

Наименование на участника:	ТЕМПУС-2000 ООД
Седалище по регистрация:	Гр. Варна, ул. ген Гурко 13, вх. В, ап 57
BIC;IBAN:	IBAN: BG82BUIB95611000074077, BIC: BUIBNGSF
Булстат номер:	130065898
Точен адрес за кореспонденция:	РБългария, гр.Варна, ул. Ген Гурко 13 вх. В, ап 57
Телефонен номер:	052660990
Факс номер:	052660984
Лице за контакти:	Тодор Добрев
e mail:	info@tempus2000.com

ДО  
РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА  
гр. Варна

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Варна, включително доставка и монтаж на резервни части“
----------------------------	---

### УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № РД-15-76/02/08/2017 г. на Директора на РЗОК – Варна за откриване на процедура на публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение:

1. Ще извършваме следгаранционното обслужване на компютърна и периферна техника на РЗОК Варна, включително доставка и монтаж на резервни части, което включва:

- Сервизно обслужване на компютърна и периферна техника за следгаранционна поддръжка.
- Почистване и профилактика на компютрите и принтерите се извършва по заявка от възложителя.
- Доставка и монтаж на посочените резервни части за персонални компютри при направена заявка от възложителя
- Техническо освидетелстване на компютърни конфигурации.

2. Сервизното следгаранционно обслужване ще обхваща всички дейности по привеждането на компютрите и периферната техника в изправно състояние. Всички операции, свързани с обслужването ще се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка техника.

- За компютри HP и DELL ще влягаме само оригинални резервни части от съответния производител, като по изключение ще влягаме оригинални части от други производители само за процесор (CPU), оперативна памет (RAM) и постоянна памет (твърд диск, HDD)

ТЕМПУС  
Чл. 2. § 33 АД  
РД \*

- За компютри TURBO X E1800 ще влагаме оригинални резервни части от съответния и от други производители.

- За периферните устройства (принтери, скенери, копирни машини и т.н.) ще влагаме само оригинални части от съответния производител.

3. Гаранционен срок на извършените дейности и резервни части ще бъде минимум шест месеца. Гаранционният срок на вложените резервни части ще бъде даденият от производителя им, но не по-малко от шест месеца.

4. Заплащането на всички дейности извън дейностите, описани в ценовото ни предложение ще става съгласно официалния ценоразпис на нашия сервиз и ще се доказват с фактури и подробни количествено-стойностни сметки. В случай на некачествен ремонт, извършен от нас, същият се отстранява за наша сметка.

5. Следгаранционното сервизно обслужване ще се извършва в нашата сервизна база. Всички разходи по транспортирането на техниката от местоположението ѝ в РЗОК до сервиза и обратно е за наша сметка.

Резервните части ще се доставят в сградата на РЗОК – Варна за наша сметка.

6. Ще спазваме време за реакция, при възникнал проблем до 24 часа, след получаване на заявка от страна на Възложителя.

Диагностиката на проблема и отстраняването му ще се извършва в нашата сервизна база или в РЗОК.

Времето за отстраняване на проблем ще бъде до 3 работни дни, след извършване на диагностиката и констатиране на проблема.

При подаден от служител на РЗОК - Варна сигнал за техническа неизправност, която трябва да бъде спешно отстранена ще се извършва "инцидентно посещение" в срок до 4 часа - посещение на наш специалист на място в РЗОК гр. Варна.

В рамките на времето за реакция ще се информира началник отдел „Информационни дейности“ в РЗОК гр. Варна за сериозността на техническата неизправност и времето, което ще бъде необходимо за пълното ѝ отстраняване.

Когато в хода на изпълнение на една поръчка възникне необходимост от извършване на допълнителен обем работи, неупоменати в поръчката ще изготвяме писмена сервизна препоръка и я предоставяме на Възложителя.

7. При закупуване на резервни части ще даваме писмено гаранция за качество и срока за доставка.

При ремонт и възникнала необходимост от влагане на резервни части ще даваме писмено гаранция за качество, срока и цената на която можем да ги осигурим.

Ще уведомяваме Възложителя, когато при доставка на резервни части има няколко различни алтернативи за извършването ѝ по отношение на качеството и цената. Възложителят ще има право на преценка относно цените и осигуряването на специфицираните части. Влагането на резервни части без одобрение от упълномощено лице на Възложителя и без писмена гаранция за качество ще е за наша сметка. При заплащане на резервни части, подменените такива ще се предават на определения за взаимодействие служител на РЗОК гр. Варна, в еднодневен срок.

8. Ще извършваме всички дейности по договора за поръчката, чрез свои технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.

Приложения: .....

(описват се приложенията към Техническото предложение, ако има такива)

Дата 04.09. 2017 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

M. Babellay  
J. Comrova  
T. Желев

ЧЛ. 2 от ЗЗЛД

ЧЛ. 2 от ЗЗЛД  
Д \*