

ДОГОВОР

№ РД-14-82.../25.03.2016 г.

Днес.....2016 г. в гр. София, на основание чл. 41, ал. 1 от ЗОП и Решение № РД-15-6/22.02.2016 г. на Управителя на НЗОК между:

НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов – управител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ЦАПК ПРОГРЕС ГРУП“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Шипченски проход" № 69А, ЕИК 202604898, представлявано от Пламен Данаилов Матеев и Славка Стоядинова Митова в качеството им на изпълнителни директори, определено за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2015-125 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка на софтуерни продукти на Майкрософт с право на ползване и софтуерна осигуровка и услуги от производителя за съществуващи нужди на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК“.

Страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извърши доставка на софтуерни продукти на Майкрософт с право на ползване и софтуерна осигуровка, и услуги от производителя за съществуващи нужди на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, и да осигури софтуерната осигуровка за тригодишен период, съгласно посоченото в Техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неразделна част от договора, което включва:

№ на позиция	Наименование на продукта/услугата	Вид лиценз или характеристика	Продуктов номер	Количество
Лицензи с постоянно право на ползване и софтуерна осигуровка за 36 месеца				
1.	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	лиценз и софтуерна осигуровка	269-12445 (или еквивалент)	1700
2.	WINENT ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	лиценз за надграждане със софтуерна осигуровка	KV3-00356 (или еквивалент)	1700
3.	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	лиценз и софтуерна осигуровка	W06-01063 (или еквивалент)	1700
4.	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	лиценз и софтуерна осигуровка	395-02412 (или еквивалент)	2
5.	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	лиценз и софтуерна осигуровка	312-02177 (или еквивалент)	4
6.	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	лиценз и софтуерна осигуровка	FUD-00936 (или еквивалент)	25
7.	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	лиценз и софтуерна осигуровка	7NQ-00302 (или еквивалент)	2

№ на позиция	Наименование на продукта/услугата	Вид лиценз или характеристика	Продуктов номер	Количество
8.	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	лиценз и софтуерна осигуровка	H04-00232 (или еквивалент)	1
Услуги от производителя за поддръжка и развитие на изградената инфраструктура, базирана на продукти на Майкрософт				
9.	Услуга по поддръжка от производителя Premier Support Services	Поддръжка съгласно приложено детайлно описание.	н/а	540 часа
10.	Услуга по планиране на ИТ стратегия и архитектура от производителя	Изготвяне на стратегическа архитектура и дизайн за внедряване на нови версии на продуктите	н/а	501 часа

(2) Продуктите, софтуерната осигуровка и услугите по предходната алинея се доставят и/или извършват с функционални и работни характеристики съответстващи на описанието в Техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор и следва да предоставят:

1. Продуктът по позиция № 1 от ал. 1, следва да предоставя:

- Легализиране на правото на използване на последната или по-ниска версия на офис пакет Office Professional Plus.
- Работа със следните файлови формати в последната актуална версия на продукта: Файлов формат по стандарта ISO/IEC 29500 или еквивалентен, Файлов формат по стандарта ISO/IEC 26300:2006 или еквивалентен, Файлов формат по стандарта ISO 32000-1:2008 или еквивалентен.
- Демонстрационни филми, включително на български език.
- Право за виртуално използване на продукта от сървър в център за данни.
- Право за ползване у дома от служители: Достъп до и възможност за инсталиране на пакета приложения за използване у дома от служители. Отговорност на Възложителя или на служителите е покриването на съпътстващи пощенски и други разноски по реализиране на тази възможност.
- Паралелна инсталация на актуална и по-ранна версия на програмни компоненти на продукта в една и съща среда на операционна система, с цел постигане на съвместимост с неактуализирани други програмни продукти, изискващи интеграция.

2. Продуктът по позиция № 2 от ал. 1 следва да предоставя:

- Право за надграждане до актуална версия на операционната система Windows.
- Право за инсталиране от образ на диск на цялата операционна система и прилежащи лицензирани приложения при последващо активиране с активационен ключ за многократна употреба.
- Право за виртуално използване на операционната система от сървър в център за данни.
- Поддръжка на изпълнение на програмен код написан със средства за разработка по стандарт ISO/IEC 23271:2012 или еквивалентен.

3. Продуктът по позиция № 3 от ал. 1 следва да предоставя право за достъп до всеки сървър от изброените по-долу в инфраструктурата на Възложителя:

- Лиценз за клиентски достъп до Windows Server.
- Лиценз за клиентски достъп до Exchange Server със стандартни функции.
- Лиценз за клиентски достъп до SharePoint Server със стандартни функции.
- Лиценз за клиентски достъп до Skype for Business Server със стандартни функции.
- Лиценз за управление на устройството от System Center Configuration Manager.

- Абонамент за използване на System Center Endpoint Protection.
4. Продуктът по позиция № 4 от ал. 1 следва да предоставя:
- Платформа за съобщения, която предоставя имейл, календар, и инструменти за съвместна работа.
 - Интеграция със SharePoint и Skype for Business.
 - До 50 бази данни за пощенски кутии.
5. Продуктът по позиция № 5 от ал. 1 следва да предоставя:
- Платформа за съобщения, която предоставя имейл, календар, и инструменти за съвместна работа.
 - Интеграция със SharePoint и Skype for Business.
 - 1 до 5 бази данни за пощенски кутии.
6. Продуктът по позиция № 6 от ал. 1 представлява легализиране на използването в ИТ инфраструктурата на Възложителя на:
- Операционна система на сървър от фамилията Windows Server и System Center за цялостно управление и архивиране на сървърна инфраструктура с право на ползване на текущи, новоизлизащи и по-стари версии.
 - Възможност за пълна виртуализация на паметта, процесорите, логическите дискове и мрежовите адаптери, както и поддръжка на системни технологии за хардуерна виртуализация.
 - Поддържа до 320 процесора и оперативна памет до 4 терабайта.
 - Интеграция със системи за управление на операциите и провизирането във виртуалната инфраструктура върху хипервайзори на Microsoft, VMWare и Citrix.
 - Мониторинг на Windows Server, различни Unix и Linux дистрибуции.
 - Средства за автоматизирано управление на системи различни производители, възможност за интеграция с инструменти за оркестриране на различни дейности в текущата инфраструктура. Възможност за интелигентно управление на натоварването (консумация на енергия).
 - Управление на активите – хардуерно и софтуерно инвентаризиране, отчитане на използваемостта на приложения и лицензи.
7. Продуктът по позиция № 7 от ал. 1 представлява легализиране на използването в ИТ инфраструктурата на Възложителя на база данни за поддръжка на вече внедрени и планирани за доразвитие системи в ИТ инфраструктурата на Възложителя, изискващи Microsoft SQL Server.
8. Продуктът по позиция № 8 от ал. 1 следва да предоставя възможност за:
- Създаване на много типове сайтове, с цел съвместна работа върху уеб страници, документи, списъци, календари и данни.
 - Съгласувана рамка за списъци и библиотеки, администриране и персонализиране на сайтове.
 - Управление на корпоративно съдържание, бизнес разузнаване, корпоративно търсене в персонални сайтове и информационни канали с новини.
9. Услуга по поддръжка от производителя Premier Support Services по позиция № 9 от ал. 1 следва да предоставя следните възможности:
- **Мениджмънт на отношенията.** Включените дейности са координация, организация и отчетност по предотвратяване, анализ и наблюдение на възможни рискове и сринове на ИТ инфраструктурата. Отговор на внезапно възникнали технически запитвания. Регистриране на инциденти и управление от заявяването до разрешаването им.
 - **Поддръжка и проактивна услуга.** Включените дейности са технически съвети, консултации, добри практики и препоръки към отдела по информационни дейности с цел подобряване на надеждността и отказоустойчивостта на ИТ средата. Предоставяне на проактивна услуга и анализ на ИТ инфраструктура, свързана с обмен на знания във вид на учебни сесии (обучение на място). Анализ на ИТ инфраструктурата, базирана на технологии на Microsoft при отчитане на рискови фактори свързани с дейности по изграждане, мигриране на среда и приложения.

• **Реактивна услуга за разрешаване на проблеми.** Включените дейности са реактивна услуга за разрешаване на проблеми за продукти в период на поддръжка с приоритет, на принцип 24 часа, 7 дни в седмицата, по телефон или през интернет към приемане и решаване на възникнал проблем на място от екип на производителя Microsoft.

Осигуряване на високо квалифициран специалист на производителя, Microsoft, на място в рамките на 24 часа след неговото заявяване, който непрекъснато да работи по проблема до крайно или временно решение, до неговото пълно отстраняване или до намаляване на критичността му и последващо отстраняване. Нивата на спешност на заявките за разрешаване на проблем са подробно описани в следната таблица:

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Microsoft ¹	Ответна реакция, от Възложителя ²
Свърхкритично Подаване само по телефон	Катастрофално въздействие върху бизнес процеса: Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко)	1 ^{ва} отговор по телефон от страна на контактното лице на Microsoft след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Microsoft на място при първа възможност Осигуряване на непрестанни усилия 24x7 Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта Уведомление на висши ръководители в Microsoft	Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7 ² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	Критично въздействие върху бизнес процеса: Значителна загуба или деградация на услуги Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час	1 ^{ва} отговор по телефон след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Microsoft на място при заявка Осигуряване на ресурси непрестанни усилия 24x7 Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft	Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7 ² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в уеб вариант	Умерено въздействие върху бизнес процеса: Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 работни часа ¹	1 ^{ва} отговор по телефон до 2 часа или по-малко Работа по отстраняването само в Работно време ¹	Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия в Работно време ¹ Достъп и отговор от компетентното за промяна лице в рамките на 4 работни часа ¹
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	Минимално въздействие върху бизнес процеса: В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа ¹	1 ^{ва} отговор по телефон след 4 часа или по-малко Работа по отстраняването само в работно време ¹	Точна информация за контакт с притежателя на случая Отговор в рамките на 24 часа.

9.1. Работното време по т. 9 е от 8:00 до 18:00 часа, от понеделник до петък, без официалните празници.

9.2. Вариант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на Microsoft за отстраняване на проблема.

10. Услуга по планиране на ИТ стратегия и архитектура от производителя по позиция № 10 от ал. 1 следва да включват дейности от консултант на производителя и да предоставя следните възможности:

- Предоставяне на напътствия при формиране на ИТ стратегии в основните функции и дейност на НЗОК.
- Оценка на основните функции и дейност на НЗОК и съпоставимостта им с ИТ

възможностите.

- Оценка на възможностите за оптимизация;
- Оценка на стратегическия план за жизнения цикъл на продуктите на производителя, включително оценка на използването.
- Документи с препоръки, включващи основните функции и дейност на НЗОК и технически архитектури.

- Икономическа обосновка за реализация на проекти.
- Обхват, срок или предварителни оценки за инициативите на индивидуални проекти;

- Високо ниво архитектура на инфраструктура и приложенията.
- Планиране и реализиране на решения.
- Оперативни планове за добра/отлична реализация.
- Предаване на знания.
- Идентифициране на възможности за увеличаване на стойността за основните функции и дейност на НЗОК от направените от НЗОК инвестиции в технологии на производителя.

- Стратегически контрол на основните ИТ инициативи.

(3) Обхватът на предоставената софтуерна осигуровка (Software Assurance) задължително включва следните допълнителни ползи:

1. New Product Versions (Нови продуктови версии) - право на нови версии на продуктите за срока на действие на софтуерната осигуровка без да е необходимо повторно придобиване на лиценз за новата версия.

2. Windows Enterprise - надграждане до издание Enterprise за операционна система Windows за настолни и преносими компютри: Достъп до инсталационните носители за издание Enterprise, предоставящо право на ползване на допълнителните технологични възможности включени в това издание.

3. Windows Software Assurance per User Add-on - възможност за закупуване на Windows Software Assurance Add-on per User абонамент.

4. Enhanced Edition Benefits - възможност за използване на актуални и предишни версии на операционната система Windows и Windows Embedded.

5. Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) (Пакет за оптимизация на десктоп среда) - Право на придобиване на лицензи за MDOP. Тези лицензи са допълнителни и се закупуват отделно от Софтуерна осигуровка. MDOP включва следното:

- Microsoft Application Virtualization за Windows Desktop (App-V)
- Разширено управление на групови условия (AGPM) на Microsoft
- Диагностика и инструменти за възстановяване (DaRT) на Microsoft
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V)
- Администриране и мониторинг на Microsoft BitLocker (MBAM)
- Microsoft User Experience Virtualization (UE-V).

6. Step-up Licensing (Надграждане на лиценз) - Придобиване право за трансформиране към разширени издания на предоставените продукти със заплащане само на разликата в стойността, за по-разширеното издание.

7. Planning Services (Планиране на услугите) - Консултантски услуги при планиране на внедряване на продукти предоставени в рамките на договора от партньор или Microsoft Consulting Services.

8. License Mobility Through Software Assurance (Прехвърляне на лиценз в център за данни на доставчици) - Право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги, съгласно публикуваните Права за използване на продукти за Лицензиране на едро от Microsoft.

9. Windows Virtual Desktop Access - (Право на ползване на Windows във виртуална среда) - Предоставя право за виртуално използване на операционната система от сървър в център за данни.

10. Windows Thin PC (Windows за тънък клиент) - Предоставя базова версия на Microsoft Windows 7 за компютри с по-ниски параметри.

11. Office Roaming Use Rights (Право на отдалечено ползване на приложения) - Roaming Use Rights за Office, Project и Visio предоставят възможност на потребителите да използват отдалечено своите приложения, посредством достъп до своите виртуални десктопи, инсталирани в център за данни, като използват некорпоративни устройства, като домашните си компютри, Internet киоски и др.

12. Office Multi-Language Pack (Многоезична десктоп среда и проверка на правописа за Microsoft Office) - Предоставя Microsoft Office Multi-Language Pack - право на ползване на версии на продуктите на 37 езика (в това число и на български език за продуктите с налична версия на български език), включително проверка на правописа и сричкопренасяне на български език в Microsoft Office.

13. Office Online - право за преглед и редактиране на документи посредством Office online.

14. Training Vouchers (Възможност за технологично обучение на ИТ специалисти) - предлагат възможност за безплатно технологично обучение на кадри от организацията в рамките на договора.

15. E-Learning (Модули за електронно обучение) - Достъп до модули за електронно обучение на служителите, които могат да се инсталират на един или няколко сървъра в организацията или да бъдат използвани посредством интернет.

16. Home Use Program (Ползване на Microsoft Office на домашни компютри) - Възможност за ползване на Microsoft Office на домашните компютри на служителите.

17. 24x7 Problem Resolution Support (24x7 поддръжка при решаване на проблем) - Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support) - Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия на производителя.

18. Extended Hotfix Support (Право на допълнителна поръчка за обновления на системи извън поддръжка) - Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка (Extended Hotfix Support) - право за възлагане с договор на производителя, Microsoft, за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка.

19. Back-up for Disaster Recovery (Право на ползване на продукти на Microsoft в резервен център за данни) - Права на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център, без да е необходим допълнителен лиценз за тях. Използват се с цел възстановяване при бедствие или авария.

20. Enterprise Source Licensing Program (Достъп до изходния код на Microsoft Windows за вътрешни разработки и поддръжка) - Възможност за достъп до изходния код на Microsoft Windows десктоп операционна система и Windows Server операционна система на експерти на клиента, с цел вътрешни разработки и поддръжка, при определени от производителя условия и ред.

21. Spread Payments (Възможност за разсрочено плащане на лицензиите) - Предоставя възможността за заплащане на лицензите на три годишни вноски.

(4) След изтичане на срока на софтуерната осигуровка, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** придобива постоянно право на ползване на продуктите по чл. 1, ал. 1 за актуалната към тази дата версия на съответния продукт.

(5) За краткост предметът на настоящия договор /чл. 1, ал. 1/ ще се нарича "доставка".

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер на 4 475 408,04 лв. (четири милиона четиристотин седемдесет и пет хиляди четиристотин и осем лева и четири стотинки) с ДДС, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Заплащането по ал. 1 се извършва по следната схема:

1. 430 000,00 лв. (четиристотин и тридесет хиляди лева) с ДДС, до 20 (двадесет) работни дни след датата на доставка на софтуерните продукти (лицензите), удостоверена с подписване на приемо-предавателен протокол от страните и представена данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

2. Остатъка до една трета от общата стойност по договора в размер на 1 061 802,68 лв. (един милион шестдесет и една хиляди осемстотин и два лева и шестдесет и осем стотинки) с ДДС, не по-късно от три месеца след подписване на договора и след представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

3. Една трета от общата стойност по договора в размер на 1 491 802,68 лв. (един милион четиристотин деветдесет и една хиляди осемстотин и два лева и шестдесет и осем стотинки) с ДДС, до 20 (двадесет) работни дни след изтичане на първата година от подписването на договора и след представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4. Последната една трета от общата стойност по договора в размер на 1 491 802,68 лв. (един милион четиристотин деветдесет и една хиляди осемстотин и два лева и шестдесет и осем стотинки) с ДДС, до 20 (двадесет) работни дни след изтичане на втората година от подписването на договора и след представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Плащането се извършва в български левове, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: „Инвестбанк“ АД
IBAN: BG36 IORT 8102 1000 3280 00
BIC: IORT BGSF

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 3 в срок от 7 (седем) дни считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(5) Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

(6) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на чл. 10.

III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписване и е със срок 36 месеца, считано от датата на доставката по ал. 2.

(2) Срок за доставка на софтуерните продукти (лицензите) е до 15 работни дни след подписване на договора.

(3) Срокът на софтуерната осигуровка за доставените продукти е 36 месеца от датата на доставка по ал. 2.

(4) Срокът за предоставяне на услугите по поддръжка и развитие на изградената инфраструктура е 36 месеца от датата на доставка по ал. 2

(5) Мястото на изпълнение на поръчката е Централно управление (ЦУ) на НЗОК в София, 28-те Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) и техните 67 поделения на територията на страната, съгласно приложен списък с адресите на НЗОК, неразделна част от настоящия договор.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

(1) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни в срок и без отклонения доставката, софтуерната осигуровка и услугите по чл. 1, съгласно Техническата спецификация на обществената поръчка, неразделна част от настоящия договор.

(2) Да осъществява контрол във всеки момент относно качеството на изпълнение на договора, без това да пречи на оперативната дейност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

(5) След изтичане на срока на софтуерната осигуровка, да придобие постоянно право на ползване на продуктите по чл. 1, ал. 1 за актуалната към тази дата версия на съответния продукт.

(6) Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 13, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор.

(7) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

(1) Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер, при условията и в сроковете съгласно настоящия договор.

(2) Да определи упълномощени лица по настоящия договор, които да следят за своевременното и качествено изпълнение на договора.

(3) Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като такава в представената от него оферта.

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

(1) При точно изпълнение да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

(2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора, включително предоставяне на нужната информация или документи за изпълнение.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

(1) Да изпълни поръчката качествено в съответствие с предложеното в офертата му, включително техническото предложение, което е неразделна част от настоящия договор.

(2) Да извърши доставка на софтуерни продукти на Майкрософт с право на ползване и софтуерна осигуровка, и услуги от производителя за съществуващи нужди на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, и да осигури софтуерната осигуровка за тригодишен период, съгласно описанието, вида, характеристиките, продуктовите номера и количеството, посочени в чл. 1, ал. 1 на настоящия договор.

(3) Да достави продуктите и да предостави софтуерната осигуровка и услугите, с функционални и работни характеристики, съгласно посоченото в чл. 1, ал. 2 от настоящия договор.

(4) Да осигури обхват на предоставената софтуерна осигуровка с допълнителни ползи, съгласно посоченото в чл. 1, ал. 3 от настоящия договор.

(5) Да предаде на упълномощените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица съпътстващата техническа документация за доставените софтуерни продукти на Майкрософт.

(6) Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

(7) Да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 7 (седем) дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 3-дневен срок.

V. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за добро изпълнение в размер на 111 885,20 лв., (сто и единадесет хиляди осемстотин осемдесет и пет лева и двадесет стотинки) представляващи 3% от стойността на обществената поръчка без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа и се удовлетворява от гаранцията, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от задълженията си по договора, както и когато прекъсне или забави изпълнението на задълженията си по договора с повече от 10 (десет) дни.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

(4) При липса на възражения по изпълнението на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията по ал. 1 в срок от 20 дни след изтичане срока на договора, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на дължимата от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка.

(6) Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 9. (1) Приемането на доставените софтуерни продукти на Майкрософт се извършва с подписване на приемо-предавателен протокол, изготвен и подписан от представители на страните по договора.

(2) Приемо-предавателният протокол за доставените софтуерни продукти на Майкрософт е основание за издаване на фактурата и плащането по чл. 2, ал. 2 от договора.

Чл. 10. (1) В хода на изпълнение на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя и предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** следните доклади:

1. Встъпителен доклад – представя се в срок от 10 работни дни, считано от подписването на договора и следва да съдържа подробен план за работата и изпълнението на поръчката.

2. Доклад за изпълнението на първата година от договора - представя се в срок от не по-късно от 20 работни дни преди изтичане на първата година от договора и следва да съдържа информация за извършените дейности, постигнатите резултати, срещнатите проблеми през изминалата година, както и рисковете пред изпълнението на договора през следващата година.

3. Доклад за изпълнението на втората година от договора - представя се в срок от не по-късно от 20 работни дни преди изтичане на втората година от договора и следва да съдържа информация за извършените дейности, постигнатите резултати, срещнатите проблеми през изминалата година, както и рисковете пред изпълнението на договора през следващата година.

4. Окончателен доклад - представя се в срок от не по-късно от 20 работни дни преди изтичане на договора и следва да съдържа информация за извършените дейности,

постигнатите резултати, срещнатите проблеми през третата година, както и обща оценка на резултатите от изпълнението на поръчката, всяко отклонение от първоначалния план-график и резултатите от направените проучвания на проблемите, които са се появили по време на изпълнението на договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя докладите по ал. 1 на български език и ги предава в по един екземпляр на хартиен и електронен носител.

Чл. 11. (1) Приемането на изпълнението на договора се извършва от назначена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** комисия, която:

1. Разглежда, предоставените съгласно чл. 10, ал. 1, т.т. от 1 до 3, доклади от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в резултат на което в срок от 5 работни дни:

1.1. Уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, че приема доклада без забележки.

1.2. Връща доклада на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с конкретни бележки и указания за допълване и/или отстраняване на констатирани недостатъци. В този случай **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани установените пропуски за своя сметка и да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** окончателна версия на доклада в срок от 5 работни дни след получаване на бележките на комисията.

2. Разглежда, предоставения съгласно чл. 10, ал. 1, т. 4, окончателен доклад от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в резултат на което в срок от 10 работни дни:

2.1. Приема окончателния доклад, а с него и изпълнението на договора без забележки.

2.2. Връща доклада на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с конкретни бележки и указания за допълване и/или отстраняване на констатирани недостатъци. В този случай **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани установените пропуски за своя сметка и да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** окончателна версия на доклада в срок от 5 работни дни след получаване на бележките на комисията.

(2) Приемането на докладите по чл. 10, ал. 1, т.т. от 1 до 4, както и на цялостното изпълнение на предмета на договора се извършва с подписването на приемо-предавателни протоколи от упълномощените представители на страните.

Чл. 12. Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и подизпълнителя.

VII. НЕУСТОЙКИ

Чл. 13. (1) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** допусне забава в изпълнението на договора, съгласно срока по чл. 3, ал. 2, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,01 % от възнаграждението по чл. 2, ал. 1 от договора за всеки ден забава, но не повече от 10 % от размера на това възнаграждение.

(2) При частично неизпълнение на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер до 25% от стойността на договора с ДДС, в зависимост от частта на неизпълнението.

(3) При пълно неизпълнение на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 25% от стойността на договора с ДДС.

(4) При забавено от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плащане по чл. 2, ал. 2, той дължи неустойка в размер на 0,01 % за всеки ден забава, но не повече от 10 % от стойността на забавеното плащане.

(5) Изплащането на неустойки по предходните алинеи не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

VIII. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл. 14. Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

Чл. 15. В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

Чл. 16. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 7 (седем) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

Чл. 17. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 18. Настоящият договор се прекратява:

1. С изтичане на срока по чл. 3, ал. 1.
2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.
4. При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
5. С окончателното му изпълнение.
6. По реда на чл. 43, ал.4 от Закона за обществените поръчки.
7. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

- (1) Забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 30 (тридесет) работни дни;
- (2) Не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирани недостатъци;
- (3) Не изпълни точно някое от задълженията си по договора.
- (4) Използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.
- (5) Бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно с 15-дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 21. Изменение на сключения договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 43, ал. 2 от Закона за обществените поръчки.

Чл. 22. (1) Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

(2) Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

Чл. 23. Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване пред съответния компетентния съд в Република България.

Чл. 24. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 25. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 43, ал. 7 от Закона за обществените поръчки.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
2. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
4. Списък с адресите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

.....
Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:

.....
ВОЯ ВЪЛЕВА



ИЗПЪЛНИТЕЛ:
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ЦАПК ПРОГРЕС ГРУП“ АД

.....
ПЛАМЕН МАТЕЕВ

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ЦАПК ПРОГРЕС ГРУП“ АД

.....
СЛАВКА МИТЕВА

