

# ДОГОВОР

№ РД-14-..... / **41 / 27.05** 2015 год.

Днес ..... 2015 г. в гр. София, на основание чл. 41, ал. 1 от ЗОП и Решение № РД-15-20/04.05.2015 г. на Управителя на НЗОК между:

**Националната здравноосигурителна каса**, гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов – управител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**ТехноЛогика ЕАД**, с адрес на управление: гр. София 1111, район Изгрев, ж.к. „Изток“, бл. 4, ап. 2, с ЕИК 201593301, представлявано от Огнян Георгиев Траянов в качеството му на Изпълнителен директор, определено за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с № 00207-2015-0009 в Регистъра на обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Техническа поддръжка на Персонализирана информационна система (ПИС) на НЗОК“.

Страните се споразумяха за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва техническа поддръжка на Персонализираната информационна система (ПИС) на НЗОК.

(2) Предметът на договора включва техническа поддръжка на съществуващите модули и функционалности на ПИС към началото на предоставяне на услугата.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва дейностите за изпълнение на предмета на договора в съответствие с Техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и с Техническото си предложение, които са неразделна част от настоящия договор.

## II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) За извършване на техническа поддръжка на ПИС за целия срок на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер на 216 000,00 лв. (двеста и шестнадесет хиляди лева) с ДДС.

(2) Възнаграждението по ал. 1 се заплаща на равни месечни вноски в размер на 18 000,00 лв. (осемнадесет хиляди лева) с ДДС, което представлява 1/12-та част от цялата стойност на поддръжката. Размерът му е окончателен и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

(3) Плащанията по ал. 2 се извършват в български лева по банков път в срок до 15-то число на месеца, следващ този, за който се плаща. Всяко месечно плащане се извършва срещу представени двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършените през отчетния период дейности и издадена фактура.

(4) Плащането се извършва с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: Уникредит Булбанк АД  
BIC: UNCRBGSF  
IBAN: BG25UNCR76301007253804

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени в данните по ал. 4 в срок от 3 дни считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, се счита, че плащанията са надлежно извършени.

### III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е със срок на действие 12 месеца.

(2) Мястото на изпълнение на поръчката е ЦУ на НЗОК в гр. София, ул. „Кричим“ № 1.

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимата информация във връзка с изпълнението на настоящия договор.

2. Да определи свои упълномощени представители или комисия, които да комуникират с екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, да осъществяват контрол върху извършените дейности и да приемат изпълнението им при условията на раздел VI от настоящия договор.

3. Да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до работните си помещения за извършване на техническата поддръжка на ПИС.

4. Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължимото възнаграждение в размера и при условията, определени в чл. 2 от настоящия договор.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложените дейности, включени в предмета на договора, качествено и в срок съгласно Техническите изисквания и спецификации на обществената поръчка.

2. Да осъществява контрол във всеки момент от изпълнението на договора относно срокове, качество и технически параметри, без с това да пречи на оперативната работа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. Да получи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ актуализираните програмни кодове след извършена актуализация на системата във връзка с промени в нормативната уредба, свързана с дейността на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

4. Да прави рекламации при установяване на некачествено извършена техническа поддръжка.

5. Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен по реда на раздел VII от настоящия договор.

### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

1. Да изпълнява качествено и в срок задълженията си по предмета на договора в съответствие с Техническите изисквания и спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Техническото си предложение за изпълнение на поръчката.

2. Да извършва техническата поддръжка на ПИС на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като съобразно степента на приоритета на възникналия инцидент, дефинирана в Техническите изисквания и спецификации на поръчката, реагира в следните срокове:

2.1. При инцидент с висок приоритет – реакция в рамките на 1 час в работни, почивни и празнични дни.

2.2. При инцидент със среден приоритет – реакция в рамките на 4 часа в работни, почивни и празнични дни.

2.3. При инцидент с нисък приоритет – реакция в рамките на 1 работен ден.

2.4. Сроковете за реакция започват да текат от момента на изпращане на заявка за отстраняване на възникнал проблем от упълномощен представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по факс или електронна поща до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност да извършва контрол по изпълнението на договора.

4. Да извършва за своя сметка отстраняването на допуснати грешки, недостатъци и др., констатирани по време на изпълнението на договора.

5. Да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** актуализираните програмни кодове след извършена актуализация на системата във връзка с промени в нормативната уредба, свързана с дейността на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

6. Да не предоставя документи и информация относно изпълнението на поръчката на трети лица, както и да не използва за свои цели информацията, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

**Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. При точно и качествено изпълнение на задълженията си да получи възнаграждението съгласно чл. 2 от договора;

2. Да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съдействие и информация при извършване на дейностите предмет на този договор.

## VI. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

**Чл. 8. (1)** Изпълнението на дейностите по техническата поддръжка на ПИС се отчита от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и се приема от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез двустранно подписани ежемесечни протоколи, които съдържат кратко описание на извършените дейности и списък с възникналите инциденти за отчетния период, сроковете, в които е реагирал **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** на подадените заявки за отстраняване на проблеми и каква е причината за тяхното възникване.

(2) Протоколите по предходната алинея се изготвят от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 7 дни след края на месеца, който се отчита, и се представят на упълномощените представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по чл. 4, т. 2 от договора.

## VII. НЕУСТОЙКИ

**Чл. 9. (1)** При забава в срока за реакция при възникнал проблем в ПИС по чл. 6, т. 2.1. и т. 2.2. от договора, отразена в протокола по чл. 8, ал. 1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % върху стойността по чл. 2, ал. 1 за всеки просрочен час, но не повече от 25 % от тази стойност.

(2) При забава в срока за реакция при възникнал проблем в ПИС по чл. 6, т. 2.3. от договора, отразена в протокола по чл. 8, ал. 1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % върху стойността по чл. 2, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 25 % от тази стойност.

(3) При забава в извършване на плащанията по чл. 2, ал. 3 от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,5% от стойността на забавеното плащане за всеки ден забава, но не повече от 25% от тази стойност.

**Чл. 10.** При пълно неизпълнение на договорните задължения неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 25 % от цената за техническа поддръжка на ПИС по чл. 2, ал. 1 от договора.

**Чл. 11.** Заплащането на неустойка не лишава страните от възможността да претендират обезщетение за претърпени вреди, когато те надвишават размера на неустойката.

## VIII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 12. (1)** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на задълженията си по настоящия договор с гаранция за добро изпълнение в размер на 7 200 лв., представляващи 4% от стойността на техническата поддръжка на ПИС за целия срок на договора без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на дължимата от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на изпълнението възникне спор между страните, който е внесен за решаване от съдебен орган. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои цялата, или част от гаранцията за

изпълнение за удовлетворяване на евентуално свое вземане, установено при произнасянето по спора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение на договора в случай на неговото разваляне по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията по ал.1 в срок от 20 дни след пълното и съобразно уговореното в договора изпълнение, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 13.** Настоящият договор се прекратява:

1. С изтичане на срока по чл. 3, ал.1;
2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;
4. По реда на чл. 43, ал. 4 от Закона за обществените поръчки;
5. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

**Чл. 14.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора едностранно без предизвестие когато:

1. Изпълнението не отговаря на Техническите изисквания и спецификации за изпълнение на поръчката, и на техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;
3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** бъде обявен в несъстоятелност или е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Чл. 15.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора едностранно с 15-дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

## X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 16.** Изменение на сключения договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 43, ал. 2 от Закона за обществените поръчки.

**Чл. 17. (1)** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

**(2)** Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 18.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване пред съответния компетентния съд в Република България.

**Чл. 19.** За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл. 20.** Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 43, ал.7 от Закона за обществените поръчки.

Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Техническо предложение за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗОЯ ВЪЛЕВА



**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР  
НА „ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД

