



РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА

КАСА - ВАРНА

Изм. № 70-00-97/1/ 20-10-2017

РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА – ВАРНА Regional Health Insurance Fund

9004 Варна, бул. "Цар Освободител" 76Г, тел.: 052/ 689-011, факс: 052/ 689-013, e-mail: varna@nhif.bg

В отговор на писмено запитване, заведено с вх. № 70-00-97/19.10.2017г. във връзка с цитираната по-горе поръчка за „Доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на система за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти (киоск-терминал) за нуждите на РЗОК-Варна“, обявена в АОП с № 9069083, в съответствие с изискванията на чл. 189 от Закона за обществени поръчки в профила на купувача на РЗОК-Варна се публикуват следните разяснения:

Въпрос 1. Срок на валидност на офертите: Дата: (дд/мм/гг) [19.01.2017 г.] Час: (чч:мм) [16:00]. Кое е явна техническа грешка, която трябва да се коригира.

Отговор 1. В срока на валидност на офертите е допусната явна техническа грешка. Срок на валидност на офертите е и следва да се счита 19.01.2018 г. Видно от т.1.2. на раздел V „Указания към кандидатите за подготовка на офертите“ е посочено, че срока на валидност на предложението следва да е най-малко 90 дни от крайния срок за подаване на оферти, т.е. 19.01.2018г.

Въпрос 2. В Обявата за обществена поръчка се иска:

1.2. Компютърна система с пулт с бутони или монитор, реагиращ на докосване и принтер за отпечатване на билети с пореден номер за съответната услуга.

В технически изисквания и указания за офертиране се иска:

Доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на система за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти (киоск-терминал) за нуждите на РЗОК-Варна.

Отговор 2. Едното описание на поръчката не противоречи на другото, а е описано по различен начин. Техническите подробности са дадени в „Компоненти на системата за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти“.

Въпрос 3. В II. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ се иска:

1.2. Компютърна система с пулт с бутони или монитор, реагиращ на докосване и принтер за отпечатване на билети с пореден номер за съответната услуга. Както е записано в обявата.

Но от друга страна в: „Компоненти на системата за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти“

1. Хардуерни компоненти

Се иска:

1.1. Система за издаване на билети със сензорен екран

Технически характеристики:

- Свободно стояща, за интериорен монтаж

- Да се изработи по зададени от възложителя размери, съобразени с местоположението и големината на сензорния екран.
- Удароустойчива метална кутия
- Боядисване на кутията по зададен от възложителя цвят по RAL
- Екран с размери мин. 19"
- Екранът да е с вграден дву-точков сензорен екран работещ с акустични вълни
- Вградена индустриална компютърна система с пасивно охлаждане отговаряща на изискванията на софтуера и да работи без забавяне при опашки от мин. 200 клиента
- Активни високоговорители
- Поддръжка на свързаност по протокол IEEE 802.3ae x 2
- Опция за безжична свързаност
- Принтер с термална технология
- Принтера да поддържа ролки мин. 250 мм диаметър с дебелина на хартията макс. 0,055мм и широчина на ролката мин 82 мм
- Принтера да печата на мин. 80мм по широчина на ролката, да поддържа печат по дължина в диапазона мин. 100 – 250 мм
- Скорост на печат мин 150 мм/сек
- Автоматичен нож за отрязване

Т.е. в ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И УКАЗАНИЯ ЗА ОФЕРИРАНЕ

Доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на система за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти (киоск-терминал) за нуждите на РЗОК-Варна
Има изисквания, които си противоречат и най-важното противоречат на Обявата за обществена поръчка.

Отговор 3. Частта от техническите изисквания и спецификации „Компоненти на системата за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти“:

1. Не противоречи на общото задание, а го прецизира.
2. Всички предложени технически изисквания са прецизирани съобразно конкретните изисквания на Възложителя на обществената поръчка с цел ефективност и надеждност на системата.
3. РЗОК-Варна ще приеме всяко работещо решение направено по усмотрение на Изпълнителя, съобразно зададените параметри и покриващо изискванията на Възложителя.

Въпрос 4. Таблица с предложения.

Обща структура на системата

Въпрос 4.1. Компютър/Терминал на обслужващия служител.

Да отпадне или да се специфицира, поне с минимални параметри. Заделянето на отделно устройство само за работа със системата трябва да е решение на изпълнителя. Стандартно повечето решения позволяват софтуера на системата да се инсталира на компютъра на обслужващия служител.

Отговор 4.1. Да, бихме приели решение, което не съдържа компютър/терминал на всяко обслужващо работно място, а управлението на обслужването и всички функции свързани с извличане на статистическа информация се изпълняват през браузер на съществуващ компютър на операторското работно място. Ако решението не позволява инсталация на компютрите на служителите, то те се изискват в този случай.

Въпрос 4.2. Сървър.

Да отпадне. Ако решението на участника предполага използване на отделен сървър, да бъде предложено, но да не е задължително.

Отговор 4.2. Наличието на отделен сървър е неотменимо условие.

Въпрос 5. Продължение на таблица с предложения.

Компоненти на системата за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти

1. Хардуерни компоненти

1.1. Система за издаване на билети със сензорен екран

Технически характеристики:

Въпрос 5.1. Да се изработи по зададени от възложителя размери, съобразени с местоположението и големината на сензорния екран.

Размерите с приемливото отклонение трябва да бъдат включени в техническата спецификация.

Отговор 5.1. Размерите ще бъдат уточнени след сключване на договора в зависимост от уточненото местоположение съвместно с изпълнителя на сензорния екран.

Въпрос 5.2. Екранът да е с вграден дву-точков сензорен екран работещ с акустични вълни.

Използваната технология за управление на сензорния екран трябва да бъде решение на участника, а не да ограничава участието.

Отговор 5.2. Потвърждаваме избора си на технология за управление на сензорния екран. Избора на определена технология от възложителя с нищо не ограничава който и да е участник.

Въпрос 5.3. Вградена индустриална компютърна система с пасивно охлаждане отговаряща на изискванията на софтуера и да работи без забавяне при опашки от мин. 200 клиента.

Изискването за индустриална компютърна система, вградена в системата за издаване на билети е силно ограничаваща. Моля да отпадне.

Отговор 5.3. Потвърждаваме изискването си за индустриална компютърна система с цел надеждност и ефективност на системата. Това изискване не ограничава, който и да е участник.

Въпрос 5.4. Поддръжка на свързаност по протокол IEEE 802.3ae x 2.

Това изискване моля да отпадне. Този високоскоростен интерфейс е необоснован, никъде не се използва в системата, а само ограничава участниците.

Отговор 5.4. Потвърждаваме поддръжка на свързаност по протокол IEEE 802.3ae x2. Това не е ограничение за конкретен участник. Изискването е с цел надеждност и ефективност на системата.

Въпрос 5.5. Принтера да поддържа ролки мин. 250 мм диаметър с дебелина на хартията макс. 0,055мм и широчина на ролката мин. 82 мм.

Моля да отпаднат точните параметри на принтера, които са много ограничаващи.

Отговор 5.5. Потвърждаваме параметрите на принтера с цел надеждност и икономичност на консумативите.

1.4. Компютри/Терминали в точката на обслужване

Въпрос 1.4.1. Ако не се използват от софтуера на НЗОК, а само за целите на системата за издаване на билет, моля да отпаднат или да са в зависимост от решението. Ако решението не позволява инсталация на компютрите на служителите тогава да се изискват.

Отговор 1.4.2. На въпроса е отговорено с отговор 4.1.

1.5. Сървър.

Въпрос 1.5.1. Моля поради разликите в архитектурите на различните решения, сървъра да не бъде задължителен, а в зависимост от решението.

Отговор 1.5.2. На въпроса е отговорено с отговор 4.2. Наличието на сървър е неотменимо условие.

ДИРЕКТОР НА
РЗОК - ВАРНА:

