

## ДОГОВОР

№ РД-14-~~149~~/2010, 2017 г.

Днес.....2017 г. в гр. София, между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от проф. д-р Камен Плочев, Д. М. Н. – управител на НЗОК, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" № 1, М1, ЕИК 131468980, представлявано от Иван Иванов – старши директор Направление Корпоративни продажби и Виктория Динева – директор на дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител, в качеството им на пълномощници на Главните изпълнителни директори – Младен Маркоски и Александър Димитров, съгласно пълномощно с нотариални заверки рег. № 11204/2016 г. и рег. № 9833/2017 от нотариус Валентина Механджийска, с рег. № 074 в Нотариалната камара, определен за изпълнител след проведена процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2017-0068 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл. 183, във връзка с чл. 112 от ЗОП и Решение № РД-15-65/13.09.2017 г. на Управителя на НЗОК за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на НЗОК и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“;

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги, наричани за краткост **„Услугите“**:

1. Осигуряване на възможност за провеждане на разговори в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. Осигуряване при необходимост на преносимост на номерата на SIM картите на възложителя в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. Осигуряване на възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи;
4. Организиране на абонатите (SIM картите) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в корпоративна група. Корпоративната група включва номинално 380 броя абонати (SIM карти), от които 142

- броя SIM карти за Gateway устройства и 11 броя SIM карти за таблети. Броят на абонатите/ SIM картите може да нараства, или да намалява за срока на изпълнение на поръчката;
5. Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи (по международни зони);
  6. Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори в роуминг;
  7. По указание на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати;
  8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  9. Осигуряване на неограничен достъп до мобилен интернет;
  10. SIM картите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да бъдат съвместими с GSM GATEWAY устройства, да нямат ограничения при изходящите повиквания в и извън затворената корпоративна група;
  11. Осигуряване на възможност за изпращане и получаване на кратки текстови съобщения SMS и мултимедийни съобщения MMS в мрежата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и към и от абонати на други мобилни оператори;
  12. Осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
  13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ SIM карта от корпоративната му група;
  14. Уведомяване за пропуснато повикване;
  15. Осигуряване на стандартни гласови услуги - гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/;
  16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да осигури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, гласова поща, GPRS и други;
  17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност за определяне на различни месечни лимити на изходящите разговори на всяка заявена и доставена SIM карта в корпоративната група.
  18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да осигури безплатно:
    - заявените SIM – карти до 24 часа от получаване на писмена заявка;
    - първоначалното свързване (регистрация) към мрежата на съответния мобилен оператор;
    - подробно месечно извлечение;
    - замяна на SIM – карта, в случай на кражба, загубване или механично увреждане;
    - за всяка SIM карта - безплатни национални разговори в корпоративна група;
    - възможност за използване на услугата „преносимост на номера“;
    - получаване на нов PUK код;
    - услуги за осъществяване на спешни повиквания към службите "Спешна медицинска помощ", НС "Полиция", НС "Пожарна и аварийна безопасност" и към единния европейски номер за спешни повиквания 112 – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
    - възможност за добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

- възможност за безплатен достъп до национални не географски номера „0800“.

19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да предостави информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

20. Предлагащите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цени за минута разговор следва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите в корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да се извършва за всяка секунда след 30 секунди.

21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, задължително отразени в офертата си с отделен тарифен план, като разходите бъдат за тяхна сметка.

22. Предлагащият от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ пакет услуга за 1 SIM карта (без тези за GSM GATEWAY устройства) задължително следва да включва и всички останали услуги, предлагани от далекосъобщителна мрежа (напр. изпращане на SMS, MMS, WAP, GRPS, UMTS, гласова поща, роуминг).

23. Центърът за обслужване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, от който безплатно ще се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други е: Телефон \*88 – достъпен само от абонати на мобилната мрежа на Мобилтел; Телефон +359 88 8088088 – достъпен от всички мрежи; e-mail: support@mobiltel.bg.

24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява възможност за закупуване на мобилни апарати и аксесоари към тях за нуждите на корпоративната група с 20 % /двадесет процента/ търговска отстъпка от цената им в търговската си мрежа за срока на действие на договора.

25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да поддържа мрежата си при качество на далекосъобщителните услуги с:

- вероятност за успешно свързване на връзка в район с покритие на GSM мрежата - повече от 90 %;

- неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди – по-малко от 5 %.

26. За закупените мобилни апарати ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дава гаранционен срок, който не може да бъде по-малък от този на производителя и осигурява гаранционна поддръжка.

27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да осигури възможност за предоставяне на друг мобилен апарат за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа.

28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на Възложителя заявления брой SIM карти в срок до 24 часа след получаване на писмената заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Допълнителен брой SIM карти се предоставят в срок от 1 /един/ ден след получаване на заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 2.** Условията по ал. 1 са валидни както за наличните SIM карти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към момента на сключване на договора, така и за всички карти, добавени към корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по време на действие на договора.

**Чл. 3.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническите изисквания и спецификации, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

**Чл. 4.** В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (ако е приложимо). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 7 (седем) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

## **СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 5.** Срокът, за който се сключва този договор е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на сключване на договора.

**Чл. 6.** Мястото на изпълнение на договора е на територията на Република България, както и извън нея чрез предоставяне на услуга „роуминг“.

## **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл. 7. (1)** За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 55 000,00 (петдесет и пет хиляди) лева без ДДС или 66 000,00 лв (шестдесет и шест хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“). Цените на отделните услуги и броят на предлаганите безплатни минути са, както следва:

1.	Месечна абонаментна такса за една SIM карта по Тарифен план 1 - SIM карти за мобилни телефони с включен неограничен достъп до интернет от който 5 GB на максимална скорост	Предложена Цена в лв. без ДДС:	8,0000 Осем
2.	Месечна абонаментна такса за една SIM карта по Тарифен план 2 - SIM карти за Gateway устройства	Предложена Цена в лв. без ДДС:	6,0000 Шест
3.	Цена на една минута разговор към мобилната мрежа на БТК ЕАД, след изчерпване на безплатни минути (за Тарифен план 1 и Тарифен план 2)	Предложена Цена в лв. без ДДС:	0,0140 Нула цяло нула едно четири нула
4.	Цена на една минута разговор към мобилната мрежа на Мобилтел ЕАД, след изчерпване на безплатни минути (за Тарифен план 1 и Тарифен план 2)	Предложена Цена в лв. без ДДС:	0,0000 Нула лева
5.	Цена на една минута разговор към	Предложена	0,0140

	мобилната мрежа на Теленор ЕАД, след изчерпване на безплатни минути (за Тарифен план 1 и Тарифен план 2)	Цена в лв. без ДДС:	Нула цяло нула едно четири нула
6.	Цена на една минута разговор към всички национални фиксирани мрежи, след изчерпване на безплатни минути (за Тарифен план 1 и Тарифен план 2)	Предложена Цена в лв. без ДДС:	0,0015 Нула цяло нула нула едно пет
7.	Брой включени безплатни минути за национални разговори извън групата (към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи) за една SIM карта по Тарифен план 1 - SIM карти за мобилни телефони	Предложен Брой безплатни минути	10 500 Десет хиляди и петстотин
8.	Брой включени безплатни минути за национални разговори извън групата (към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи) за една SIM карта по Тарифен план 2 - SIM карти за Gateway устройства	Предложен Брой безплатни минути	10 500 Десет хиляди и петстотин
9.	Цена за един SMS към всички национални мобилни мрежи	Предложена Цена в лв. без ДДС:	0,0000 Нула лева
10	Брой включени безплатни минути за разговори в роуминг за страни в ЕС за една SIM карта по Тарифен план 1 - SIM карти за мобилни телефони	Предложен Брой безплатни минути	10 500 Десет хиляди и петстотин
11	Цена на минута изходящ разговор в режим "роуминг" от всички държави извън Европейския съюз	Предложена Цена в лв. без ДДС:	3,5800 Три цяло пет осем нула нула
12	Цена на минута входящ разговор в режим "роуминг" във всички държави извън Европейския съюз	Предложена Цена в лв. без ДДС:	1,5700 Едно цяло пет седем нула нула
13	Цена за 1 MB трафик мобилен интернет в режим "роуминг" от всички държави в Европейския съюз	Предложена Цена в лв. без ДДС:	0,0000 Нула лева
14	Цена за 1 MB трафик мобилен интернет в режим "роуминг" от всички държави извън Европейския съюз	Предложена Цена в лв. без ДДС:	20,3900 Двадесет цяло три девет нула нула
15	Цена за месечна абонаментна такса	Предложена	6,0000



за карта за пренос за данни с включен неограничен достъп до интернет, от който 10 GB на максимална скорост	Цена в лв. без ДДС:	Шест
--	------------------------	------

**16.** Цените на останалите услуги, които могат да бъдат ползвани при възникнала необходимост от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за срока на договора са посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, приложение и неразделна част от настоящия договор.

(2) В Цените по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Единичните цени на отделните услуги, посочени в ал. 1 и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

(6) Предложените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цени за минута разговор са еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите в корпоративната група на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да се извършва за всяка секунда след 30 секунди.

(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява възможност за закупуване на мобилни апарати и аксесоари към тях за нуждите на корпоративната група с 20 % (двадесет процента) търговска отстъпка от цената им в търговската си мрежа за срока на действие на договора.

**Чл. 8. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, в български лева по банков път, с платежно нареждане по посочена от изпълнителя банкова сметка ежемесечно до 15-то число на месеца, следващ отчетния, срещу представяне на:

1. Оригинална фактура, съдържаща вида и стойността на използваните услуги за предходния месец;

2. Подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура.

**Чл. 9. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: „Райфайзенбанк България“ ЕАД

BIC: RZBB BGSF

IBAN: BG94 RZBB 9155 1060 3623 19

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 7 (седем) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

## ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

### Гаранция за изпълнение

**Чл. 10.** При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 1 650,00 лв. (хиляда шестстотин и петдесет лева) („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

**Чл. 11. (1)** В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

**(2)** Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

**Чл. 12.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в документацията на процедурата.

**Чл. 13. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 20 (двадесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

**(2)** Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 14. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 20 (двадесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 15.** (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 20 (двадесет) дни след приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9 от Договора;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл. 16.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 17.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
2. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл. 18.** В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.



**Чл. 19.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

### **Общи условия относно Гаранцията за изпълнение**

**Чл. 20.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 21.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 9 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите по чл. 1 и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги;
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 39 от Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съответно да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо);
9. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия

Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 от ЗОП (ако е приложимо).

### **Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

#### **Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да изисква и да получава Услугите, посочени в чл. 1 в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническите изисквания и спецификации и с техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
4. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни своите задължения съгласно договора;
5. да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 28-31 от настоящия договор.

#### **Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговарят на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. Да определи упълномощено/и лице/а по настоящия договор, които следят за своевременното и качествено изпълнение на договора.
5. Упълномощените лица по договора:
  - 5.1. Оказват съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като му предоставят необходимата информация, която ИЗПЪЛНИТЕЛЯ няма право да разпространява.
  - 5.2. Подават по телефон, факс или електронна поща до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уведомление за възникнали проблеми при изпълнение на договора.
  - 5.3. Упражняват контрол при заплащането на възнаграждението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора, съответстващо на услугата по цените определени в ценовото предложение, подписват фактури и други документи, свързани с обслужването на SIM картите.
6. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 39 от Договора;

7. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
8. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 15 от Договора

## **ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 26.** Предаването на изпълнението на Услугите се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

**Чл. 27. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да откаже да приеме изпълнението в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора.

## **САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 28.** При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет на сто) от Цената за съответния месец за всеки ден забава, но не повече от 20 % (двадесет на сто) от Стойността на Договора за съответния месец.

**Чл. 29.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в техническите изисквания и спецификации, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

**Чл. 30.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

**Чл. 31.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 32.** (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с достигане на стойността по чл. 7, ал. 1 от договора, за изплатените суми за ползваните услуги;
3. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
4. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността;
5. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
6. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

**Чл. 33.** (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 7 (седем) дни;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл. 34.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл. 35.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

**Чл. 36.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 37. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

- 1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
- 2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

### Спазване на приложими норми

**Чл. 38.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 39. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.



(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл. 40.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 41.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл. 42.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл. 43. (1)** Никоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 44.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл. 45. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кричим“ № 1

Тел.: 02 965 9374

Факс: 02 965 9165

e-mail: kchernev@nhif.bg

Лице за контакт: Константин Чернев

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1, М1

Тел.: 0882 204694

Факс: 02 4857907

e-mail: Bids@mobiltel.bg

Лице за контакт: Радостина Миленова

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. датата на приемането – при изпращане по факс;

5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси,

телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 7 (седем) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 7 (седем) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Език

**Чл. 46. (1)** Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### Приложимо право

**Чл. 47.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 48.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Екземпляри

**Чл. 49.** Този Договор се състои от 16 (шестнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

#### Приложения:

**Чл. 50.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

- Приложение № 1 – Технически изисквания и спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 4 – Общи условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 5 – Гаранция за изпълнение;

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

Л. 2 от 33 А 2