

Наименование на участника:	„ДОБРИЧ НЕТ“ ЕООД
Седалище по регистрация:	9300 ДОБРИЧ, БУЛ. "ДОБРИЧКА ЕПОПЕЯ" 10, ВХ.Б, ЕТ.6, АП.26
BIC;IBAN:	ОББ – КЛОН ДОБРИЧ BIC UBBSBGSF IBAN BG33UBBS73691014103310
Булстат номер:	124513635
Точен адрес за кореспонденция:	БЪЛГАРИЯ, ДОБРИЧ, 9300, УЛ. "БЪЛГАРИЯ" 3
Телефонен номер:	+359 896651043
Факс номер:	-
Лице за контакти:	ВАЛЕРИЙ НИКОЛОВ СТАНЕВ
e mail:	valeri@dobrich.net

ДО
РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА
гр. Добрич

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК – Добрич, включително доставка и монтаж на резервни части“
----------------------------	--

С настоящото предложение заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното предложение:

1. Ще извършваме следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК – Добрич, включително доставка и монтаж на резервни части, както са описани в раздел IV т. 1 на документацията на Възложителя.

2. Технически изисквания към изпълнението на поръчката.

Следгаранционното сервизно обслужване включва:

2.1. Диагностика и ремонт на посочената в т. 1 компютърната и периферна техника;

2.2. Доставка и монтаж (при необходимост) на резервни части за посочената в т. 1 компютърната и периферна техника при заявена необходимост от Възложителя.

Следгаранционното сервизно обслужване ще обхваща всички дейности по привеждането на горепосочената техника в изправно състояние. Всички операции, свързани с обслужването трябва ще се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка.

При ремонт ще осигурим доставката и ще вложим нови и неупотребявани резервни части, които ще доставяме на адреса на РЗОК - Добрич за наша сметка.

При ремонт на периферните устройства (принтери и скенери), вложените резервни части бъдат оригинални от съответния производител.

Гаранционният срок на извършените ремонтни дейности е 6 (шест) месеца. Гаранционният срок на вложените резервни части е 6 (шест) месеца. (Гаранционните срокове не могат да бъде по-кратки от шест месеца)

Сервизното следгаранционно обслужване ще осъществяваме на място на адреса на РЗОК – Добрич или в сервизната ни база.

Приемаме подаването на сигнал за повреда да се извършва чрез заявка по стационарен телефон, GSM, факс или по ел. поща от страна на Възложителя. Заявката трябва да съдържа всички данни за техническата неизправност и възникването ѝ, с които разполага Възложителя, а така също име и телефон за връзка на служителя, заявил техническата неизправност от страна на Възложителя.

1. Заличено – чл.
2 от ЗЗЛД

2. Заличено – чл.
2 от ЗЗЛД

3. Заличено – чл.
2 от ЗЗЛД

Задължаваме се в рамките на времето на реакция и отстраняване на възникнала повреда да направим диагностика на място и да извършим ремонт.

При диагностика и/или повреда, която не може да се извърши и/или отстрани на място, техниката ще приемаме с двустранен приемо-предавателен протокол за ремонт в сервизната ни база, като ще осигурим за своя сметка транспортирането от адреса на РЗОК – Добрич до сервизната ни база и доставянето обратно до адреса на РЗОК – Добрич.

Ремонтът на техниката ще се извършва в срок съгласно времето на реакция и отстраняване на възникнала повреда. Срокът за отстраняването на повредата няма да бъде по-дълъг от 10 календарни дни.

В рамките на времето за реакция ще информираме началник сектор „Информационно обслужване“, в РЗОК - Добрич за сериозността на техническата неизправност и времето, което ще бъде необходимо за пълното ѝ отстраняване.

При ремонта, ако е необходима доставка и влягане на резервни части и консумативи ще съгласуваме влягането им с Възложителя.

При установяване на необходимост от подмяна на определена част, заплащането ще се извършва съгласно т.2 (Ц2) от Ценовото ни предложение, след представяне на протокол за извършената работа и подменените компоненти.

В случай, че възникне необходимост от ремонт или подмяна на определена част, която не фигурира в предложените цени по т.2 (Ц2) от Ценовото ни предложение, се задължаваме да изготвим сервизна препоръка в писмен вид с посочени цени, като заплащането ще се извършва след представяне на протокол за извършена работа и подменени компоненти.

В случай на некачествен ремонт, извършен от нас, същият ще се отстранява за наша сметка, включително и повредените вследствие на некачествения ремонт части.

Приемаме когато в хода на изпълнение на ремонта на техниката възникне необходимост от извършване на допълнителен обем работи те да се извършват след съгласуване с Възложителя.

Задължаваме се за техника, подлежаща на ремонт да изготвяме писмено становище. Техниката ще връщаме на Възложителя с приемо-предавателен протокол.

Време на реакция и отстраняване на възникнала повреда*:

Задължаваме се до 2 часа, след подадена в работно време до 16:00 часа заявка, да извършим диагностика на адреса на РЗОК - Добрич;

Задължаваме се до 9:30 часа на следващия работен ден, при подадена в предходния работен ден след 16:00 часа заявка, да извършим диагностика на адреса на РЗОК - Добрич;

Задължаваме се отстраняването на повреда да осъществим до 2 работни дена след извършване на диагностиката.

*Забележка: Сроковете за сервизна реакция и отстраняване на повреда са свързани с непрекъснатост на работния процес при 100 % използваемост на компютърната и периферна техника, където прекъсване поради повредена техника би довело до сериозни затруднения в дейността на Възложителя.

27.10.2017 г.
(дата на подписване)

Декларатор:

Заличено – чл. 2 от
33ЛД

печат)



1. Заличено – чл.
2 от 33ЛД

2.

Заличено – чл.
2 от 33ЛД

3

Заличено – чл.
2 от 33ЛД

7