

## **„Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на НЗОК”**

### **I. Пълно описание на обекта и предмета на поръчката**

#### **1. Обект на поръчката**

**Обект** на настоящата обществена поръчка е предоставянето на услуги, по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 3 от ЗОП.

Обектът на поръчката съгласно Общия терминологичен речник – CPV е с код 64211000 и описание „Обществени телефонни услуги”.

#### **2. Предмет на поръчката**

Предметът на настоящата поръчка обхваща свързване към обществената мрежа за осъществяване на електронни съобщения на телефонните централи на НЗОК включени през 2 бр. ISDN PRI, 69 бр. ISDN BRI, автоматичен вход (DDI), както и на 110 бр. обикновени телефонни поста (POTS) и 1 бр. персонален номер от вида 0800, всички намиращи се в обекти на НЗОК. Пренос на глас, факсимилни съобщения, осъществяване на национални и международни разговори, към фиксираните и мобилни мрежи на територията на страната и чужбина.

Предметът на обществената поръчка не е обособен в отделни позиции.

Обособяването на предмета на обществената поръчка в обособени позиции не е целесъобразно, тъй като предметът на възлаганата обществена поръчка не съдържа в себе си предмет/действие, която може да бъде отделена и възложената като самостоятелен предмет на обществена поръчка.

#### **3. Място на изпълнение на поръчката**

Мястото на изпълнение на поръчката са офисите на НЗОК на територията на страната указани в Списък №1.

#### **4. Прогнозна стойност**

Прогнозната стойност на поръчката, съобразно разпоредбата на чл. 21, ал. 2 от ЗОП, определена към датата на решението за нейното откриване и при спазване на правилата на чл. 21, ал. 11, т. 1 от ЗОП, е определена в размер на ..... лв. годишно без ДДС.

#### **5. Срок за изпълнение на поръчката:**

Срокът, за който се възлага обществената поръчка е до 12 месеца.

Сроковете за изпълнение на услугите, възлагани с обществената поръчка са, както следва:

а) Срокът, за който се възлага обществената поръчка за предоставяне на обществени телефонни услуги е 12 месеца, считано от датата на приемо-предавателния протокол за пренос на ползваните номера, когато такъв пренос се налага или от датата на подписване на договора, когато не се налага Изпълнителят да извършва пренос на ползваните номера;

б) Срокът за пренос на ползваните номера, в случай на необходимост, не може да бъде по-дълъг от 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на подписване на договора;

21.2 от 3312

**II. Технически изисквания и спецификации за изпълнение на поръчката**

<b>Технически изисквания:</b>	
1.	Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения, независимо от технологията, съгласно Закона за електронните съобщения на територията на страната и чужбина, за стационарни телефонни постове POTS – 110 бр., телефонни централи – 29 бр. с автоматичен вход DDI, включени през ISDN PRI- 2 бр., ISDN BRI – 69 бр. и персонален номер от вида 0800 – 1 бр., в обекти на НЗОК, с адреси посочени в Списък №1 и тип на телефонните централи посочени в Списък №2, представени по-долу.
2.	Посоченият брой на стационарните телефонни постове POTS е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 5 % на абонатите от групата по искане на Възложителя и да има възможност за преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.
3.	Да бъде осигурена възможност за включване на учреденските автоматизирани телефонни централи (УАТЦ) на НЗОК с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.
4.	Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея, разговори към фиксирани мрежи, мобилни оператори, международни разговори, факсимилни съобщения.
5.	Корпоративната група да включва всички номера на телефонните централи и номерата на стационарните телефони на НЗОК.
6.	За подобряване комуникацията и връзката с гражданите Изпълнителят трябва да осигури на НЗОК услуга за ползването на персонален номер от вида 0800 при следните условия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата;</li> <li>• Осигуряване на отдалечен достъп „On line” или получаване в НЗОК на хартиен носител информация за: общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите;</li> </ul>
7.	При свързване към обществената мрежа да бъде осигурена съвместимост на исканите услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставяните телефонни услуги (POTS) следва да са съвместими с клиентското оборудване;</li> <li>• Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения в/към Група 3 и 4 от и към крайни потребители на всички мобилни и фиксирани мрежи, без да е необходимо НЗОК да заплаща допълнително за закупуване на нови устройства и инсталации, необходими за ползване на услугата;</li> <li>• Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат EURO ISDN стандартите;</li> <li>• Да се осигури възможност за автоматичен вход DDI на телефонните централи.</li> </ul> <p><b>Забележка:</b> НЗОК използва цифрови телефонни централи посочени в</p>

2013378

Списък №2.	
8.	При предоставянето на услугите не се допуска поставянето на допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 91/24.11.2015 г., в сила от 24.11.2015 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.
9.	Да се осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с местоположение посочено в Списък №1. Списък на конкретните номера подлежащи на пренасяне ще бъде предоставен при сключване на договор.
10.	Да има възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.
11.	Да се осигури достъп за безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800.
12.	Да се осигури възможност за разговори към номера 0700.
13.	Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112.
14.	Участникът трябва като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, да предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.
15.	При необходимост, Изпълнителя временно предоставя оборудване свързано с ползуването на услугите, което остава негова собственост и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.
16.	Определеният за изпълнител участник предоставя на НЗОК безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. Второстепенните разпоредители с бюджета получават отделни фактури и детайлизирани сметки. Списъкът с адреси на ЦУ на Националната здравно осигурителна каса и Районните здравноосигурителни каси е указан в Списък №3.
17.	Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.
18.	Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на НЗОК права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
19.	Участникът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
20.	Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, при провеждането на разговори с мобилни

212 от 3372

	абонати и международни разговори.
21.	Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда съгл. Чл.50 (1) от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.,
22.	В случай на ползване на услугата през непълнен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните, през които е използвана.
23.	Да бъде предоставено кратко описание на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk, телефон и начини за връзка.
24.	Участникът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата на посочен от Възложителя телефон или e-mail.
25.	При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи касаеща НЗОК, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.
26.	Участникът да приложи в офертата си “Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирани телефонни услуги”.
27.	Участникът да представи Декларация за поемане задължение да не се разкриват и разпространяват съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги, както и за уведомяване при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи - за опасността, за необходимите средства за отстраняването и, както и за разходите, които са свързани с това.
28.	Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксирания телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.
29.	В случай, че се налага Участникът да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество. Декларацията за непрекъснатост следва да бъде приложена към офертата. - Участникът извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на НЗОК; След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.
30.	За случаите, неописани в гореизложените технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника.
31.	Спецификацията и мястото на предоставяне на услугите, предмет на

20.2013378

настоящата обществена поръчка, са посочени в Списък №1 който е част от техническото задание.

**Забележка:**

\*Всяко посочване в настоящата техническа спецификация или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

\*\*Съдържащо се в настоящата техническа спецификация или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

\*\*\*Когато Участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящата Техническа спецификация изискване за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, Участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

\*\*\*\*Когато Участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящата Техническа спецификация работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.

\*\*\*\*\*Възложителят ще приема и други подходящи доказателства, когато Участникът по независещи от него причини няма възможност да осигури сертификатите или протоколите от изпитване или няма възможност да ги получи в съответните срокове и при условие, че участникът докаже, че услугите отговарят на изискванията или критериите, свързани с изпълнението на поръчката.

**III. Критерии за подбор на участниците**

1.	Участникът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ - „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга” издадено от Комисията за регулиране на съобщенията. <b>Копие от разрешението или линк към страницата на КРС където е</b>
----	--

5  
2а. 2 от 35 ДД

2.	<p>публикувано да бъде приложено в ЕЕДОП на офертата.</p> <p><b>В ЕЕДОП по преценка на Възложителя</b> да бъдат приложени копия, заверени за вярност с оригинала на следните документи притежавани от Участника:</p> <p>Сертификат, за внедрена от участника система за управление на качеството ISO 9001:2008/2015 или еквивалент;</p> <p>Сертификат, за внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001-2005 или еквивалент.</p> <p>Сертификат, за внедрена от участника система за управление на електронните услуги ISO 20000-1 :2011 или еквивалент;</p> <p><b>Мотиви за поставяне на изискванията:</b> Притежанието на сертификат по стандарт ISO 9001:2008 гарантира съответствието на предоставяните услуги със съответните спецификации и/или стандарти, както и въведени от участника мерки за осигуряване на качеството. Стандартът ISO 9001:2008/:2015/или еквивалент определя изискванията за системи за управление на качеството, когато дадено предприятие трябва да докаже своята способност постоянно да доставя продукти, които удовлетворяват изискванията на клиентите и на приложимите нормативни актове и има за цел да повишава удовлетвореността на клиентите чрез ефикасно прилагане на системата, включително процесите за непрекъснатото ѝ подобряване.</p> <p>Притежанието на сертификат по стандарт ISO 27001:2005 /или еквивалент гарантира съответствието на ползваните от Изпълнителят информационни системи с изискванията за информационна сигурност, както и гарантира, че в своята дейност той спазва добрите практики по отношение сигурността на информацията, с която борави. Притежанието на сертификата е признак, че Изпълнителят отговаря на нормативни и други регулативни изисквания и гарантира, че информационният риск се управлява ефективно. Сертификацията на Система за управление на сигурност на информацията, съгласно ISO 27001 доказва, че Изпълнителя гарантира в максимална степен сигурността, както на собствената си информация, така и на тази на Възложителя.</p> <p>Наличието на система за управление на информационни услуги в ИТ, сертифицирана по стандарт ISO 20000-1:2011 /или еквивалент гарантира съответствието на ползваните програмни продукти с изискванията за управление на ИТ услугите и се отнася за тези, които отговарят за внедряването и поддържането на Системата за управление на ИТ услугите при Изпълнителя. Съгласно изискванията на ISO 20000-1:2011/или еквивалент предприятието Изпълнител гарантира, че всички дейности се извършват и предоставят и че постигат желаните резултати. Сертификацията по стандарта ISO 20000-1:2011/или еквивалент предполага, че Изпълнителя предоставя висококачествени услуги. ISO 20000-1:2011/или еквивалент намалява оперативния риск, удовлетворява договорните изисквания и демонстрира качество на предоставяните услуги на оптимизирана цена.</p> <p><b>Нормативното изискване произтича от Закона за електронните съобщения Раздел II Стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и/или услуги чл.280 (3) и „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ чл. 15 (3).</b></p> <p><b>Забележка:</b> Сертификатите трябва да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти</p>
----	--

от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален/международен орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

Възложителят ще приеме еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки, както и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, осигуряване на сигурността и управление на информационни услуги.

**IV. Критерий за възлагане на обществената поръчка.**

**Начин на образуване на предлаганата цена:**

№	Показател	Цена в лв. без ДДС, брой
1.	Месечна такса за всички описани в Списък 1 фиксирани услуги в т.ч. ISDN PRA – 2 бр. организирани в автоматичен вход, ISDN BRA – 69 бр. организирани в 24 бр., автоматични входи, 0800 – 1 бр. и обикновени телефони (POTS) – 110 бр.	
2.	Цена на първоначална такса свързване при осъществяване на повикване към всички фиксирани мрежи в България	
3.	Цена на минута разговор към всички фиксирани мрежи в България извън безплатните минути	
4.	Цена на минута разговор в корпоративна група (всички фиксирани телефони на Възложителя)	
5.	Брой безплатни минути за разговори към всички национални фиксирани мрежи (ползвани общо от всички телефонни услуги (POTS, ISDN) на Възложителя описани в Списък 1).	
6.	Брой безплатни минути за разговори към всички национални мобилни мрежи (ползвани общо от всички телефонни услуги (POTS, ISDN) на Възложителя описани в Списък 1)	

**Забележка:**

1. Посочените цени и минути са независими от времевия период на денонощието или дните от седмицата;
2. Участникът да приложи в приложение към офертата си цените на допълнително предлаганите услуги.

л. 2<sup>7</sup> от 35 АА

**Критерий за оценка на предложението и определяне на тежестта им в комплексната оценка**

Критерий за оценка на офертата: **Оптимално съотношение качество/цена.**

Показателите и относителната тежест на всеки един от показателите при критерий за възлагане оптимално съотношение качество/цена за определяне на икономически най-изгодната оферта са, както следва:

Крайната оценка /К/ се изчислява по следната формула:

$$K = (\text{Ц1} + \text{Ц2} + \text{Ц3} + \text{Ц4} + \text{Ц5} + \text{Ц6}) * 0.7 + (\text{T1} + \text{T2}) * 0.3$$

където:

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	БРОЙ ТОЧКИ (МАКСИМАЛЕН)
1	2	3
	<b>Ценови критерии</b>	
Ц1	<p><b>Месечна абонаментна такса общо за всички телефонни услуги, формирана от месечните абонаменти за предоставяне на фиксирани услуги описани в Списък № 1, в лева без ДДС.</b></p> <p><i>Участникът предложил най-ниска цена, получава максимален брой точки – 20, а за всички останали се използва формулата:</i></p> $Ц1 = 20 \times \frac{Ц1_{\min}}{Ц1_n}$ <p align="center"><i>където</i></p> <p align="center"><i>Ц1<sub>n</sub></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Ц1<sub>min</sub></i> е най-ниска предложена месечна такса в лева без ДДС.</li> <li>- <i>Ц1<sub>n</sub></i> - месечна такса на участника чието предложение се оценява.</li> </ul> <p>Ако участник предложи цена 0.000 лева, за целите на изчисленията 0.000 се замества с 0.001.</p>	20 т.
Ц2	<p><b>Цена на първоначална такса свързване на повикване, при провеждане на разговори към всички фиксирани мрежи в България, в лева без ДДС – 20 точки.</b></p> <p><i>Участникът предложил най ниска цена получава максимален брой точки (20 т.), а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата:</i></p> $Ц2 = 20 \times \frac{Ц2_{\min}}{Ц2_n}$ <p align="center"><i>където</i></p> <p align="center"><i>Ц2<sub>n</sub></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Ц2<sub>min</sub></i> - най-ниската предложена цена в лева без ДДС.</li> </ul>	20 т.

	<p>- Ц2/n - цената в лева без ДДС, на участника, чието предложение се разглежда.</p> <p>Ако участник предложи цена 0.000 лева, за целите на изчисленията 0.000 се замества с 0.001</p>	
Ц 3	<p><b>Цена на минута разговор към всички фиксирани мрежи в България, извън безплатните минути – 20 точки</b></p> <p>Участникът, предложил най-ниска цена, получава максимален брой точки - 20, а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата</p> $Ц3 = 20 \times \frac{Ц3min}{Ц3/n}$ <p>където:</p> <p>- Ц3min - най-ниската предложена цена в лева без ДДС.</p> <p>- Ц3/n - цената в лева без ДДС, на участника, чието предложение се разглежда.</p> <p>Ако участник предложи цена 0.000 лева, за целите на изчисленията 0.000 се замества с 0.001</p>	20 т.
Ц 4	<p><b>Цена на минута разговор в корпоративна група (всички фиксирани телефони на Възложителя) – 10 точки</b></p> <p>Участникът, предложил най-ниска цена, получава максимален брой точки - 10, а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата</p> $Ц4 = 10 \times \frac{Ц4min}{Ц4/n}$ <p>където:</p> <p>- Ц4min - най-ниската предложена цена в лева без ДДС.</p> <p>- Ц4/n - цената в лева без ДДС, на участника, чието предложение се разглежда.</p> <p>Ако участник предложи цена 0.000 лева, за целите на изчисленията 0.000 се замества с 0.001</p>	10 т.
Ц 5	<p><b>Брой безплатни минути за разговори към всички национални фиксирани мрежи (за ползване общо от всички телефонни услуги на Възложителя описани в Списък №1) - 15 т..</b></p> <p>Този показател се получава по следната формула:</p> $Ц5 = 15 \times \frac{M_{1n}}{M_{1max}}$ <p>където:</p> <p>M<sub>1n</sub> - Брой предложени безплатни минути от участника, чието предложение се разглежда.</p>	15 т.

21.2.09 от 33/12

	<p><math>M_{1max}</math> - Най-голям брой предложени безплатни минути измежду всички участници.</p> <p>Ако участникът не предложи безплатни минути, то той няма да получи точки по този критерий, като за целите на пресмятането 0 се заменя с 1.</p> <p>Максимален брой оценявани минути – 50 000 минути.</p>	
Ц 6	<p>Брой безплатни минути за разговори към всички национални мобилни мрежи (за ползване общо от всички телефонни услуги на Възложителя описани в Списък №1)- 15 т.</p> <p>Този показател се получава по следната формула:</p> $Ц6 = 15 \times \frac{M_{2п}}{M_{2max}}$ <p>където:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <math>M_{2п}</math>- Брой предложени безплатни минути от участника, чието предложение се разглежда.</li> <li>- <math>M_{2max}</math> - Най-голям брой предложени безплатни минути измежду всички участници.</li> </ul> <p>Ако участникът не предложи безплатни минути, то той няма да получи точки по този критерий, като за целите на пресмятането 0 се заменя с 1.</p> <p>Максимален брой оценявани минути - 6 000 минути.</p>	15 т.
	<p><b>Параметри за качество на предлаганите услуги</b></p>	
T 1	<p>Процент повреди на абонатната линия - за фиксираната услуга (Параметър на качеството на обслужване за фиксираната услуга за 2015 г.) – 50 т.;</p> <p>Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии в проценти .</p> <p>Този показател се получава по следната формула:</p> $T1 = 50 \times \frac{T1/min}{T1/n}$ <p>където:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>T1/n</math> – конкретният процент, деклариран от участник, чието предложение се разглежда</li> <li><math>T1/min</math> – най-ниският процент, посочен от участник.</li> </ul> <p>Съгласно предоставена декларация, извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2015 г. съгласно чл.38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни</p>	50 т.

20.2.2015

	съобщения" изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.,	
T2	<p>Време за отстраняване на повреди (в часове)-за фиксираната услуга (Параметър на качеството на обслужване за фиксираната услуга за 2015 г.). Времето, за което са отстранени най бързите 80% от валидните повреди по абонатните линии в часове - максимален брой точки – 50 т.</p> <p>Този показател се получава по следната формула:</p> $T2 = 50 \times \frac{T2/\min}{T2/n}$ <p>където:</p> <p>T2/n – декларираната стойност, посочен от участник, чието предложение се разглежда.</p> <p>T2/min – най-ниската декларирана стойност, посочена от участник</p> <p>Съгласно предоставена декларация, извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване за 2015 г. съгласно чл.38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения" изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.</p>	50 т.

Всички изчисления ще бъдат направени до 4 знак, след десетичната запетая.

Всички предлагани от участниците цени следва да бъдат посочени без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).

Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.

Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за Крайната оценка (К). Офертата, получила най-висока оценка К, се класира на първо място.

Възложителят няма да разглежда предложения, които съдържат такса/комисионни, които са извън параметрите на методиката за оценка.

**Процедура при равни комплексни оценки.**

В случай, че комплексните оценки на две или повече оферти са равни, с предимство се класира офертата, в която се съдържат по-изгодни предложения, преценени в следния ред:

а) по-изгодно предложение за размера на разходите, сравнени в низходящ ред, съобразно тяхната тежест;

2011  
2013

б) по-изгодно предложение по показателите за качество, сравнени в низходящ ред.

Комисията провежда публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, когато Участниците не могат да бъдат класирани по описания по-горе ред.

24.02.2017 г.  
София

Изготвил:

21.2 от 331Д

21.2<sup>12</sup> от 331Д

## Приложения

Към обществена поръчка с предмет: „ Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на НЗОК”

### Списък №1

Списък с обекти и необходими фиксирани услуги на НЗОК

№	Адрес на РЗОК и офиси	Брой POTS	Брой ISDN BRI	Брой номера за DDI	Брой ISDN PRI
1	гр. Благоевград - РЗОК, пл. "Г. Измирлиев" №9	2	2	1	
	гр. Гоце Делчев - ул. "Солун" № 20	1			
	гр. Петрич - ул. "Рокфелер" № 52	1			
	гр. Разлог - ул. "Бяла река" № 14	1			
	гр. Сандански - ул. "Свобода" № 4	1			
2	гр. Бургас - РЗОК, парк "Езеро" п.к. 60	3	3	60	
	гр. Бургас ж.к.М. Рудник, бл.408, вх. А	1			
	гр. Айтос - ул. Гарова № 3	1			
	гр. Несебър - ул. "Иван Вазов" № 11	1			
	гр. Руен - ул. "Първи май" № 33	1			
	гр. Поморие - ул. "Княз Борис" № 74	1			
	гр. Средец - ул. "Л. Димитрова" № 1	1			
	гр. Карнобат - ул. "Стара планина" №180	1			
3	гр. Варна - РЗОК, бул. "Цар Освободител" № 76 Г		3	100	
4	гр. В. Търново - РЗОК, ул. "Ивайло" № 2		6	120	
	гр. Горна Оряховица - пл. "Г. Измирлиев" № 4	1			
	гр. Елена - ул.Ил. Макариополски № 24	1			
	гр. Павликени - ул. "Съединение" № 4а	1			
	гр. Полски Тръмбеш - ул. "Черно море" № 4	1			

13  
2013.05.31

	гр. Свищов - ул. "П. Ангелов" № 18	1			
5	гр. Видин - РЗОК, бул. "Павония" № 2	2	5	100	
	гр. Белградчик - ул. "Княз Батенберг" № 6	1			
	гр. Кула - , ул. "Възраждане" № 46	1			
6	гр. Враца - РЗОК, ул. "Иваница Данчов" № 2		2	40	
	гр. Мездра - ул. "Янко Сакъзов" № 33 ет. 2	1			
	гр. Козлодуй, ул. "Симеон Русков" № 1 - сграда на ПГТС	1			
	гр. Оряхово - ул. "Андрей Чапразов" № 8 ет. 2	1			
	гр. Бяла Слатина - ул. "Кл. Охридски" № 56, ет. 1	2			
7	гр. Габрово - РЗОК, ул. "Отец Паисий" № 25		1	30	
	гр. Дряново ул. "Шипка" № 164 в сграда на Общинска болница	1			
	гр. Севлиево - ул. "Хан Аспарух" № 5	1			
	гр. Трявна - ул. "Лясков дял" № 1	1			
8	гр. Добрич - РЗОК, ул. "Независимост" № 5, ет. 4	1	3	100	
	гр. Балчик - ул. "Златко Петков" № 1, МЦ Балчик, ет. 1, стая 107	1			
	гр. Тервел - ул. "Стара планина" № 2	1			
	гр. Каварна - ул. "В. Левски" № 36	1			
9	гр. Кърджали - РЗОК, бул. "Тракия" № 19		3	60	
10	гр. Кюстендил - РЗОК, ул. "Демокрация" № 44, Вх. Б				

14  
20. 2073512

	гр. Дупница - ул. "Солун" № 4	1			
	гр. Бобов дол - ул. "27 октомври" № 2, партер	1			
11	гр. Ловеч - РЗОК, ул. "Кубрат" № 7	3	2	40	
	Офис Ловеч, ул. "Съйко Съев" № 27 - Болницата-2 ет.	1			
	гр. Гроян, ул. "Радецки" № 30 - Болницата - 1 ет.	1			
	гр. Тетевен, ул. "Димитър Благоев" № 62 - Болницата - 2 ет.	1			
	гр. Луковит, ул. "Княз Борис I" № 52 - Болницата - 2 ет.	1			
12	гр. Монтана - РЗОК, бул. "Трети март" № 41		3	60	
	гр. Берковица - площад Йордан Радичков № 4 (сградата на общината)	1			
	гр. Лом - ул. "Т. Каблешков" № 2	1			
13	гр. Пазарджик - РЗОК, ул. "11 Август" № 2	1	3	60	
	гр. Септември - бул. "България" № 80 (в сградата на МЦ Септември 1)	1			
	гр. Пещера - ул. "Петър Раков" № 27 (в сградата на ДКЦ „Хипократ“)	1			
	гр. Велинград - ул. "Искра" № 15	1			
	гр. Панагюрище - ул. "Георги Бенковски" № 11	1			
14	гр. Перник - РЗОК, пл. "Кракра" № 2 /сградата на ОББ /	3	2	100	
15	гр. Плевен - РЗОК, ул. "Княз Александър Батенберг I" № 7	2	2	70	

15  
 20133110

16	гр. Пловдив - РЗОК, ул. "Христо Чернопеев" № 14		6	120	
	гр. Асеновград - ул. "Васил Левски" №7	1			
	гр. Карлово - ул. „Ген. Майор Гурко Мархолов” № 5	1			
	гр.Хисар - ул. "Гладстон" № 12	1			
	гр. Първомай - ул. "Княз Борис I" № 51	1			
17	гр. Разград - РЗОК, бул. "България" № 36	2	2	40	
18	гр. Русе - РЗОК, ул. "Райко Даскалов" № 16	1	2	100	
19	гр. Силистра - РЗОК, ул. "Пертений Павлович" № 3	2	2	40	
20	гр. Сливен - РЗОК, ул. "Цар Самуил" № 1 НТС		2		
	гр. Нова Загора - ул. Петко Енев № 50, първи етаж, помещение № 6	1			
21	гр. Смолян - РЗОК, бул. "България" № 7	2	2	40	
22	София град - РЗОК, ул. "Енос" № 12-14	8			
	ул. "Ген. Ст. Тошев" № 15-17	3			
	ул. "Свето преображение" № 20	1			
	ул. "Емануил Васкидович" № 51	1			
	ул. "Иван Бойчев" № 17	1			
	ул. "Христо Силянов" № 77	1			
23	София област - РЗОК, ул. "Енос" № 12-14				
	гр. Пирдоп - ул. "Цар Освободител" № 97	1			
	гр. Ботевград - ул. "Божко Божилов" № 1	1			

20.2.16 от 33112

	гр. Самоков - ул. "Македония" № 49	1			
24	гр. Стара Загора - РЗОК, ул. "Цар Иван Шишман" № 54А	3	2	100	
	Център за административно обслужване и информация гр. Стара Загора ул. "В.Левски" № 81	1			
	гр. Раднево - ул. "Георги Димитров" № 38	1			
	гр. Гълъбово - ул. "Ал. Константинов" № 10	1			
	гр. Чирпан - ул. "В. Калчев" № 1	1			
	гр. Казанлък - ул. "Тракия" № 15 до 31.07.2014 г.; след 01.08.2014 г. на адрес ул. "Стара планина" № 12 с решение на Общински съвет	1			
	гр. Гурково - ул. "Шести септември" № 1	1			
25	гр. Търговище - РЗОК, ул. "Тр. Китанчев" № 37		2	40	
	гр. Попово - ул. "Александър Стамболийски" № 2	1			
	гр. Омуртаг - ул. "Търновска" № 55	1			
26	гр. Хасково - РЗОК, ул. "Градска болница" № 1		2	40	
	гр. Ивайловград - ул. "Георги Димитров" № 47	1			
	гр. Димитровград - бул. "Трети март" № 1 ет. 2	1			
	гр. Свиленград - ул. "България" № 137	1			
	гр. Тополовград - пл. "Иван Вазов" № 2	1			
	гр. Харманли - ул. "В. Левски" № 66	1			
27	гр. Шумен - РЗОК, ул. "Цар Освободител" № 102		2		
28	гр. Ямбол - РЗОК, ул. "Петър Брънеков" № 20	1	2	40	

м. 17  
2 01331А

	гр. Елхово - ул. "Чаталджа" № 3, ет. 1	1			
29	гр. София - ЦУ на НЗОК, ул. "Кричим" № 1	3		600	2
	гр. София - ЦУ на НЗОК, ул. Любата 15		3	1	
	гр. София - ЦУ на НЗОК, ул. Бигла 4	3			
	SUM	110	69	1982	2

**Списък №2**

**Списък с видовете телефонни централи използвани от НЗОК**

№	РЗОК	Марка на телефонните централи
1	НЗОК Кричим	Lucent Definity
2	НЗОК Любата	Lucent Definity
3	Благосвград	Lucent Definity
4	Бургас	Lucent Definity
5	Варна	Lucent Definity
6	В.Търново	Lucent Definity
7	Видин	Lucent Definity
8	Враца	Lucent Definity
9	Габрово	Lucent Definity
10	Добрич	Lucent Definity
11	Кърджали	Lucent Definity
12	Кюстендил	Lucent Definity
13	Ловеч	Lucent Definity
14	Монтана	Lucent Definity
15	Пазарджик	Lucent Definity
16	Перник	Lucent Definity
17	Плевен	Lucent Definity
18	Пловдив	Lucent Definity
19	Разград	Lucent Definity
20	Русе	Lucent Definity
21	Силистра	Lucent Definity
22	Сливен	Lucent Definity
24	Смолян	Lucent Definity
25	София град и София област	Lucent Definity
26	Стара Загора	Lucent Definity
27	Търговище	Lucent Definity
28	Хасково	Lucent Definity
29	Ямбол	Lucent Definity

20: 207 3300

**Списък №3**

Списък с адреси на ЦУ на Националната здравно осигурителна каса и Районните здравноосигурителни каси.

№	Град	Адрес
1	Благоевград	пл. "Г. Измирлиев" №9
2	Бургас	парк "Езеро" п.к. 60
3	Варна	бул. "Цар Освободител" № 76 Г п.к.52
4	Велико Търново	ул. "Ивайло" №2 п.к.10
5	Видин	бул. "Панония" 2 п.к.2
6	Враца	ул. "Тодор Самарджиев" 2
7	Габрово	ул. "Отец Паисий" №25 п.к. 23
8	Добрич	ул. "Независимост" №5 ет.4 п.к.436
9	Кърджали	бул. "Тракия" №13 п.к. 95
10	Кюстендил	ул. "Демокрация" №44, Вх.Б, п.к.20
11	Ловеч	ул. "Кубрат" № 7
12	Монтана	бул. "Трети март" №43
13	Пазарджик	ул. "11 Август" №2 п.к.234
14	Перник	пл. "Кракра" №2 ОББ, ет.6, п.к.60
15	Плевен	ул. "Асен Халачев" №7 п.к.340
16	Пловдив	ул. "Христо Чернопеев" №14
17	Разград	бул. "България" №36 ПК 105
18	Русе	ул. "Райко Даскалов" №16 п.к.36
19	Силистра	ул. "Пертений Павлович" 3 п.к.237
20	Сливен	ул. "Цар Самуил" №1 НТС, ет.4
21	Смолян	бул. "България" №7 п.к.85
22	София-град	ул. "Енос" №12-14
23	София-област	ул. "Енос" №12-14
24	Стара Загора	ул. Цар Ив. Шишман" №54
25	Търговище	ул. "Тр. Китанчев" №37, п.клон 3 п.к.2
26	Хасково	ул. "Градска болница" №1 п.к.131
27	Шумен	ул. "Цар Освободител" №102 п.к.154
28	Ямбол	ул. "Петър Брънеков" №20 п.к.417
29	ЦУ-НЗОК	ул. "Кричим" № 1

2019-35112