

# **ДОГОВОР**

## **за възлагане на обществена поръчка за услуги**

**№ РД-Н-8 / 24.10.2017 г.**

**Днес, 24.10.2017 г., в гр. Сливен, между:**

**НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, с адрес: гр. София,  
ул. "Кричим" №1, БУЛСТАТ: 121858220, чрез**

**РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА – гр. СЛИВЕН, ул. „Самуил“ №1,  
ЕИК по БУЛСТАТ на РЗОК – гр. Сливен: 1218582201603, представлявана от д-р Андон  
Андонов Василев, в качеството на Директор на РЗОК - Сливен, упълномощен със заповед  
№РД-09-175/07.02.2017 г. на Управителя на НЗОК,  
наричана за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна,**

**и**

**„СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ“ АД, със седалище и адрес на  
управление: гр. София 1517, район Подуяне, ул. „Бесарабия“, № 24, ЕИК: 121814067,  
представляван от инж. Кирил Николов Желязков, в качеството на Изпълнителен директор,  
тел. 02 /9455959 наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,**

**на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и Решение  
№20/РД-15-5/14.09.2017 г. на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на  
обществена поръчка с предмет: „Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна  
и периферна техника в РЗОК – Сливен, включително доставка и монтаж на резервни  
части“**

се сключи този Договор за следното:

### **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя,  
срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги:  
Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК –  
Сливен, включително доставка и монтаж на резервни части,  
наричани за краткост „Услугите“.**

**(2) Услугите по Договора включват: профилактика, диагностициране и отстраняване  
на повреди, включително доставка и монтаж на необходимите резервни части (отговарящи  
на европейските стандарти за качество, нови и неупотребявани) в РЗОК – Сливен по заявки  
на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - писмени (по електронна поща или факс) или по телефон, като заявките  
по телефон се потвърждават писмено.**

**Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави Услугите в съответствие с  
Техническите изисквания и спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, Техническото предложение  
и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1,  
2 и 3 към този Договор и представляващи неразделна част от него.**

**Чл. 3. В срок до 7 (седем) дни от датата на склучване на Договора, но най-късно  
преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯт уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за  
името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите/ако е приложимо/,  
посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯт уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за**

всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 7 (седем) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

## II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 4. (1)** Договорът влиза в сила на 24.10.2014 г. и е със срок на действие 1/една/ година, считано от датата на сключването му.

**(2)** Срокът по ал.1 не се отнася за задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, свързани с гаранционния срок на вложените резервни части. Тези задължения следва да бъдат изпълнявани до изтичането на гаранционния им срок.

**Чл. 5.** Срокът за изпълнение на Услугите е 1 (една) година, считано от датата на влизане в сила или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора 3 000 лв. (три хиляди лева) с ДДС, в зависимост от това кое от това събития настъпи по-рано.

**Чл. 6.** Мястото на изпълнение на Договора е административната сграда на РЗОК – Сливен, на адрес гр. Сливен, ул. „Самуил“ № 1 и/или сервизната база на Изпълнителя на адреси: гр. София, ул. „Бесарабия“ № 24; гр. София, ж.к. „Младост“ 4, бл. 491, Офис 1(до вх.1), бул. „Александър Малинов“ (с/у Академия на МВР).

## III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА РАЗПЛАЩАНЕ

**Чл. 7. (1)** За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 2 500.00 лв. (две хиляди и петстотин лева) без ДДС или 3 000.00 лв. (три хиляди лева) с ДДС, наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“.

**(2)** В Цените по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката и за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(3)** Единичните цени, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са окончателни и за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна.

**(4)** При възникване на необходимост от замяна на резервна част или извършване на дейност, която не е включена в ценовото предложение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯT извършва замяната или дейността след съгласуване с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и писменото съгласие на упълномощеното лице за вида и цената на предложената резервна част или дейност.

**(5)** Доставените и вложени резервни части, невключени в Ценовото предложение на изпълнителя, се заплащат по цени на доставчик, без начисляване на надценка, за което ИЗПЪЛНИТЕЛЯT, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, предоставя за справка копия от фактурите за придобиването им.

**(6)** За срока на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT не е длъжен да плати максималната стойност на договора по ал.1, а само стойността на реално заявленото и прието от него.

**Чл. 8. (1)** Всяко плащане по този договор се извършва въз основа на следните документи:

1. фактура – оригинал;

2. приемо-предавателен протокол за приемане на услугите, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора.

3. приложени сервизни документи (сервизна препоръка, заявка и др. подобни);

**(2)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT извършва всяко дължимо плащане в срок до 15 /петнадесет/ работни дни след получаването на оригинална фактура, при спазване на условията на ал. 1.

**(3)** Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор за подизпълнение, същият се задължава да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация за плащанията по договора за подизпълнение.

**Чл. 9. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: ДСК

BIC: STSABGSF

IBAN: BG69STSA93000021740622

**(2)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 10.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

#### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

##### **Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. при точно изпълнение на задълженията си, да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия;

2. да получава достъп до компютърна и периферна техника, чиято поддръжка е предмет на договора, на мястото на ползването ѝ от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или да отстрани заявената по реда на настоящия договор техническа неизправност в своя сервизна база, удостоверено в приемо-предавателен протокол, двустранно подписан от упълномощени представители на двете страни, за всяко диагностициране и отстраняване на повреда, доставка и монтаж на резервни части;

3. да получава необходимите му данни за изпълнение предмета на договора със заявките по чл.14, т. 5 и т. 6 от настоящия договор;

4. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

##### **Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор, в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;

3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4. да проявява грижата на добър стопанин към имуществото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5. във времето за реакция - 24 часа от подаване на заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност;

6. да извърши в срок до 4 часа "инцидентно посещение" - посещение на специалист на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай на заявлена от упълномощено лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ спешна необходимост от отстраняване на възникната техническа неизправност;

7. да уведоми в срока по т. 5 упълномощеното по договора лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за вида и сложността на заявлената по реда чл. 14, ал. 5 от настоящия договор техническата неизправност и необходимото време за пълното ѝ отстраняване;

8. да състави и подпише чрез своя представител, констативен протокол с описание на техническата неизправност, датата и вида на предприетите за това действия и необходимите резервни части, който да предостави за подпись на упълномощеното по договора лице на РЗОК-Сливен;

9. да опише в констативния протокол по т. 8 цените и срока за доставка на оригинални резервни части от производителя на ремонтираната техника с гаранция за качество в случаите, когато отстраняването на установената техническа неизправност е невъзможно без подмяна на части;

10. да обоснове в констативния протокол по т. 8 невъзможността за отстраняване на установената техническа неизправност без подмяна на части, като изготви становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за бракуване на повредената техника;

11. да не приема извършването на подмяна на резервни части без одобрение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и без писмена гаранция за качество. В случай на неспазване задължението по предходното изречение разходът е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

12. да ремонтира техниката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с предимство в рамките до 3 работни дни, след извършване на диагностиката и констатиране на проблема или да обяви, че техниката не подлежи на ремонт;

13. да доставя и влага резервните части, които отговарят на описаните и параметрите посочени в техническата спецификация и в съответствие с техническите изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

14. да доставя и влага при ремонтните дейности само нови, неупотребявани, нереклими и оригинални резервни части, които отговарят на изискванията на производителя на съответната марка и на европейските изисквания за качество, безопасност и опазване на околната среда;

15. да предава на упълномощеното лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, подменените резервни части в единодневен срок от заплашането им;

16. да документира с писмена сервизна препоръка необходимостта от извършване на допълнителен обем работи, възникнали в хода на изпълнение на една поръчка, но неупоменати в заявката и я предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

17. да извърши профилактика на техниката при заявлена необходимост в срок от два (два) работни дни от датата на писмената заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (по електронна поща или факс) или по телефон, като тези по телефон се потвърждават писмено;

18. да извърши замяна на резервна част или дейност, която не е включена в ценовото предложение само след писмено съгласуване с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за вида и цената на предложената резервна част или дейност;

19. да извърши всички операции, свързани с обслужването в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка техника.

20. да съставя и предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи във връзка с изпълнението на договора, съгласно условията на същия и приложението към него;

21. да отстранява за своя сметка всички повреди или щети, нанесени при извършване на дейностите по настоящия договор върху компютърната и периферна техника на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

22. да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 5 (*пет*) дни от склучване на настоящия Договор, в случай, че вече няма склучен такъв.

23. В срок до 3 (*три*) дни от склучването на договор за подизпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯT изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 от ЗОП.

### **Общи права и задължения на Възложителя**

#### **Чл. 13. Възложителят има право:**

1. да изиска и получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извърши проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изиска, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изгответните от него сервисни препоръки и други документи или съответна част от тях;
4. да одобри или да отхвърли становището по чл. 12, т. 1 от настоящия договор чрез подпись на упълномощено лице;
5. да не приеме изпълнението на някои от конкретните Услуги, в съответствие с уговореното в чл. 17 от Договора;
6. да контролира чрез своя упълномощен представител инж. Антон Ангелов Георгиев във всеки един момент изпълнението на договора, без с това да пречи на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
7. да прави рекламиации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
8. да откаже приемането на част или изцяло на работата по конкретна заявка както и да откаже да заплати съответното възнаграждение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се е отклонил от изискванията за изпълнение, докато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни своите задължения.

#### **Чл. 14. Възложителят се задължава:**

1. да приеме изпълнението на конкретните Услуги, когато отговарят на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената на конкретните Услуги в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да оказва на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие, ако такова е необходимо, с оглед качествено и своевременно изпълнение на възложените по този договор дейности;
5. да изготвя писмени заявки към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ заисканите услуги по предмета на договора по електронна поща или факс или по телефон, като заявките по телефон се потвърждават писмено;
6. да описва в заявките по т. 5 всички данни, с които Възложителят разполага към подаването на съответната заявка, относно вида на техническата неизправност и обстоятелствата, довели до възникването ѝ.
7. да осигурява достъп на сервисните специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до сервизираната техника за изпълнение на задълженията им;

### **V. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 15.** Предаването на изпълнението на Услугите се документира с Приемо-предавателен протокол, който се подписва от представители на Възложителя и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 16.** Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в присъствието на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и подизпълнителя.

**Чл. 17. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като ги опише в приемо-предавателния протокол и даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора.

**(2)** Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок 10 (десет) работни дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 2 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им.

## VI. ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ

**Чл. 18. (1)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя гаранция за извършените ремонтни дейности за срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за получаване на отремонтираната техника. Гаранционния срок на вложените резевни части е даденият от производителя им.

**(2)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да отстрани за своя сметка всички появили се в гаранционния срок дефекти.

**(3)** Рекламациите по предходната алинея се предявяват към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ чрез рекламиационен акт, изготвен от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с описание на вида на повредата, обстоятелствата, при които е настъпила и датата на събитието. Рекламиационният акт се представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок от два работни дни от датата на събитието.

## VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 19.** При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от цените на съответната Услуга за всеки ден забава, но не повече от 100 % (сто на сто) от Стойността на съответната Услуга.

**Чл. 20.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на съответната Услуга или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническите изисквания и спецификации, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответния ремонт, без да дължи допълнително възнаграждение за това.

**Чл. 21.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## VIII. ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 22. (1)** Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора или с достигане на максимално допустимата

- стойност на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
  3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 10 (*десет*) дни от настъпване на невъзможността;
  4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
  5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.
  6. с 30-дневно предизвестие на всяка една от страните, изразено писмено.
- (2) Договорът може да бъде прекратен:
1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
  2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открito производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.;
  3. Еднострочно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с 15-дневно писмено предизвестие, когато е налице пълно неизпълнение, както и забавено, некачествено и/или лошо изпълнение на задълженията от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

**Чл. 23.** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

**Чл. 24.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### **Дефинирани понятия и тълкуване**

**Чл. 25. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

### **Спазване на приложими норми**

**Чл. 26.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### **Конфиденциалност**

**Чл. 27.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с

извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

### **Изменения**

**Чл. 28.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изгответи в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на чл.116 ЗОП.

### **Нищожност на отделни клаузи**

**Чл. 29.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се заместват от повелителна правна норма, ако има такава.

### **Уведомления**

**Чл. 30. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

**(2)** За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Име: РЗОК – Сливен

Адрес за кореспонденция: гр. Сливен, ул."Самуил" №1 /HTC/

Тел.: 044/ 615 236

Факс: 044/ 615 203

e-mail: sliven@nhif.bg

Лице за контакт: инж. Антон Ангелов Георгиев

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Име: „СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ“ АД

Адрес за кореспонденция: гр. София 1517, район Подуяне, ул. Бесарабия“ № 24

Тел.: 02/ 91 945

Факс: 02/ 945 59 59

e-mail: sbs@sbs.bg

Лице за контакт: инж. Кирил Николов Желязков

**(3)** За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. датата на приемането – при изпращане по факс;

5. датата на изпращане – при изпращане по електронна поща.

**(4)** Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в

срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### **Приложимо право**

**Чл. 31.** За неуредените в този Договор въпроси, в т.ч. и Приложениета към него, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### **Разрешаване на спорове**

**Чл. 32.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се ureждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### **Екземпляри**

**Чл. 33.** Този Договор е изгotten и подписан в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

#### **Приложения:**

**Чл. 34.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Технически изисквания и спецификации;

Приложение № 2 - Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 - Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

ДИРЕКТОР РЗОК-Сливен  
Д-р Андон Василев



**ГЛ.СЧЕТОВОДИТЕЛ:** .....  
Ст. Стойчева - Н-к отдел „АПОД“

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР  
инж. Кирил Желязков



**ЗАЯВКА**

**за извършване на доставка на резервни части и ремонт на компютърна и периферна  
техника в РЗОК Сливен**

от ..... , в качеството на  
упълномощено лице по Договор № ..... /..... 2017 г.

Днес ..... 201..г. в РЗОК Сливен, поради настъпила повреда на  
....., серия №....., намираща  
се в РЗОК Сливен, заявявам писмено искане за:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Подпись:

/упълномощено лице/

Приложение № 3

Наименование на участника:	<b>“СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ” АД</b>
Седалище по регистрация:	гр. София - 1517, район Подуяне, ул. “Бесарабия” № 24
BIC;IBAN:	BIC: UNCRBGSF; IBAN: BG73UNCR96601017803003
Булстат номер:	<b>ЕИК 121814067</b>
Точен адрес за кореспонденция:	Р. България, гр. София -1517, ул. “Бесарабия” № 24 (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	02/91 945
Факс номер:	02/945 59 59
Лице за контакти:	<b>инж. Кирил Николов Желязков</b>
e mail:	sbs@sbs.bg

ДО  
РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА  
гр. СЛИВЕН

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Наименование на поръчката:	„Следгаранционно сервисно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК – Сливен, включително доставка и монтаж на резерви части“.
----------------------------	--

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с Решение № 20/РД-15-4/13.07.2017 г. на Директора на РЗОК – Сливен за откриване на процедура на публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявленето и документацията на поръчката със следното техническо предложение:

1. Ще извършваме профилактика, диагностициране и отстраняване на повреди, включително доставка и монтаж на необходимите резервни части на компютърната и периферна техника на Възложителя.

2. Следгаранционното сервисно обслужване ще обхваща всички дейности по привеждането на компютрите и периферната техника в изправно състояние. Всички операции, свързани с обслужването ще се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка техника.

3. Предлагаме гаранционен срок от 6 (шест) месеца\*,  
(цифром и словом)

на извършените ремонтни дейности по следгаранционното сервисно обслужване на компютърната и периферна техника в РЗОК- Сливен, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол.

\*Гаранционният срок не може да бъде по-кратък от 6 месеца.

**4.** Заявяваме, че резервни части, които ще доставяме и монтираме ще отговарят на следните изисквания:

**4.1.** Резервните части ще отговарят на описанието и параметрите посочени в техническата спецификация.

**4.2.** Резервните части ще бъдат нови, неупотребявани, нерециклирани, оригинални и ще отговарят на европейските изисквания за качество, безопасност и опазване на околната среда.

**5.** Гаранционния срок на вложените резервни части ще бъде даденият от производителя им.

**6.** Следгаранционното сервизно обслужване ще се извършва в нашата сервизна база или в РЗОК-Сливен. Всички разходи по транспортирането на техниката от местоположението й в РЗОК до сервиза и обратно е за наша сметка.

**7.** Задължаваме се да извършваме профилактика на техниката, при заявлена необходимост на Възложителя, в срок от два (два) работни дни от датата на писмената заявка на Възложителя (по електронна поща или факс) или по телефон, като тези по телефон се потвърждават писмено.

**8.** Ще спазваме време за реакция и за извършване на диагностика при възникнал проблем до 24 часа след получаване на заявка от страна на Възложителя.

**9.** В рамките на времето за реакция ще информираме упълномощеното лице по договора на РЗОК-Сливен за вида и сложността на техническата неизправност и времето, което ще бъде необходимо за пълното ѝ отстраняване.

**10.** При подаден сигнал от упълномощения служител на РЗОК – Сливен за техническа неизправност, която трябва да бъде спешно отстранена, ще се извърши "инцидентно посещение" в срок до 4 часа - посещение на наш специалист на място в РЗОК гр. Сливен.

**11.** Ще съставяме и подписваме чрез своя представител, констативен протокол с описание на техническата неизправност, датата и вида на предприетите за това действия и необходимите резервни части, който ще предоставя за подпись на служител на РЗОК – Сливен.

**12.** Ще описваме в констативния протокол цените и срока за доставка на оригинални резервни части от производителя на ремонтираната техника с гаранция за качество в случаите, когато отстраняването на установената техническа неизправност е невъзможно без подмяна на части.

**13.** Ще обосноваме в констативния протокол невъзможността за отстраняване на установената техническа неизправност без подмяна на части, като изгответе становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за бракуване.

**14.** Няма да приемаме подмяна на части без одобрение от възложителя и без писмена гаранция за качество. В случай на неспазване задължението по предходното изречение разходът е за моя сметка.

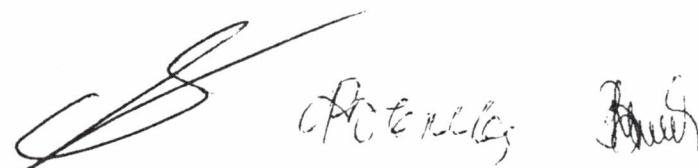
**15.** Времето за отстраняване на проблем ще бъде до 3 работни дни, след извършване на диагностиката и констатиране на проблема.

**16.** Когато в хода на изпълнение на една поръчка възникне необходимост от извършване на допълнителен обем работи, неупоменати в заявката ще изгответе писмена сервизна препоръка и ще я предоставяме на Възложителя за съгласуване.

**17.** Ще предоставяме на служител от РЗОК – Сливен подменените резервни части в единодневен срок от заплащането на извършения ремонт.

**18.** При възникване на необходимост от замяна на резервна част или извършване на дейност, която не е включена в ценовото предложение, ще се извърши замяната или дейността след съгласуване с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и писменото съгласие на упълномощеното/ите лице/а за вида и цената на предложената резервна част или дейност.

**19.** Приемаме доставените и вложени резервни части, невключени в ценовото предложение, да се заплащат по цени на доставчика без да начисляваме надценка и при поискване ще предоставим за справка копия от фактурите за придобиването им. В случай на некачествен ремонт, извършен от нас, същият се отстранява за наша сметка.



**20.** Задължаваме се да извършваме всички дейности по договора на обществената поръчка, чрез технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.

**21.** Сервизът, в който ще се извършваме услугите по настоящата поръчка се намира на адрес:

гр. София, ул. "Бесарабия" № 24, тел.: (+359 2) 91945, факс: 945-5959, e-mail: [sbs@sbs.bg](mailto:sbs@sbs.bg), за контакти: инж. Мариус Марков

гр. София, жк Младост 4, бл 491, Офис 1(до вх.1), бул. „Александър Малинов“ (с/у Академия на МВР), тел.: 0898 777 313, e-mail: [vassil.krastev@sbs.bg](mailto:vassil.krastev@sbs.bg), за контакти: инж. Васил Кръстев

**22.** Запознати сме, че срокът за изпълнение на поръчката/срок на действие на договора е 12 месеца, считано от датата на подписване на договора.

**23.** Съгласни сме срокът на валидността на нашето предложение да бъде **3 (три) месеца** от датата, определена за краен срок за получаване на оферти и ще остане обвързващо за нас.

**24.** Други условия (*ако има такива*) .....

Приложения: 1. ....

2. ....

(описват се приложениета към Техническото предложение, *ако има такива*)

Дата: 04.08.2017 г. ....

(подпись и печат)

инж. Кирил Желязков,

(име и фамилия на лицето, представляващо участника)

Изпълнителен директор

(качество на лицето, представляващо участника)

**Приложение № 8**

Наименование на участника:	<b>“СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ” АД</b>
Седалище по регистрация:	гр. София - 1517, район Подуяне, ул. “Бесарабия” № 24
BIC;IBAN:	BIC: UNCRBGSF; IBAN: BG73UNCR96601017803003
Булстат номер:	<b>ЕИК 121814067</b>
Точен адрес за кореспонденция:	Р. България, гр. София -1517, ул. “Бесарабия” № 24 (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	02/91 945
Факс номер:	02/945 59 59
Лице за контакти:	<b>инж. Кирил Николов Желязков</b>
e mail:	sbs@sbs.bg

**ДО  
РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА  
гр.СЛИВЕН**

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Наименование на поръчката:	„Следгаранционно сервисно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК – Сливен, включително доставка и монтаж на резерви части”
----------------------------	---

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с Решение № .20/РД-15-4/13.07.2017 г. на Директора на РЗОК – Сливен за откриване на процедура на публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявленето и документацията на поръчката със следното ценово предложение:

**I. Фиксирани цени на ремонтни дейности и резервни части (Участникът следва да посочи цени за всяка позиция, закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая! )**

№ по ред	Наименование на ремонтната работа или манипулацията, артикул - резервна част	Единична цена без ДДС в лева
<b>A. Фиксирани цени за дейности:</b>		
1.	Извършване на диагностика и отстраняване на технически неизправности, подмяна на дефектирали компоненти	
1.1	Компютри	1 брой 10.00
1.2	Монитори	1 брой 10.00
1.3	Принтери	1 брой 10.00
1.4	Сканери	1 брой 10.00

1.5	UPS	1 брой	10.00
2.	<b>Профилактика и почистване</b>		
2.1	Компютри	1 брой	20.00
2.2	Принтери	1 брой	20.00
<b>Обща сума по Раздел А „Фиксирани цени за дейности“ ( т.1 + т.2 )</b>			<b>90.00</b>
<b>Б. Фиксираны цени на нови и неупотребявани резервни части:</b>			
1	Оперативна памет DDR3 PC3-10600 1333 MHz 2GB	1 брой	20.00
2	Оперативна памет DDR3 -4GB 1600 MHz	1 брой	40.00
3	Твърд диск 500GB 7200 rpm 2.5" SATA	1 брой	50.00
4	Твърд диск 1 TB 7200 rpm 2.5" SATA	1 брой	75.00
5	Твърд диск 500GB 7200 rpm 3.5" SATA	1 брой	50.00
6	Твърд диск 1 TB 7200 rpm 3,5" SATA 6Gb/s	1 брой	75.00
7	Твърд диск 2 TB 7200 rpm 3,5" SATA 6Gb/s	1 брой	90.00
8	Захранване за Dell Optiplex 3020	1 брой	30.00
9	Захранване 240 W /PN-404796-001/за HP compaq DC 5750 sff	1 брой	20.00
10	Захранване 240 W HP PC8019/за HP Compaq 6005 pro sff	1 брой	30.00
11	Захранване компютърно стандартно	1 брой	20.00
12	Батерия за UPS12 V 7 Ah	1 брой	25.00
13	Батерия за UPS6 V 12 Ah	1 брой	25.00
14	Батерия Li-Ion за HP Compaq nx7400 Notebook PC	1 брой	35.00
15	Батерия 6-клетъчна 65Whr за Dell Latitude 3340	1 брой	40.00
16	Адаптер за захранване – Input:100-240V, 1.6A(1,6A), 50-60Hz Output: 18.5V, 3.5A Power: 65 W	1 брой	30.00
17	Адаптер за захранване – Input:100-240V, 1.7A(1,6A), 50-60Hz Output: 19.5V, 3.34A Power: 65 W	1 брой	30.00
18.	Комутатор 5 P – 1000 Mbs	1 брой	20.00
19.	LAN кабел – 2 м	1 брой	2.00
<b>Обща сума по раздел Б „Фиксираны цени на нови и неупотребявани резервни части“ ( от т. 1 до т. 19 )</b>			<b>707.00</b>
<b>ОБЩА СУМА по т. I “Фиксираны цени за дейности и резервни части”( раздел А + раздел Б)</b>			<b>797.00</b>

II. Единична цена без ДДС от 30.00/тридесет/ лева на час вложен труд за всички видове технологични операции непосочени в раздел А.

III. Обща стойност на ценовото предложение – сбора от „Общата сума по т. I „Фиксираны цени за дейности и резервни части“ + Единична цена по т. II. :

**827.00 лв. Осемстотин двадесет и седем лв. без вкл. ДДС**

*(цифром и словом)*

**или 992.40 лв. Деветстотин деветдесет и два лева и четиридесет ст. с вкл. ДДС.**

*(цифром и словом)*

**III.** Предложените цени в тази ценова оферта са крайни и обвързващи за нас за целия срок на изпълнение на договора и включват всички разходи за изпълнение на поръчката, мита, данъци, такси, транспортни разходи, труд и др.

**IV.** Заявяваме, че се считаме обвързани от условията, задълженията и отговорностите, поети с напреното от нас предложение в рамките на **3 (три) месеца** от датата, определена за краен срок за получаване на оферти.

Дата: 04.08.2017 г.

*(подпись на*

инж. Кирил Желев  
*(име и фамилия на лицето, представляващо участника)*

Изпълнителен директор

*(качество на лицето, представляващо участника)*

*Абелеев*

*Бончук*