаване на заявка по телефон или e-mail или в същия срок да обяви в поръчката за ремонт, че техниката не подлежи на ремонт. Ако е необходим по-дълъг срок за ремонт **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя за временно ползване (до отстраняване на повредата) функционално еквивалентно обратно устройство.

4. Да извърши в срок до 2 (два) часа от подаване на заявка "инцидентно посещение" - посещение на специалист на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в случай на спешна необходимост от отстраняване на възникнала техническа неизправност.

5. Да състави и подпише чрез своя представител, поръчка за ремонт с описание на техническата неизправност, датата и вида на предприетите за това действия и необходимите резервни части, който да предостави за подпис на служител по чл. 3, т.3 от настоящия договор;

6. При възникване на необходимост от доставка и монтаж на резервни части, които не са включени в ценовото предложение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва доставката на резервната част след съгласуване с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и писмено съгласие на упълномощеното му по договора лице в поръчката за ремонт за вида и цената на предложената резервна част;

7. Да обоснове в поръчката за ремонт по т.5 невъзможността за отстраняване на установената техническа неизправност без подмяна на части, като изготви становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за бракуване.

8. Да не предприема доставка и монтаж на резервни части без одобрение по реда на чл. 5, т.6 от настоящия договор. В случай на неспазване задължението по предходното изречение разходът е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

9. Да предава на служител от РЗОК – -Благоевград подменените резервни части в еднокдневен срок от заплащането по чл. 6, ал. 2 от настоящия договор. Демонтираните повредени компоненти и вложените нови такива остават собственост на възложителя.

10. Ако при ремонта е необходима смяна на твърдия диск, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава побитово да прехвърли информацията от стария диск върху новия.

11. Същата операция **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да изпълни и в случаите по т.1 от настоящия член.

12. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши профилактика на извънгаранционни принтери в срок до 1 (един) месец след подписване на договора.

13. Профилактиката на принтерите да се извършва на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, а когато това е невъзможно в сервизната база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след дадено съгласие по чл. 4, т.2 от договора. В случаите когато е необходима профилактика в сервиз на изпълнителя, транспортът на техниката до сервизаната база и обратно е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

### III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 6. (1)** Извършените по договора услуги се заплащат на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както следва:

1. За 1 човекочас вложен труд (часова ставка) при извършване на текущ ремонт на компютърната и периферна техника на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се заплаща сума от **36,00** лв. със ДДС, съгласно ценовото предложение на изпълнителя;

2. За 1 човекочас вложен труд (часова ставка) при извършване на текущ ремонт на компютърната и периферна техника в сервиз на изпълнителя, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** заплаща сума от **25,00** лв. със ДДС, съгласно ценовото предложение на изпълнителя;

3. Вложените резервни части при изпълнение на дейностите по договора се заплащат по офериранияте от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в ценовото му предложение цени с ДДС, както следва:

<b>I.Резервни части за компютърна и периферна техника в РЗОК -Благоевград</b>	<b>Единична цена със ДДС</b>
<b>За компютър Dell OptiPlex 3020</b>	
Оперативна памет DDR3 – 4GB	54,00 лв.
Оперативна памет DDR3 – 8GB	111,00 лв.
<b>За компютър HP Compaq 6005 SFF</b>	
Оперативна памет DDR3 – 4GB	54,00лв.
Твърд диск 250 GB - SATA	18,00 лв.
Твърд диск 500 GB - SATA	99,00 лв.
Захранване 250 W HP	36,00 лв.
<b>За компютър HP Compaq DC 5750</b>	
Оперативна памет DDR2 – 2GB	60,00 лв.
Твърд диск 250 GB – SATA	18,00 лв.
Твърд диск 500 GB - SATA	99,00 лв.
Захранване 250 W HP	36,00 лв.
<b>Мрежово оборудване</b>	
Мрежови адаптор /суич/ 10/100М - 8 порта	27,00 лв.
LAN аксесоари RJ 45	0,15 лв.
LAN аксесоари RJ 11	0,15 лв.
Телефонен кабел 4 жилен /метра/	0,50 лв.
UTP Кабел /метра/	0,50 лв.
<b>Други</b>	
Акумулаторни батерии 12 V 7.2 Ah	22,00 лв.

4. Стойността на вложените резервни части, които не са включени в ценовото предложение е по цени, на които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ги предоставя към момента на събитието и стойността им се доказва от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с фактури и количествено-стойностни сметки;

5. За една профилактика на принтерите принтери на място при възложителя **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща по цени с ДДС, съгласно ценовото предложение на изпълнителя за марка и модел както следва:

Мултифункционални устр. Brother DCP-7055	- 12,00 лв.
Принтер Brother HL-5250 DN	- 18,00 лв.
Принтер HP Color LJ CP1215	- 12,00 лв.
Принтер Kyocera Mita FS-3820 DN	- 12,00 лв.
Принтер Kyocera Mita FS-1300 D	- 12,00 лв.
Принтер HP P1006	- 12,00 лв.
Принтер HP LJ 1606 P	- 12,00 лв.
Принтер Lexmarc T650 dn	- 12,00 лв.
Принтер Xerox 3250	- 12,00 лв.

6. За една профилактика на принтерите принтери в сервиз на изпълнителя **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща по цени с ДДС, съгласно ценовото предложение на изпълнителя за марка и модел както следва:

Мултифункционални устр. Brother DCP-7055	- 9,00 лв.
Принтер Brother HL-5250 DN	-14,00 лв..
Принтер HP Color LJ CP1215	- 9,00 лв.
Принтер Kyocera Mita FS-3820 DN	- 9,00 лв.
Принтер Kyocera Mita FS-1300 D	- 9,00 лв.
Принтер HP P1006	- 9,00 лв.
Принтер HP LJ 1606 P	- 9,00 лв.
Принтер Lexmarc T650 dn	- 9,00 лв.
Принтер Xerox 3250	- 9,00 лв.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължимото възнаграждение в срок до 10 работни дни след представене на фактура-оригинал, издадена от изпълнителя и придружена от двустранно подписан протокол за извършените дейности (описани в човекочаса), вложените резервни части и извършената профилактика, подписан от упълномощени представители на страните по договора.

(3) Фактурата по предходната алинея трябва да съдържа следните реквизити:

- номер на договора;
- вид на извършените работи-ремонт и/или профилактика;
- вложените резервни части и тяхната цена;
- цената на вложения труд съобразно времетраенето на извършените дейности и часовата ставка посочена в чл. 6, ал. 1, т. 1 или т.2 от договора.
- цената на извършената профилактика;

(4) Плащанията се извършват в български лева, по банков път, с платежни нареждания по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: „БАНКА ДСК” АД - гр. София  
IBAN: BG69STSA93000021740622  
BIC: STSABGSF

#### IV. ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ

**Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя гаранция за извършените ремонтни дейности за срок от 6/шест/ месеца, считано от датата на подписване на протокола по чл.6, ал.2 от настоящия договор.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани за своя сметка всички появили се в гаранционния срок дефекти.

(3) Рекламации относно качеството и скрити дефекти се правят през цялото време на гаранционния срок на изделията. За изделия без гаранционен срок рекламации се правят в три дневен срок от откриването им, но не по-късно от три месеца от датата на доставката.

(4) Изпълнителят е длъжен да подмени дефектните изделия с годни такива не по-късно от 7 дни от датата на протокола за рекламация.

(5) В случай, че констатираните отклонения в качеството са нанесли и други щети на техниката **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ**, има право да изиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** освен подмяна на дефектните изделия и пълна финансова компенсация за нанесените щети.

(6) Констатирането на гаранционни събития и рекламации става двустранно-съвместно между надлежно упълномощени представители на двете страни.

(7) При неявяване на представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до една седмица след покана на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирането става едностранно от специално назначена комисия на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като при тази ситуация, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да приеме без спор, констатациите по протокола на тази комисия.

#### V. НЕУСТОЙКИ

**Чл.8.** За всяка забава на изпълнението на задълженията си по настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5% (половин процент) за дните на забава, върху стойността на неизпълнението.

**Чл.9.** При забавяне на плащане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, той дължи неустойка в размер на законната лихва, за дните на забавата, върху дължимата стойност.

**Чл.10.** Страните запазват правото си да търсят обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи от неизпълнението по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по този раздел.

## VI. СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл.11.(1)** Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и се сключва за срок от 12 /дванадесет/ месеца.

**(2)** По отношение на гаранционните условия, срокът на действие на договора е до изтичане на последния гаранционен срок по него.

## VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл.12.** Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. с изтичане срока на действието му;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. едностранно с 30 дневно предизвестие от всека една от страните изразено писмено;

## VIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл.13.** Споровете по тълкуването и изпълнението на този договор се решават доброволно със взаимно споразумение между страните, а при непостигане на съгласие - по съдебен ред.

**Чл.14.** За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в 2 еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
2. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

ЗА **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:  
ДИРЕКТОР  
РЗОК-БЛАГОЕВГРАД:  
Д-Р И. ДИМИТРОВ



Н-К ОТДЕЛ „ФСДАО“  
М.БЕЗИНСКА

ЮРИСКОНСУЛТ  
С. ПЕТКАШЕВ

ЗА **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН  
ДИРЕКТОР НА „СБС“ АД  
ИНЖ. КИРИЛ ЖЕЛЯЗКОВ

