

## ДОГОВОР

№ РД-14-121.27.06.2016 г.

Днес.....2016 г. в гр. София, на основание чл. 41, ал. 1 от ЗОП (отм.) и Решение № РД-15-35/14.06.2016 г. на Управителя на НЗОК между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1, БУЛСТАТ 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов – управител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1111, р-н „Изгрев“, ж.к. „Изток“, бл. 4, вх. А, ет 1, ап. 2, ЕИК 201593301, представлявано от Огнян Георгиев Траянов в качеството му на Изпълнителен директор, определено за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2016-0032 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Техническа поддръжка на Персонализирана информационна система (ПИС) на НЗОК, включително разработка на бъдещи функционалности“.

Страните се споразумяха за следното:

### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва техническа поддръжка на Персонализираната информационна система на НЗОК и да разработва бъдещи функционалности на ПИС, съгласно техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор.

**(2) Предметът на договора** включва:

**1.** Техническа поддръжка, както на съществуващите модули и функционалности на ПИС към началото на предоставяне на услугата, така и на всички новоразработени модули и функционалности в рамките на договора.

**2.** Разработване на бъдещи функционалности към ПИС, свързани с развитието на информационната система относно:

**2.1.** Разширение на съществуващи функционалности, с цел осъществяване на контрол на отчетната дейност;

**2.2.** Разработка на нови функционалности, с цел отчитане, заплащане и контрол на извършената дейност;

**2.3.** Обмен на данни в стандартизирани формати с други информационни системи в България и държави от ЕС;

**2.4.** Обмен на данни в стандартизирани формати и интеграция с други информационни системи в държавната администрация;

**2.5.** Интеграция на ПИС с други информационни системи в НЗОК;

**2.6.** Електронни услуги и справки, предоставяни чрез ПИС и чрез портала на НЗОК.

- (3) За краткост предметът на настоящия договор / чл. 1, ал. 1 / ще се нарича "услуга".  
(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направените от него ценово и техническо предложения, неразделна част от договора.

## II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 2. (1)** При осъществяване предмета на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение както следва:

1. За техническа поддръжка на ПИС за целия срок на договора в размер на 648 000,00 лв. (шестстотин четиридесет и осем хиляди лева) с ДДС, които се заплащат на равни месечни вноски в размер на 18 000,00 лв. (осемнадесет хиляди лева) с ДДС, което представлява 1/36-та част от цялата стойност на поддръжката.

2. За разработените бъдещи функционалности към ПИС въз основа на средна часова ставка в размер на 60,00 лв. (шестдесет лева) с ДДС.

(2) Възнагражденията по ал. 1 са съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, което е неразделна част от настоящия договор. Размерът им е окончателен и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

(3) Плащанията по ал. 1 се извършват в български лева по банков път в срокове както следва:

1. За техническата поддръжка на ПИС в срок до 15-то число на месеца, следващ този, за който се плаща. Всяко месечно плащане се извършва срещу представени двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършените през отчетния период дейности и издадена фактура.

2. За разработените бъдещи функционалности в срок до 30 дни след подписване на приемо-предавателен протокол за приетата и внедрена функционалност и представена фактура.

(4) Заплащането се извършват в български лева, с платежно нареждане по банков път по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: „Уникредит Булбанк“ АД

IBAN: BG25 UNCR 7630 1007 2538 04

BIC: UNCR BGSE

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 4 в срок от 7 (седем) дни считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(6) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва плащането към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на чл. 10.

## III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 3. (1)** Договорът влиза в сила от датата на подписване и е със срок на действие 36 месеца.

(2) Срокът за изпълнение на бъдеща функционалност ще се определя при връчване на заявка за разработка.

(3) Мястото на изпълнение на поръчката е ЦУ на НЗОК в гр. София.

## IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

(1) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно Техническата спецификация на обществената поръчка.

(2) Да извършва проверка във всеки момент относно качеството на изпълнение на договора, без това да пречи на оперативната дейност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Да получи от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** актуализираните програмни кодове след разработката на бъдещи функционалности, които остават собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) Да заявява на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** разработването на бъдещи функционалности, за които му предоставя „Заявка за промени в ПИС“.

(6) Да откаже приемането на разработена бъдеща функционалност и да изиска корекции и подобрения при неуспешен резултат от тестването ѝ.

(7) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже присмането на изпълнението и заплащането на част, или на цялото претендирано възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

(8) Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 12 и чл. 13 от настоящия договор.

(9) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

#### **Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:**

(1) Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

(2) Да определи свои упълномощени представители или комисия, които да комуникират с екипа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, да осъществяват контрол върху извършените дейности и да приемат изпълнението им при условията на раздел V от настоящия договор.

(3) Да осигури на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** достъп до работните си помещения за извършване на техническата поддръжка на ПИС и внедряването на разработени бъдещи функционалности.

(4) Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като такава в представената от него оферта.

#### **Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

(1) При точно изпълнение на услугата да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

(2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение.

#### **Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:**

(1) Да изпълнява качествено и в срок задълженията си по предмета на договора в съответствие с Техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и Техническото си предложение за изпълнение на поръчката.

(2) Да извършва техническата поддръжка на ПИС на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като съобразно степента на приоритета на възникналия инцидент, дефинирана в Техническите изисквания и спецификации на поръчката, реагира в следните срокове:

1. При инцидент с висок приоритет – реакция в рамките на 1 час в работни, почивни и празнични дни.

2. При инцидент със среден приоритет – реакция в рамките на 4 часа в работни, почивни и празнични дни.

3. При инцидент с нисък приоритет – реакция в рамките на 1 работен ден.

(3) Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възможност да извършва контрол по изпълнението на договора.

(4) Да извършва за своя сметка отстраняването на допуснати грешки, недостатъци и др., констатирани по време на изпълнението на договора.

(5) Да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** актуализираните програмни кодове на разработените бъдещи функционалности.

(6) Да представи оферта винаги, когато получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** „Заявка за промени в ПИС“ за разработка на бъдеща функционалност.

(7) Да осигури обучение на специалисти от НЗОК при внедряване на разработените бъдещи функционалности в ПИС.

(8) Да осигури гаранционна поддръжка на разработените и приети от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** бъдещи функционалности от приемането им до края на настоящия договор.

(9) Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

(10) Да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 7 (седем) дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 3-дневен срок.

## V. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

**Чл. 8. (1)** Изпълнението на дейностите по техническата поддръжка на ПИС се отчита от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и се приема от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез двустранно подписани ежемесечни протоколи, които съдържат кратко описание на извършените дейности и списък с възникналите инциденти за отчетния период, срокът, за който са разрешени и каква е причината за тяхното възникване.

(2) Протоколите по предходната алинея се изготвят от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 7 дни след края на месеца, който се отчита, и се представят на упълномощените представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по чл. 5, ал. 2 от договора.

**Чл. 9. (1)** Приемането на разработените бъдещи функционалности се извършва от упълномощените представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** след тестване съгласно критериите, посочени в Техническите изисквания и спецификации.

(2) Провеждането на тестовите се извършва в съответствие с представения от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в Техническото му предложение план на тестовите за приемане на разработени бъдещи функционалности.

(3) Когато резултатите от тестовите показват, че разработената функционалност не отговаря на заявката за промени в ПИС предоставена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, той може да откаже приемането ѝ, или да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** тя да бъде преработена и усъвършенствана. В този случай преработената функционалност подлежи на повторно тестване, съобразно резултатите от което се приема, или отказва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) Приемането на разработените бъдещи функционалности се извършва с подписване на прямо-предавателни протоколи от упълномощени представители на страните.

**Чл. 10.** Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор за подизпълнение, работата на подизпълнителя се приема от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и подизпълнителя.

## VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 11. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за добро изпълнение в размер на 28 350,00 лв. (двадесет и осем хиляди триста и петдесет лева), представляващи 3% от прогнозната стойност на обществената поръчка без ДДС.

**(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа и се удовлетворява от гаранцията, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** системно не изпълнява някое от задълженията си по договора, както и когато прекъсне или забави изпълнението на задълженията си по договора с повече от 5 (пет) дни.

**(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

**(4)** При липса на възражения по изпълнението на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията по ал. 1 в срок от 20 дни след приключване на изпълнението, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

**(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на дължимата от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка.

**(6)** Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

## VII. НЕУСТОЙКИ

**Чл. 12. (1)** При забава в срока за реакция при възникнал проблем в ПИС по чл. 6, т. 2.1 и т. 2.2 от договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % върху стойността по чл. 2, ал. 1, т. 1 за всеки просрочен час, но не повече от 25 % от тази стойност.

**(2)** При забава в срока за реакция при възникнал проблем в ПИС по чл. 6, т. 2.3 от договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % върху стойността по чл. 2, ал. 1, т. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 25 % от тази стойност.

**(3)** При забава в срока за разработване на заявена бъдеща функционалност, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % върху стойността на разработката за всеки просрочен ден, но не повече от 25 % от тази стойност.

**(4)** При забава в извършване на плащанията по чл. 2, ал. 3 от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,5% от стойността на забавеното плащане за всеки ден забава, но не повече от 25% от тази стойност.

**Чл. 13.** При пълно неизпълнение на договорните задължения неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 25 % от цената за техническа поддръжка на ПИС по чл. 2, ал. 1, т. 1 от договора за целият му срок.

**Чл. 14.** Заплащането на неустойка не лишава страните от възможността да претендират обезщетение за претърпени вреди, когато те надвишават размера на неустойката.

## VIII. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

**Чл. 15.** Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

**Чл. 16.** В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**Чл. 17.** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби.

както и да уведоми писмено другата страна в срок 7 (седем) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**Чл. 18.** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 19.** Настоящият договор се прекратява:

(1) С изтичане на срока по чл. 3, ал. 1.

(2) По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(3) При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

(4) При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) С окончателното му изпълнение.

(6) По реда на чл. 43, ал. 4 от Закона за обществените поръчки (отм.).

(7) Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

**Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

(1) Забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 20 (двадесет) работни дни;

(2) Не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирани недостатъци;

(3) Не изпълни точно някое от задълженията си по договора.

(4) Използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.

(5) Бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора едностранно с 15-дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

## X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 22.** Изменение на сключения договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 43, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (отм.).

**Чл. 23. (1)** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

(2) Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 24.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване пред съответния компетентния съд в Република България.

**Чл. 25.** За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл. 26.** Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 43, ал. 7 от Закона за обществените поръчки (отм.).

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Техническо предложение за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

.....  
**Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:**

.....  
**ЗОЯ ВЪЛЕВА**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА  
„ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД**



**ОГНЯН ТРАЯНОВ**