

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ/ОФЕРТА

от

Наименование на кандидата:	ТЕМПУС-2000 ООД
Седалище по регистрация:	Гр. Варна, ул Ген Гурко 13, вх. В, ап 57
BIC;IBAN:	IBAN: BG82BUIN95611000074077, BIC: BUINBGSF
Булстат номер:	130065898
Точен адрес за кореспонденция:	(Държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	052660990
Факс номер:	052660984
Лице за контакти:	Тодор Добрев
e mail:	info@tempus2000.com

ДО

РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

гр. Варна

## УВАЖАЕМИ Г-Н ДИРЕКТОР,

Във връзка с публикувана обява на 12-22-94/09.10.2017 г. в портала за обществени поръчки за възлагане с предмет: „Доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на система за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти (киоск-терминал) за нуждите на РЗОК-Варна“ представяме настоящата оферта и заявяваме, че приемаме изискванията за участие и изискванията за изпълнение на поръчката.

1. Техническото ни предложение обхваща всички дейности предмет на обществената поръчка, а именно:

Доставяне, монтиране и въвеждане на компютризирана система за управление на клиентския поток в РЗОК-Варна, включваща разработване на софтуер, инсталация и внедряване в РЗОК-Варна за издаване на билет с номер за извикване на клиенти за обслужване в РЗОК Варна.

Съобразно нуждите на РЗОК-Варна ще осигурим:

1. Система за издаване на билет с номер и оповестяване на клиенти със следните основни характеристики:

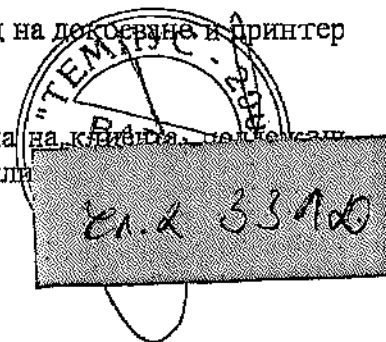
1.1. Сървър.

1.2. Компютърна система с пулт с бутони или монитор, реагиращ на докосване и принтер за отпечатване на билети с пореден номер за съответната услуга.

1.3. Обслужващи компютри/терминали.

1.4. Информационен дисплей, който да показва номера на талона на клиента, полетката на обслужване и номера на стаята и гишето на което ще бъде обслужен клиент.

1.5. Приложение за управление на клиентски поток и статистика.



Всеки клиент ще получава билет чрез натискането на съответния бутон на пулта за издаване на билети. Обявяването на следващия клиент ще се извършва на информационния дисплей, поставен на видимо място в зоната за изчакване, последван със звуков сигнал от високоговорителя.

Обслужващите компютри ще са оборудвани с клавиатура, която позволява да бъде повикан следващия клиент с билет.

Описаните по-горе функции ще се управляват от софтуер, който ще бъде инсталиран на сървър, разположен на място или отдалечено. Сървърът ще осъществява връзката между обслужващите компютри.

2. Компютъризирана система за управление на клиентския поток в РЗОК-Варна ще бъде изработен, доставен и внедрен съгласно техническите изисквания и спецификации на Възложителя.

3. Системата ще има следната обща структура:

#### **Системно оборудване**

3.1. Оборудване в зоната за изчакване.

Устройство за издаване на билети (диспенсър)

LCD дисплей

3.2. Оборудване в зоната на обслужване

Компютър/Терминал на обслужващия служител

3.3. Системно и комуникационно оборудване

3.4. Системен и приложен софтуер

3.5. Сървър

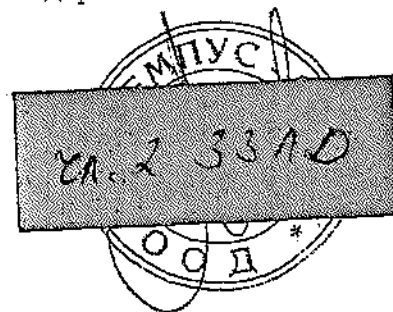
4. Системата ще има следните компоненти за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти

#### **4.1. Хардуерни компоненти**

4.1.1. Система за издаване на билети със сензорен екран със следните технически характеристики:

- Свободно стояща, за интериорен монтаж
- Ще се изработи по зададени от възложителя размери, съобразени с местоположението и големината на сензорния екран.
- Ще бъде с удароустойчива метална кутия
- Кутията ще бъде в цвят по RAL зададен от възложителя
- Екранът ще бъде с размери мин. 19"
- Екранът ще бъде с вграден дву-точков сензорен екран работещ с акустични вълни
- Ще бъде с вградена индустриална компютърна система с пасивно охлаждане отговаряща на изискванията на софтуера и ще работи без забавяне при опашки от мин. 200 клиента
- Ще бъде с активни високоговорители
- Ще има поддръжка на свързаност по протокол IEEE 802.3ae x 2
- Ще има опция за безжична свързаност
- Принтерът ще бъде термална технология
- Принтерът ще поддържа ролки мин. 250 мм диаметър с дебелина на хартията макс. 0,055мм и ширина на ролката мин 82 мм
- Принтерът ще печата на мин. 80мм по ширина на ролката, да поддържа печат по дължина в диапазона мин. 100 – 250 мм
- Скорост на печат ще бъде мин. 150 мм/сек
- Ножът за отрязване ще бъде автоматичен

#### **4.1.2. Централен клиентски екран**



Екранът ще има възможност да показва определен брой редове, съответстващи на работните места и ще бъде поставен в зоната за изчакване на видима позиция за клиентите. Екранът ще показва приоритетните номера, които се обслужват в точката на обслужване. Когато номерът се промени, на екрана ще се появява визуализация за определен период от време и след това ще остане постоянно светещ до повикване на следващия клиент. Промяна на приоритетния номер ще бъде съпроводена от звуков сигнал, произлизащ от високоговорителя на системата. Екранът ще бъде с минимални размери: мин. 700 x 1100 мм.

#### **4.1.3. Високоговорител**

Високоговорителят ще бъде поставен в клиентската зона за изчакване и ще произвежда звуков сигнал при повикване на следващ клиент. Нивото и тоналността на звуковия сигнал се задават от централното устройство на системата.

#### **4.1.4. Компютри/Терминали в точката на обслужване**

Това са обслужващите компютри като хардуер. Софтуерът ще бъде инсталиран във всяка една точка на обслужване.

#### **4.1.5. Сървър**

Сървърът ще е оразмерен, така че системата да работи без забавяне при едновременна опашка от 200 клиента. Ще има възможност за съхраняване на данни за мин 24 месеца, като дисковия ресурс ще е оразмерен да заеме не повече от 50% на записите за 24 месеца. Ще могат да съхраняват мин. 100 000 записа.

### **4.2. Софтуерни компоненти**

**4.2.1.** Клиентския софтуер /това е софтуера на обслужващите компютри/ трябва да дава индикация за съществуващи клиенти, чакащи за повикване от точката на обслужване, възможност за повикване на следващ клиент, меню за статистически справки и бутон за край на работа / Служителят използва този бутон когато е в почивка/.

#### **4.2.2. Статистически справки**

Всички събития в клиентопотока ще се съхраняват в компютър, за да се създаде статистика. Данните ще могат да бъдат извикани и оценени във всеки един момент на монитора на компютъра.

Модулът за статистиката ще предоставя на потребителя два вида справки: индивидуални и глобални (съгласно техническите изисквания и спецификации на Възложителя).

3. Ще извършим структурно окабеляване там, където е необходимо или ще бъде извършено включване в наличното активно мрежово оборудване; Ще бъде извършено преместване на розетки където е необходимо.

4. Ще доставяме необходимите консумативи за системата.

5. При изработване и внедряване на системата ще предвидим възможност за:

- временно изключване на някоя от групите услуги от системата и цялата система.

- пренастройване на системата.

6. Гаранционна поддръжка

6.1. Гарантираме за качеството и функционалността на системата за срок от 24 месеца, считано от датата на приемане на разработката. По време на гаранционна поддръжка ще отстраняваме за своя сметка всички отклонения от заложените параметри в системата.

7. Предлаганата техника следва да е нова, неупотребявана и нерезиклирана

8. Представяме сравнителна таблица/друг документ – сравнителна таблица за съответствието на предлаганата техника с изискванията на възложителя.

УС  
21.2.3310

9. Доставка на системата ще бъде придружена с технически спецификации от производителя, с гаранционни карти, удостоверяващи продължителността на гаранционния срок (с превод на български език) и с упътване (с превод на български език).

II. Декларираме, че ТЕМПУС-2000 ООД /попълва се наименованието или името на участника/, като участник отговаря на всички изисквания, посочени в ЗОП и предварително обявените изисквания на възложителя.

За осъществяване на доставката, монтажа и въвеждането в експлоатация на системата ще ползвам / няма да ползвам подизпълнител – няма да ползвам подизпълнител /посочва се подизпълнителя/, който отговаря на изискванията на Възложителя.

Подизпълнителят/ите/, ще изпълнява/т съответстващия дял от стойността на обществената поръчка както следва:

Идентификационни данни за подизпълнителя	Дял на изпълнените работи като % от стойността на обществената поръчка

(таблицата по т. 2 се попълва само в случай че участникът ще използва подизпълнител/и)

III. Поемаме ангажимента да изпълним обществената поръчка с предмет „Доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на система за издаване на билети с номер и оповестяване на клиенти (киоск-терминал) за нуждите на РЗОК-Варна“ за срок от 60 (шестдесет) дни, считано от датата на подписване на договора.

IV. В случай, че ТЕМПУС-2000 ООД/попълва се наименованието или името на участника/ бъде определен за изпълнител на обществената поръчка, се задължаваме при подписване на договора да предоставим необходимите документи.

V. Заявявам, че се считаме обвързани от условията, задълженията и отговорностите, поети с представената оферта за срок от 90 /деветдесет/ календарни дни, считано датата определена за краен срок за подаване на офертите.

VI. Представяме документи, удостоверяващи, че ТЕМПУС-2000 ООД /изписва се наименованието или името на участника/ отговаря на изискванията към кандидатите, както следва:

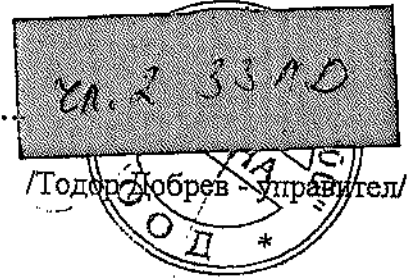
1. Техническо предложение/оферта – попълнено приложение №1
2. Сравнителна таблица към техническо предложение/оферта
3. Удостоверение за администратор на лични данни – заверено копие
4. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за липса на обстоятелства по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от Закона за обществените поръчки – попълнено приложение №4
5. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ЗОП за липса на обстоятелства по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от Закона за обществените поръчки – попълнено приложение №5
6. Декларация за запознаване с условията на поръчката и приемане на условията в проекта на договор – попълнено приложение №7
7. Административни сведения за участника – попълнено приложение №9
8. Декларация за материано-техническа база, ISO, оторизация – попълнено приложения №10
9. Договор за наем – заверено копие
10. Декларация за наличие на фирмени автомобили; заверени копия от талони на автомобили
11. ISO 9001:2008; ISO/IEC 20000-1:2001 – заверени копия
12. Списък на изпълнените дейности през предходните три години – попълнено приложение №11; удостоверение за добро изпълнение – заверено копие
13. Декларация относно наличие на квалифициран персонал – Приложение №12; Диплом за завършени висше образование, удостоверение за актуално състояние, допълнителни споразумения към трудов договор – заверени копия; автобиографии
14. Декларация относно гаранции и упътвания

ТЕМПУС  
СА-2-33100

15. Ценово предложение – допълнение приложение №3 в отделен запечатан плик

Всички документи, които сочим по-горе, че прилагаме са описани в Приложение № 2 към офертата-„Подписан и подпечатан списък на всички документи, които прилагаме към настоящата оферта”

гр.Варна  
19.10.2017 г.



И. Бабел  
Т. Хелев  
М. Чордасев