

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ ПО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

2. Технически изисквания и спецификации за обособена позиция № 2 „Следгаранционна поддръжка на мрежово комуникационно оборудване на ЦУ на НЗОК”

2.1. Спецификация на програмните и техническите средства

В обхвата на следгаранционната поддръжка се включват техническите средства, отразени в следната таблица:

	НАИМЕНОВАНИЕ	МОДЕЛ	ОПИСАНИЕ	СЕР. НОМЕР
1.	6509-E	cisco WS-C6506-E		SMC1110008P
		2xWS-X6724-SFP	2x24 port 1000mb SFP	
		VS-SUP2T-10G	Supervisor Engine 2T 10GE	
2.	6509-E	cisco WS-C6506-E		SAL1705XW5J
		WS-X6748-GE-TX	48 port 10/100/1000mb	
		VS-SUP2T-10G	Supervisor Engine 2T 10GE	
3.	2960 stack 2960 stack 2960 stack	cisco WS-C2960S-48LPS-L cisco WS-C2960S-48LPS-L cisco WS-C2960S-48LPS-L	Catalyst 2960S 48 GigE PoE 370W, 4 x SFP LAN Base	FOC1706W275 FOC1706W27 FOC1706W27
4.	3750	cisco WS-C3750G-48TS	border	FCZ133120VZ
5.	1841	Cisco1841	vpn nap	FCZ0911205Q
6.	2950	cisco WS-C2950-24	Bull	FOC1323Z1UF
7.	2960	cisco WS-C2960G-48TC-L	Krichim-fl.1	FOC1128U0M7
8.	2960	cisco WS-C2960-48TT-L	Krichim- usr1	FOC1125Z8LN
9.	2960	cisco WS-C2960-48TT-L	Krichim- usr2	FOC1125Z8MD
10.	3750x	cisco WS-C3750X-48P	Bigla4	FDO1703Z2J7
11.	3750x	cisco WS-C3750X-48P	Luba2	FDO1703P36J
12.	2960	cisco WS-C2960-48TC-L	Krichim-fl.8	FOC1128U0KJ
13.	2960	cisco WS-C2960-48TC-L	Krichim-fl.4	FOC1128U0L5
14.	2960	cisco WS-C2960-48TT-L	Juristi	FOC1125Z8LR

2.2. Изисквания към изпълнението на услугата

2.2.1. Участниците следва да предложат подход и схема на действие за осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за следгаранционно и сервизно обслужване комуникационна техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващата мрежова инфраструктура след евентуални повреди и сригове в съответствие със сроковете, указани в настоящите техническите изисквания и указания за оферирание.

2.2.2. Следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка се извършват съгласно изискванията на фирмата производител на хардуера, и най-добрите ИТ практики.

2.2.3. Поддръжката трябва да включва доставка и инсталация на актуализации (updates) на софтуера на оборудването без допълнително заплащане.

2.2.4. Всички дейности по диагностиката, транспортни и др. разходи по осигуряването на работоспособността и функционирането на приетата за поддръжка техника се извършват без допълнително заплащане на направени от Изпълнителя разходи.

2.2.5. При невъзможност за ремонт, Изпълнителят трябва да извърши замяна на дефектиралите технически средства с нови без допълнително заплащане от Възложителя за стойността на новата част или елемент, труд и транспортни разходи. Вложените нови части, елементи или устройства стават собственост на Възложителя. Частите за подмяна трябва да са нови, неупотребявани и с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на дефектиралите такива.

2.2.6. Дейностите по техническата поддръжка включват и предоставяне при заявена от страна на Възложителя на консултантска и експертна помощ за бъдещо технологично развитие.

2.2.7. Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната база на изпълнителя или при производителя, като за времето на диагностика и ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя и обратно е за сметка на Изпълнителя.

2.2.8. Допуска се отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем. Отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

2.2.9. Участниците следва да предложат схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности. Те следва да предложат и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му.

2.3. Изисквани срокове по предоставяне на услугите по поддръжка

2.3.1. Време за реакция - в рамките на до четири часа, през работната седмица, след получаване на заявка от Възложителя.

2.3.2. Време за отстраняване на проблем - до края на следващия работен ден.

2.4. Изисквания към документиране на дейността по изпълнение на услугата

2.4.1. Изпълнителят трябва да изготви и предложат подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем или техническа помощ.

2.4.2. За всяка извършена дейност по предмета на договора специалистите на

2.4.3. Изпълнителя трябва да попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи трябва да се предоставя на упълномощените представители на ИЗОК.

2.5. Изисквания по отношение правото на участниците да изпълняват дейностите по обособена позиция № 2.

2.5.1. Участниците следва да са официално оторизирани партньори на производителя за сервизно обслужване на включената в предмета на поръчката техника.

2.5.2. За доказване изпълнението на изискването по т. 2.5.1., към техническото предложение участниците следва да представят заверено копие на валиден документ (писмо, договор, сертификат, удостоверение или друг еквивалентен документ) доказващ, че участникът е оторизиран партньор на производителя за сервизно обслужване на включената в предмета на поръчката техника.

Забележка:

* Всяко посочване в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

** Съдържащо се в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

*** Когато участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящите технически изисквания и спецификации за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

**** Когато участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящите технически изисквания и спецификации работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.