

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

### 1. Изисквания към услугата

Предоставянето на далекосъобщителните услуги включва всички услуги по стандарт GSM и UMTS (телефонни разговори; съобщения чрез SMS и MMS; предаване на данни; достъп до мобилен интернет и други).

1.1. Осигуряване на възможност за провеждане на разговори в мрежата на оператора;

1.2. Осигуряване при необходимост на преносимост на номерата на SIM картите на възложителя в мрежата на оператора;

1.3. Осигуряване на възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи;

1.4. Организиране на абонатите (SIM картите) на Възложителя в корпоративна група. Корпоративната група включва номинално 320 броя абонати (SIM карти), от които 142 броя SIM карти се използват за Gateway устройства и 11 броя SIM за таблети. Броят на абонатите/SIM картите може да нараства, или да намалява за срока на изпълнение на поръчката;

1.5. Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи (по международни зони);

1.6. Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори в роуминг;

1.7. Осигуряване на неограничен достъп до интернет;

1.8. SIM картите на оператора да бъдат съвместими с GSM GATEWAY устройства, да нямат ограничения при изходящите повиквания в и извън затворената корпоративна група;

1.9. Осигуряване на възможност за изпращане и получаване на кратки текстови съобщения SMS и мултимедийни съобщения MMS в мрежата на избрания изпълнител и към и от абонати на други мобилни оператори;

1.10. Осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител;

1.11. Осигуряване на възможност за временно спиране на достъпа до мрежата на оператора за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група;

1.12. Уведомяване за пропуснато повикване;

1.13. Осигуряване на стандартни гласови услуги - гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/;

1.14. Осигуряване на възможност на Възложителя за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, гласова поща, GPRS и други;

1.15. Предоставяне на възможност на Възложителя за определяне на различни месечни лимити на изходящите разговори на всяка заявена и доставена SIM карта в корпоративната група.

1.16. Операторът следва да осигури безплатно:

- заявените SIM – карти до 24 часа от получаване на писмена заявка;
- първоначалното свързване (регистрация) към мрежата на съответния мобилен оператор;
- подробно месечно извлечение;
- замяна на SIM – карта, в случай на кражба, загубване или механично увреждане;

- за всяка SIM карта – безплатни национални разговори в корпоративна група;
- възможност за използване на услугата „преносимост на номера“;
- получаване на нов PUK код;
- услуги за осъществяване на спешни повиквания към службите "Спешна медицинска помощ", НС "Полиция", НС "Пожарна и аварийна безопасност" и към единния европейски номер за спешни повиквания 112 – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- възможност за добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;
- възможност за безплатен достъп до национални не географски номера „0800“.

1.17. Операторът следва да предостави информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

1.18. Предлаганите от оператора цени за минута разговор следва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите в корпоративната група на Възложителя да се извършва за всяка секунда след първите 30 секунди.

1.19. Предлаганият от оператора пакет услуга за 1 SIM карта (без тези за GSM GATEWAY устройства) задължително следва да включва и всички останали услуги, предлагани от далекосъобщителна мрежа (напр. изпращане на SMS, MMS, WAP, GRPS, UMTS, гласова поща, роуминг).

1.20. Операторът да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други.

1.21. Операторът следва да осигури възможност за закупуване на мобилни апарати и аксесоари към тях за нуждите на корпоративната група с договорен процент търговска отстъпка от цената им в търговската си мрежа за срока на действие на договора;

1.22. Операторът трябва да поддържа мрежата си при качество на далекосъобщителните услуги с:

- вероятност за успешно свързване на връзка в район с покритие на GSM мрежата - повече от 90 % ;
- неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди – по-малко от 5 %.

1.23. За закупените мобилни апарати изпълнителя на поръчката дава гаранционен срок, който не може да бъде по-малък от този на производителя и осигурява гаранционна поддръжка.

1.24. Изпълнителя на поръчката да осигури възможност за предоставяне на друг мобилен апарат за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа.

## **2. Време за реакция**

Участникът определен за изпълнител се задължава да предостави на Възложителя заявления брой SIM карти в срок до 24 часа след получаване на писмената заявка от Възложителя.