

№ 3044261



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лега 4
Факс: 940 7078
e-mail: top@aop.bg, e-top@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Деловодна информация Партида на възложителя: 00207 Поделение: _____ Изходящ номер: <u>09-02-35</u> от дата 03/11/2015 Коментар на възложителя: _____ _____ _____
--

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:		
Възложител Национална здравноосигурителна каса		
Адрес ул. Кричим № 1		
Град София	Пощенски код 1407	Страна България
Място/места за контакт Национална здравноосигурителна каса, гр. София, ул. Кричим № 1	Телефон 02 9659345	
Лице за контакт (може и повече от едно лице) Кристиян Велинов		
Е-mail kvelinov@nhif.bg	Факс 02 9659165	
Интернет адрес/и (когато е приложимо) Адрес на възложителя: www.nhif.bg Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата): http://www.nhif.bg/web/guest/708		

РАЗДЕЛ II

Обект на поръчката		
<input type="checkbox"/> Строителство	<input type="checkbox"/> Доставка	<input checked="" type="checkbox"/> Услуги
Кратко описание		
Предметът на настоящата поръчка е „Извънгаранционна поддръжка на телефонните централи в ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК“		
Следгаранционното сервизно обслужване включва дейностите:		
1. Ежемесечна диагностика, профилактика, почистване на техниката, консултации относно хардуерни и специфични за поддържаната техника софтуерни проблеми. Извършва се по съгласуван между Възложителя и Изпълнителя при сключването на договора график.		
2. Обновяване с критични актуализации /critical updates/ на firmware версии.		

3. Предоставяне на указания и инструкции за правилната експлоатация на техниката, за инсталация и конфигуриране на специфичен за техниката системен софтуер. Извършва се при ежемесечната профилактика.
4. Ремонт на дефектиралите устройства и подмяна с нови части на неподлежащите на ремонт такива. Извършва се при ежемесечната профилактика когато се установи необходимост от ремонт, или при заявен проблем извън ежемесечната профилактика.
5. Дейностите по поддръжката включват и предоставяне при необходимост на консултантска помощ и експертна подкрепа за бъдещо технологично развитие.

Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	50330000	

РАЗДЕЛ III**Количество или обем (Когато е приложимо)**

Телефонните централи в ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК, подробно описани в техническата спецификация на обществената поръчка

Прогнозна стойност

(в цифри): 56400 Валута: BGN

Място на извършване

Услугата по извънгаранционна поддръжка на телефонните централи трябва да се извършва в сградите на ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК, съгласно приложен списък с точни адреси на обектите.

код NUTS: BG

Изисквания за изпълнение на поръчката

- Изпълнителят се задължава да поддържа в пълна техническа и функционална изправност приетата за сервизно обслужване техника и да реализира всички ремонтни дейности и възстановяване пълната работоспособност на телефонни централи след евентуални повреди.
- Следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка се извършват съгласно изискванията на фирмата-производител на техниката.
- Следгаранционното сервизно обслужване включва дейностите:
 - Ежемесечна диагностика, профилактика, почистване на техниката, консултации относно хардуерни и специфични за поддръжаната техника софтуерни проблеми. Извършва се по съгласуван между Възложителя и Изпълнителя при сключването на договора график.
 - Обновяване с критични актуализации /critical updates/ на firmware версии.
 - Предоставяне на указания и инструкции за правилната експлоатация на техниката, за инсталация и конфигуриране на специфичен за техниката системен софтуер. Извършва се при ежемесечната профилактика.
 - Ремонт на дефектиралите устройства и подмяна с нови части на неподлежащите на ремонт такива. Извършва се при ежемесечната профилактика когато се установи необходимост от ремонт, или при заявен проблем извън ежемесечната профилактика.
- Дейностите по поддръжката включват и предоставяне при необходимост на консултантска помощ и експертна подкрепа за бъдещо технологично развитие.
- При необходимост от замяна на дефектирали компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на

<p>Възложителя при влягането им. Частите за подмяна трябва да бъдат нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.</p> <p>6. Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място да бъдат извършени в сервизната база на изпълнителя, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв – еквивалентен и/или по добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за сметка на изпълнителя.</p> <p>7. Участниците следва да предложат схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности. Участниците следва да предложат и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му.</p> <p>8. Изпълнителят се задължава в срок до 30 дни след сключване на договора да извърши първоначална диагностика на телефонните централи, в резултат на което за всяка централа се изготвя протокол, съдържащ информация за състоянието ѝ, предложение за евентуално необходим ремонт, за надграждане или бракуване на централата.</p> <p>9. Услугата следва да се извършва, съгласно посочените срокове в техническите изисквания и указания за оферирание.</p> <p>10. Документирането на дейността по сервизното обслужване се извършва съгласно условията, посочени в техническите изисквания и указания за оферирание.</p> <p>11. Услугата следва да се извършва съгласно сервизните и гаранционни условия, посочени в техническите изисквания и указания за оферирание.</p>	
<p>Критерий за възлагане</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> най-ниска цена <input type="checkbox"/> икономически най-изгодна оферта</p>	
<p>Показатели за оценка на офертите</p>	
<p>Срок за получаване на офертите</p> <p>Дата: 13/11/2015 дд/мм/гггг Час: 17:00</p>	
<p>Европейско финансиране Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>Допълнителна информация</p> <p>Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:</p> <p>1. Съдържанието на офертата включва задължително Приложения №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6 и 7 към поканата, както и документите, удостоверяващи техническите възможности на участниците.</p> <p>2. Офертите се представят всеки работен ден от 9.00 до 17.00 часа до обявения срок в деловодството на ЦУ на НЗОК на адрес: София 1407, ул. Кричим № 1, лично, чрез куриерска фирма или по пощата чрез известие за доставяне.</p> <p>Неразделна част от настоящата публична покана са утвърдените от Възложителя Технически изисквания и указания за оферирание, Приложения №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8, които са на разположение на оферентите на посочения в раздел I на поканата интернет адрес</p>	

в рубрика Профил на купувача.

3. Отварянето на офертите ще се извърши при условията на чл. 101г, ал. 3 от ЗОП на 16.11.2015 г. от 10:30 ч., в сградата на ЦУ на НЗОК, гр. София, ул. "Кричим" № 1.

3. Пликът с офертата следва да съдържа:

3.1. Представяне на участника, изготвени по образеца.

3.2. Декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП.

3.3. Нотариално заверено пълномощно на лицето, подписващо офертата (оригинал) – представя се, когато офертата или някой документ от нея не е подписана от управляващия и представляващ участника съгласно актуалната му регистрация, а от изрично упълномощен негов представител.

3.4. Списък с посочени адрес и телефон на осигурените сервизни бази в населените места, където са разположени НЗОК и РЗОК.

3.5. Доказателства, че участникът е оторизиран от производителя на оборудването или официален негов представител за България да извършва сервизна поддръжка на техниката.

3.6. Списък на услугите, които са еднакви или сходни с предмета на настоящата поръчка, изпълнени през последните три години до датата на подаване на офертата в настоящата обществена поръчка, в зависимост от датата, на която участникът е учреден или е започнал дейността си. В списъка се посочват стойностите, датите на извършване, предмета и получателите на услугите.

3.6.1. Списъкът следва да е придружен с доказателства за поне две извършени услуги. Като доказателство за изпълнена услуга ще се приемат:

- удостоверение, издадено и подписано от получателя на услугата. Удостоверението следва да съдържа информация за стойността и датата на услугата/услугите, чието извършване удостоверява. Удостоверението се представя в оригинал, или четливо заверено на всяка страница копие;

или

- чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за включена в списъка услуга.

3.7. Декларация, съдържаща списък на техническия персонал, който ще извършва извънгаранционната поддръжка, придружена от заверени копия на сертификати или други еквивалентни документи удостоверяващи, че посочените лица са сертифицирани за извършване на техническата поддръжка на техниката.

3.8. Заверено от участника копие на сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, с обхват по предмета на услугата, валиден за срока на договора за изпълнение на услугата.

3.9. Заверено от участника копие на валиден сертификат за управление на сигурността по стандарт ISO 27001 или еквивалентен.

2.10. Заверено от участника копие на валиден сертификат за управление на услугите по стандарт ISO 20000-1:2011 или еквивалентен.

3.11. Декларация по чл. 55, ал. 7 от ЗОП.

3.12. Декларация за запознаване с условията на поръчката и приемане на условията на проекта на договор.

3.13. Техническо предложение за изпълнение на услугата.

3.14. Ценово предложение.

4. Офертите следва да бъдат валидни за срок най-малко 60 дни от крайният срок за получаване на оферти. Оферта с по-малък срок на

валидност няма да бъде разглеждана и оценявана от Възложителя.

РАЗДЕЛ IV

Срок на валидност на публичната покана (включително)

Дата: 12/11/2015 дд/мм/гггг