

Наименование на участника:	"Елком Сервиз" ООД
ЕИК/БУЛСТАТ номер:	109039742
Лице, представляващо участника:	Иван Станков Стоянов

ДО
РЗОК – КЮСТЕНДИЛ
ГР. КЮСТЕНДИЛ
УЛ. „ДЕМОКРАЦИЯ“ №44,
ВХ.Б

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Наименование на поръчката:	Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК- Кюстендил, включително доставка и монтаж на резервни части
----------------------------	--

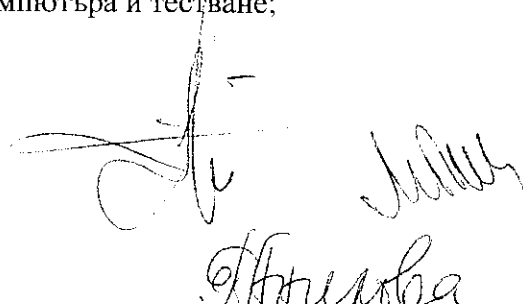
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № 2017 г. на Директора на РЗОК-Кюстендил за откриване на процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение:

Следгаранционното сервизно обслужване ще включва:

- Извършване на конфигуриране, преконфигуриране и мониторинг на компютърната техника, описана по -горе по заявка на Възложителя.
- Изготвяне на експертни оценки на компютърна и периферна техника, която е функционално негодна или неотговаряща на съвременните технически изисквания.
- Извършване на диагностика и отстраняване на технически неизправности, подмяна на дефектирани компоненти.
- Изготвяне на препоръки и насоки за оптимизиране работата на компютърните устройства на Възложителя въз основа на извършените анализи и проведени тестове.
- Извършване на годишна профилактика на компютърните конфигурации, включваща:

отваряне на компютъра;
изваждане на охлажданията и радиаторите;
почистване на пращните вентилатори и радиатори;
преглед за видими проблеми по вентилатори и другите елементи на компютъра;
смазване на вентилаторите и подмяна на термопаста между процесора и радиатора;
почистване на останалия прах в кутията;
сглобяване на компютъра и тестване;



- Профилактика на принтери и скенери, включваща пълно почистване на устройствата, както и извършване на всички необходими дейности в зависимост от спецификата на техниката и предписанията на производителя.

- Извършване на други услуги, свързани с осигуряването на технически изправна компютърна и периферна техника.

Следгаранционното сервизно обслужване ще се извършва в сградата на РЗОК гр. Кюстендил и/или офиса на РЗОК гр. Кюстендил в гр. Дупница. При невъзможност за ремонтване на повредената техника на място, ще се приема за поправка в осигурен от нас сервиз със съгласието на Възложителя и подписване на предавателно - приемателен протокол, в който задължително ще фигурира и подпис на упълномощено лице на РЗОК – Кюстендил по договора.

Ще приемаме всички заявки, които Възложителят е направил чрез писмо, факс, по e-mail или по телефон.

Ще спазваме време за реакция 48 (четиридесет и осем) часа от подаване на заявка, през което се задължаваме да извършим точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на техническата неизправност.

Ще уведомяваме в срока за реакция представителя на възложителя по договора-отговорно лице за компютърната техника в РЗОК – Кюстендил за вида и сложността на заявената техническа неизправност и необходимото време за пълното ѝ отстраняване. Времето за пълното отстраняване на техническата неизправност няма да надвишава 72 (седемдесет и два) часа след подаване на заявката.

След отстраняване на техническата неизправност, ще изготвяме протокол, в който ще се вписва обективното състояние и всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност. Протоколът ще се изготвя в присъствието на упълномощено лице на РЗОК - Кюстендил и ще се подписва от представителите на двете страни по договора.

Ако за отстраняването на технически неизправности се налага замяна на резервни части, ще посочим писмено (в констативен протокол) установената повреда и необходимите за ремонта оригинални резервни части с гаранция за качество, срока и цените, на които може да ги осигурим. В този случай ремонтът ще се извършва след одобрение от упълномощено лице на възложителя и представена от Изпълнителя писмена гаранция за качество.

В случай на нужда от закупуване на резервни части за техниката на възложителя, в констативния протокол относно повредата, ще обосноваваме техническата невъзможност на ремонта без тези части, като ще изготвяме становище за целесъобразността от извършването на ремонта или предложение за бракуване на повредената техника.

Ще извършваме всички дейности по договора за поръчката чрез свои технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.

Дата: 08.06.2017 г.

Име и фамилия: _____

Подпис и печат: *Заличено,*
чл. 2 ЗЗЛД



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]