

Наименование на участника:	СИЕНСИС АД
Седалище по регистрация:	гр. София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46
BIC; IBAN:	BIC: F IBAN: B 21. 2 от 33112 ПИБ АД
Булстат номер:	121708078
Точен адрес за кореспонденция:	България, София 1680, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46 (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	02/9583600
Факс номер:	02/9583036
Лице за контакти:	Николай Медаров
e mail:	office@cnsys.bg

ДО
НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА
КАСА
гр. София 1407
ул. „Кричим“ № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Доставка и гаранционна поддръжка на хардуерно, софтуерно и компютърно оборудване за нуждите на НЗОК, с две обособени позиции, както следва: 1. Обособена позиция № 1: Доставка и гаранционна поддръжка на хардуерно и софтуерно оборудване за надграждане и разширение на ИТ инфраструктурата в ЦУ на НЗОК; 2. Обособена позиция № 2: Доставка и гаранционна поддръжка на 20 броя преносими компютри за нуждите на ЦУ на НЗОК и РЗОК“
----------------------------	--

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № РД-15-84/19.10.2017 г. на Управителя на НЗОК за откриване на процедура за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение по обособена позиция № 1: Доставка и гаранционна поддръжка на хардуерно и софтуерно оборудване за надграждане и разширение на ИТ инфраструктурата в ЦУ на НЗОК:

1. Предлагаме да извършим доставка и гаранционна поддръжка на хардуерно и софтуерно оборудване, както следва:



1.1. Сървър тип 1 – 2 броя. Марка ProLiant модел BL460c Gen 9 производител Hewlett Packard Enterprise

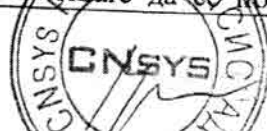
Параметър	Минимални технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Тип и размери	Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в налично блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure Да е с размер, който позволява в едно шаси HPE BLc7000 Enclosure да се побират мин. 16 бр. сървъри от предложения модел	Сървърът HPE ProLiant BL460c Gen 9 е от тип блейд, напълно съвместим за работа в налично блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure. Сървърът е с размер, който позволява в едно шаси HPE BLc7000 Enclosure да се побират 16 бр. сървъри от предложения модел. Партиден номер 813198-B21
Процесор	Да разполага с мин. 2 бр. процесори. Всеки процесор да е мин. четиринадесет ядра, 2.4 GHz, 35MB L3 cache.	Инсталирани 2 бр. процесори модел Intel Xeon E5-2680 v4. Всеки процесор е с четиринадесет ядра, 2.4 GHz, 35MB L3 cache.
Памет	Да разполага с мин. 256 GB DDR4 2400MHz памет с поддръжка на ECC защита	Инсталирана памет 256 GB DDR4 2400MHz (16 x 16GB модули) с поддръжка на ECC защита
Мрежова свързаност	Да разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер, осигуряващ мин. 2 бр. 20 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер да е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 1.3.	Сървърът разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер HPE FlexFabric 20Gb 2-port 650FLB FlexibleLOM, осигуряващ 2 бр. 20 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 1.3.
Дисков контролер	Да включва SAS RAID контролер със защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1	Сървърът разполага със SAS RAID контролер HPE Smart Array P244br Controller с 1GB Flash-Backed Write Cache (FBWC) защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1
Инсталирани дискове	Да разполага с мин. 2 бр. 300GB 15K SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1	Инсталирани 2 бр. 300GB 15K SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1
Управление	Да разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс.	Сървърът разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови



Параметър	Минимални технически изисквания на възложителя	Предложение на участника
Поддържани ОС	Microsoft Windows 2016 Server; Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V	интерфейс – HPE iLO 4. Microsoft Windows 2016 Server; Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux (RHEL); SUSE Linux Enterprise Server (SLES); Canonical Ubuntu; Oracle Solaris; VMware
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти.
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.

1.2. Сървър тип 2 – 2 броя. Марка ProLiant модел BL460c Gen 9 производител Hewlett Packard Enterprise

Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Тип и размери	Сървър от тип блейд, напълно съвместим за работа в налично блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure Да е с размер, който позволява в едно шаси HPE BLc7000 Enclosure да се побират мин. 16 бр. сървъри от предложения модел	Сървърът HPE ProLiant BL460c Gen 9 е от тип блейд, напълно съвместим за работа в налично блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure. Сървърът е с размер, който позволява в едно шаси HPE BLc7000 Enclosure да се побират



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
		16 бр. сървъри от предложения модел. Партиден номер 813198-B21
Процесор	Да разполага с мин. 2 бр. процесори. Всеки процесор да е мин. двадесет ядра, 2.2 GHz, 50MB L3 cache.	Инсталирани 2 бр. процесори модел Intel Xeon E5-2698 v4. Всеки процесор е с двадесет ядра, 2.2 GHz, 50MB L3 cache.
Памет	Да разполага с мин. 256 GB DDR4 2400MHz памет с поддръжка на ECC защита	Инсталирана памет 256 GB DDR4 2400MHz (16 x 16GB модули) с поддръжка на ECC защита
Мрежова свързаност	Да разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер, осигуряващ мин. 2 бр. 20 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер да е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 1.3.	Сървърът разполага с конвергентен (CNA) мрежови адаптер HPE FlexFabric 20Gb 2-port 650FLB FlexibleLOM, осигуряващ 2 бр. 20 Gbps Ethernet порта, позволяващи сегментиране на мрежови адаптери от тип Ethernet NIC и/или Fibre Channel HBA, поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. Мрежовият адаптер е съвместим за работа с комутаторите за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни за монтаж в блейд шаси по т. 1.3.
Дисков контролер	Да включва SAS RAID контролер със защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1	Сървърът разполага със SAS RAID контролер HPE Smart Array P244br Controller с 1GB Flash-Backed Write Cache (FBWC) защита на кеш-паметта, поддръжка на RAID 0,1
Инсталирани дискове	Да разполага с мин. 2 бр. 300GB 15K SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1	Инсталирани 2 бр. 300GB 15K SAS hot-swap HDD, конфигурирани в RAID 1
Управление	Да разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс.	Сървърът разполага със самостоятелен сервизен контролер за отдалечено управление, чрез независим отделен мрежови интерфейс – HPE iLO 4.
Поддържани ОС	Microsoft Windows 2016 Server; Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V	Microsoft Windows 2016 Server; Microsoft Windows 2012 R2 Server; Microsoft Windows 2012 Server; Microsoft Windows 2008 R2 Server; Microsoft Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux (RHEL); SUSE Linux Enterprise Server (SLES); Canonical Ubuntu; Oracle Solaris; VMware



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти.
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.

1.3. Комутатор за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни – 2 броя. Марка Virtual Connect модел FlexFabric 20/40 F8 Module производител Hewlett Packard Enterprise

Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Тип и размери	Конвергентен комутатор за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни, напълно съвместим за работа в налично блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure Да осигурява мрежова свързаност към локалната мрежата (LAN) и мрежата за съхранение на данни (SAN) на H3OK. За монтаж в слотовете за комуникационни модули на блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure.	Конвергентният комутатор за мрежа за данни и мрежа за съхранение на данни HPE Virtual Connect FlexFabric 20/40 F8 Module е напълно съвместим за работа в налично блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure. Осигурява мрежова свързаност към локалната мрежата (LAN) и мрежата за съхранение на данни (SAN) на H3OK. За монтаж в слотовете за комуникационни модули на блейд шаси HPE BLc7000 Enclosure. Партиден номер 694367-B21



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Комуникационна свързаност	<p>Всеки конвергентен комутатор да осигурява обслужването на максималния брой сървъри в шасито на скорост 10/20 Gbit</p> <p>Конфигурирани портове:</p> <ul style="list-style-type: none"> - минимум 4 порта от тип 10/100/1000 Base-T за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за данни (LAN) на НЗОК - минимум 4 порта, окомплектовани със съответните приемо-предавателни модули с конектори тип LC за предоставяне на 4/8 Gbit Fibre Channel мрежова свързаност по многомодов оптичен комуникационен кабел за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за съхранение на данни (SAN) на НЗОК. 	<p>Всеки конвергентен комутатор осигурява обслужването на максималния брой сървъри в шасито на скорост 10/20 Gbit</p> <p>Конфигурирани портове:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 порта от тип 10/100/1000 Base-T за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за данни (LAN) на НЗОК - 4 порта, окомплектовани със съответните приемо-предавателни модули с конектори тип LC за предоставяне на 4/8 Gbit Fibre Channel мрежова свързаност по многомодов оптичен комуникационен кабел за осигуряване на мрежова свързаност към мрежата за съхранение на данни (SAN) на НЗОК.
Инсталация на място	<p>Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място.</p> <p>Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти</p>	<p>СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място.</p> <p>Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти.</p>
Гаранционна поддръжка	<p>Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация.</p> <p>Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа.</p> <p>Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.</p>	<p>Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация.</p> <p>Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа.</p> <p>Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.</p>



1.4. Разширение на капацитета на съществуващ споделен дисков масив HPE 3PAR StoreServ 7200 – 1 брой. Марка 3PAR модел 900GB 10K SAS HDD производител Hewlett Packard Enterprise

Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Твърд диск за HPE 3PAR 7200	Увеличаване на капацитета на дисков масив чрез добавяне на твърди дискове от тип 900GB SAS 10K 2.5in HDD за HPE 3PAR 7200 - 8 броя	Увеличаване на капацитета на дисков масив чрез добавяне на твърди дискове от тип 900GB SAS 10K 2.5in HDD за HPE 3PAR 7200 - 8 броя. Партиден номер QR496
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти.
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка. Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.

1.5. Комутатори за мрежа за съхранение на данни – 2 броя. Марка StoreFabric модел SN6010C производител Hewlett Packard Enterprise

Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Тип и размери	Активно мрежово оборудване, осигуряващо SAN свързаност на скорост мин. 16 Gb. non-blocking архитектура, позволяваща работа на пълна скорост на всички портове Да се осигури пълна съвместимост за работа със съществуващите Cisco MDS SAN комутатори в H3OK. За монтаж в сървърен шкаф, макс. размер 1U	Активно мрежово оборудване, осигуряващо SAN свързаност на скорост 16 Gb. non-blocking архитектура, позволяваща работа на пълна скорост на всички портове Осигурява пълна съвместимост за работа със съществуващите Cisco MDS SAN комутатори в H3OK. За монтаж в сървърен шкаф, размер 1U Партиден номер K2016A



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Портове	Мин. 12 бр. активни портове с възможност за бъдещо разширение до 48 бр. портове. Съвместимост за работа на скорост 16Gb, 8Gb и 4Gb. Автоматично определяне на скорост на портовете Мин. 8 порта да са окомплектовани със съответните приемо-предавателни модули с конектори тип LC за предоставяне на 4/8/16 Gbit Fibre Channel мрежова свързаност по многомодов оптичен комуникационен кабел	Разполага с 12 бр. активни портове с възможност за бъдещо разширение до 48 бр. портове. Съвместимост за работа на скорост 16Gb, 8Gb и 4Gb. Автоматично определяне на скорост на портовете 8 порта са окомплектовани със съответните приемо-предавателни модули с конектори тип LC за предоставяне на 4/8/16 Gbit Fibre Channel мрежова свързаност по многомодов оптичен комуникационен кабел
Управление	Да включва софтуер за отдалечено наблюдение и управление Да поддържа ъпгрейд на системния софтуер без спиране работата комутатора	Включва софтуер за отдалечено наблюдение и управление Поддържа ъпгрейд на системния софтуер без спиране работата комутатора
Захранване	резервирани захранващи модули	резервирани hot swap захранващи модули
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти.
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.



1.6. Система за архивиране и възстановяване на данни върху дискове – 1 бр. Марка StoreOnce модел 3540 24 TB System производител Hewlett Packard Enterprise

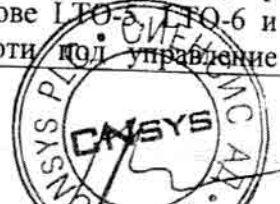
Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Тип и размери	Система за архивиране и възстановяване на данни върху дискове Да осигурява дедупликация на данните Да има интеграция с Oracle RMAN и HPE Data Protector За монтаж в сървърен шкаф, макс. размер 2U	Система за архивиране и възстановяване на данни върху дискове Осигурява дедупликация на данните Има интеграция с Oracle RMAN и HPE Data Protector За монтаж в сървърен шкаф, размер 2U Партиден номер BB914A
Капацитет	Инсталирано дисково пространство, осигуряващо мин. 24 TB RAW капацитет Възможност за разширение до мин. 48TB RAW капацитет чрез добавяне на дискове Технология на защита на дисковете - RAID 6 ниво или еквивалент (защита срещу отпадане на два диска от дискова група)	Инсталирано дисково пространство, осигуряващо 24 TB RAW капацитет Възможност за разширение до 48TB RAW капацитет чрез добавяне на дискове Технология на защита на дисковете - RAID 6 ниво (защита срещу отпадане на два диска от дискова група)
Мрежова свързаност	Да разполага с мин. 2 бр. 1Gb Ethernet и мин. 2 бр. 8Gb FC порта	Разполага с 4 бр. 1Gb Ethernet и 2 бр. 8Gb FC порта
Функционалности	Да поддържа „target” устройства тип virtual tape library (VTL) и NAS (CIFS/NFS) или еквивалент Да поддържа емуляция на лентови устройства за мин. типове LTO-4, LTO-5, LTO-6 или еквивалент Да включва функционалност за дедупликация за целия дисков капацитет; Да се достави с функционалност / лиценз, която да позволява извършването на „source”-базирана дедупликация при сървърите, преди данните да се изпратят към системата за архивиране върху дискове; Да поддържа възможност за добавяне на допълнителна опция кодиране (encryption); Да поддържа възможност за добавяне на допълнителна опция за отдалечена репликация към устройство от същия или сходен модел, позволяващо репликация както на NAS, така и на VTL таргети;	Поддържа „target” устройства тип virtual tape library (VTL) и NAS (CIFS/NFS). Поддържа емуляция на лентови устройства за типове LTO-4, LTO-5, LTO-6. Включва функционалност за дедупликация за целия дисков капацитет; Доставя се с функционалност / лиценз HPE StoreOnce 2000/3000 Catalyst, която позволява извършването на „source”-базирана дедупликация при сървърите, преди данните да се изпратят към системата за архивиране върху дискове; Поддържа възможност за добавяне на допълнителна опция кодиране (encryption); Поддържа възможност за добавяне на допълнителна опция за отдалечена репликация към устройство от същия или сходен



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
		модел, позволяващо репликация както на NAS, така и на VTL таргети;
Управление	Да разполага с централизирано управление през уеб и/или графичен потребителски интерфейс; Да включва функционалност за наблюдение на натоварването и производителността на системата (performance monitoring, performance reporting) и предоставяне на прогнозно очакване за запълването на дисковия капацитет на системата	Разполага с централизирано управление през уеб и/или графичен потребителски интерфейс; Включва функционалност за наблюдение на натоварването и производителността на системата (performance monitoring, performance reporting) и предоставяне на прогнозно очакване за запълването на дисковия капацитет на системата
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти.
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана с партиден номер на производителя - H7J36A3.

1.7. Лентова библиотека – 1 бр. Марка StoreEver модел MSL4048 производител Hewlett Packard Enterprise

Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
Тип и размери	FC лентова библиотека Да поддържа лентови устройства от типове LTO-5, LTO-6 и LTO-7 и да може да работи под управление на	FC лентова библиотека Поддържа лентови устройства от типове LTO-5, LTO-6 и LTO-7 и работи под управление на HPE



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
	HPE Data Protector За монтаж в сървърен шкаф, макс. размер 4U	Data Protector. За монтаж в сървърен шкаф, размер 4U Партиден номер AK381A
Инсталирани лентови устройства	Мин. два броя лентови устройства от тип LTO-7 Ultrium или еквивалент Интерфейсът на устройствата да е мин. 8 Gbit/s FC за свързване към SAN среда Възможност за разширение с мин. още две устройства	Инсталирани два броя лентови устройства от тип LTO-7 Ultrium 15000 FC Drive. Интерфейсът на устройствата е 8 Gbit/s FC за свързване към SAN среда Възможност за разширение с още две устройства.
Слотове	Да разполага с мин. 48 слота за касетки за данни Слотовете за касетки трябва да бъдат обслужвани от роботизиран механизъм Да разполага с barcode reader	Разполага с 48 слота за касетки за данни Слотовете за касетки се обслужват от роботизиран механизъм. Разполага с barcode reader.
Захранване	резервирани захранващи модули	резервирани захранващи модули
Управление	Да включва софтуер за отдалечено наблюдение и управление;	Включва софтуер за отдалечено наблюдение и управление;
Лентови носители	В окомплектовката да се включват мин. 48 броя касети за данни от тип LTO-7 Ultrium RW Data Tape или еквивалент с баркод и мин. 2 броя почистващи касети	В окомплектовката са включени 48 броя касети за данни от тип LTO-7 Ultrium RW Data Tape (HPE LTO-7 Ultrium 15TB RW Data Cartridge) с баркод и 2 броя почистващи касети (HPE Ultrium Universal Cleaning Cartridge).
Инсталация на място	Инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Да се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти	СИЕНСИС АД ще извърши инсталация, конфигурация и пуск в експлоатация на място. Ще се инсталира от сертифицирани от производителя специалисти
Гаранционна поддръжка	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка следва да е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка да се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и да е гарантирана с партиден номер на производителя.	Гаранционна поддръжка - 3 години на място, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за извършената доставка, инсталация и пуск в експлоатация. Нивото на обслужване по време на гаранционната поддръжка е с покритие 24x7, време на реакция до 4 часа от подаване на заявка, време за отстраняване на проблем – до 6 часа. Гаранционната поддръжка ще се осъществява от оторизиран сервиз на производителя и е гарантирана



Параметър	Минимални технически изисквания	Предложение на участника
		с партиден номер на производителя - H7J36A3.

1.8. Софтуерен продукт – Опция към съществуваща система за автоматизирано архивиране и възстановяване HPE Data Protector, партидни номера Q2M79AAE, Q2M84AAE, Q2M86AAE

Минимални технически изисквания:

Лицензи за разширяване на съществуваща система за автоматизирано архивиране и възстановяване HPE Data Protector:

- HPE Data Protector Backup Drive for UNIX, NAS, SAN с включена 1 /една/ година поддръжка – 2 /два/ броя
- HPE Data Protector Advanced Backup to Disk extension 10TB с включена 1 /една/ година поддръжка – 1 /един/ брой.
- HPE Data Protector On-line Backup Extension for Windows LTU с включена 1 /една/ година поддръжка – 6 /шест/ броя.

2. Декларираме, че предлаганото от нас оборудване ще отговаря на изискванията на възложителя, посочени в т. 1.5. от раздел II на документацията на поръчката.

3. Срокът, за който ще извършим доставката и монтажа на оборудването е до 30 (тридесет) дни, считано от датата на подписване на договор.

4. При доставката и монтажа ще предоставим на възложителя съпътстващото оборудване необходимо за нормалното функциониране на техниката.

5. При извършване на доставката ще предоставим на възложителя цялата документация необходима за пускането в експлоатация и работата на техниката, включително гаранционни карти, ръководства за употреба и др. документи на хартиен носител.

6. Доставката ще се извърши на посочения от възложителя адрес, с наш собствен транспорт и за наша сметка.

7. Предлагаме следните гаранционни условия:

7.1. Гаранционен срок за предложеното хардуерно оборудване – 36 (тридесет и шест) месеца;

7.2. Гаранционна поддръжка на доставените софтуерни лицензи – 1 (една) година от датата на приемане от страна на Възложителя.

7.3. Време за реакция и за извършване на диагностика за доставеното оборудване при възникнал проблем - до 4 (четири) часа след изпращане от страна на Възложителя на заявка за проблем.

7.4. Диагностика на проблеми за доставеното оборудване ще се извършва дистанционно, а при невъзможност за установяването му по този начин - на място при Възложителя;

7.5. Ниво на поддръжка за предложеното оборудване – 7 x 24 часа;

7.6. Време за отстраняване на възникнал проблем на доставеното оборудване – до 6 (шест) часа след извършване на диагностиката и установяване на проблема.

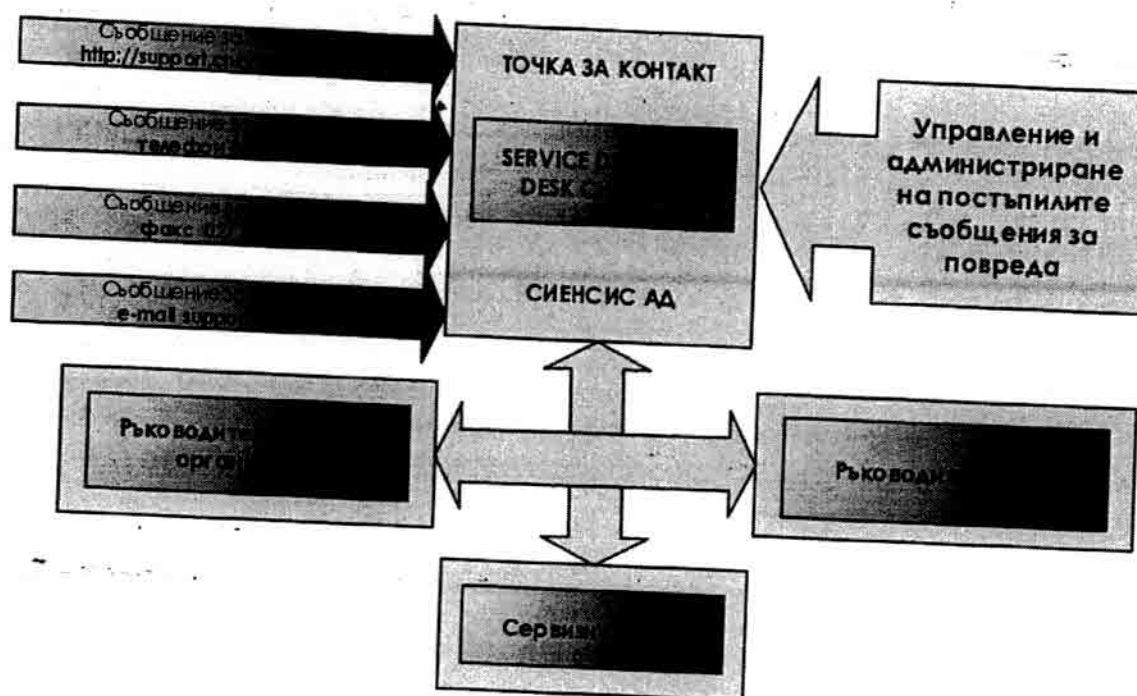
7.7. Отстраняването на възникнал проблем се извършва на място в обекта на Възложителя, а когато това е невъзможно, в сервисната ни база. В случай, че поради независещи от нас причини проблема не може да бъде отстранен в посочения в т. 7.6 срок, се задължаваме да предоставим в обекта на Възложителя обратна техника с равностойни параметри до приключването на ремонта.



- 7.8. Всички разходи свързани с отстраняването на проблеми, ремонт и подмяна на дефектирали части и устройства, както и транспортирането на техниката от обектите на Възложителя до сервиза ни и обратно по време на гаранционния срок са за наша сметка.
- 7.9. Предлагаме следната схема за приемане на заявки и реакция при възникване на проблеми – изградени help-desk система и единен сервизен телефонен номер за получаване и обработване на заявките за проблеми:

Единна точка за контакт (HelpDesk)

Дейностите по приемане и регистриране, обработка и мониторинг на съобщенията за повреда ще се контролират и организират чрез съвременна Helpdesk/Service desk система – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни*24часа), както следва:



Helpdesk системата се базира на гъвкав Service Manager софтуер, който позволява създаването и поддържането на база данни (Configuration management Database) за всички постъпващи за ремонт устройства/системи, които се записват като нейни елементи (Configuration Items), с включено описание на основните им атрибути, както следва:

- Уникален идентификатор;
- Местоположение;
- Производител;
- Сериен и продуктов номер;
- Статус;
- Отговорни екипи;
- История на сервизните случаи/постъпилите сервизни заявки/съобщения за повреди
- Нива на поддръжка и SLA;
- Други.

Изградената база данни с вградена функционалност за периодични отчети позволява непрекъснат мониторинг на качеството и оценка на предоставяните услуги, както и възможности за оптимизация и намаляване на рисковете при изпълнението на пропесите.



Процедура за приемане, регистриране и обработка на сервизни заявки

- Оторизиран служител на клиента подава сервизна заявка/съобщение за повреда в сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, e-mail – support@cnsys.bg или през уеб: <http://support.cnsys.bg>. В заявката трябва да присъстват: име за контакт; номера на договор; детайлно описание на проблема и влиянието, което оказва върху организацията. Могат да бъдат посочени следните влияния върху организацията:
 - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
 - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
 - **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;
- Заявката може да се подаде по един от следните начини:
 - **Факс и e-mail**. Попълване на заявка за сервиз. С цел точно и бързо откриване на проблема е необходимо всички полета да бъдат попълнени коректно от оторизирано за целта лице. Попълнената заявка за сервиз се изпраща на факс **02 / 9583036** или e-mail: support@cnsys.bg.
 - <http://support.cnsys.bg> Оторизиран от клиента потребител влиза в интернет сайта на СИЕНСИС чрез име и парола създадени за достъп от оторизираните представители на клиента. Служителят попълва исканата информация за конкретния сервизен случай в указаните полета с цел незабавното започване на работа по отстраняване на възникналият сервизен проблем.
 - **Телефон**. Оторизирано от клиента лице се обажда на национален телефонен номер с денонощен достъп – 070016036. Дежурният оператор попълва данните за сервизната заявка от негово/нейно име. При първа възможност лицето подписва заявката.

Действия след получаване на сервизната заявка (ескалиране)

- Сервизен инженер на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/> то при изпращането ѝ към сървъра системата автоматично назначава Trouble-Ticket Case. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая. Инженерът се свързва по телефона, подаден в заявката, за допълнително уточняване на по нататъшни действия за отстраняване на проблема.
- В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, сервизният инженер заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:
 - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
 - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
 - **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;



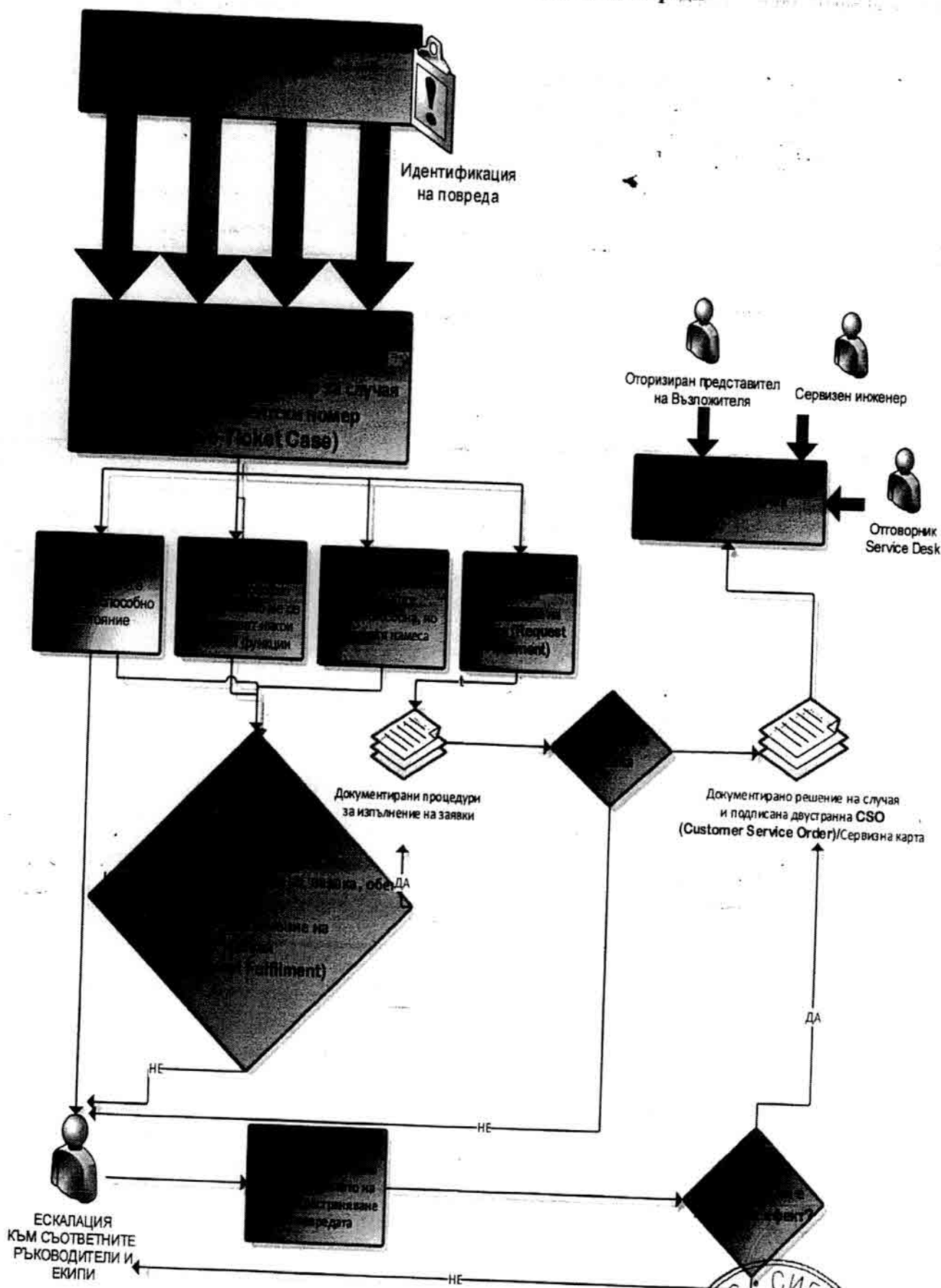
- След определяне на приоритета приелият заявката за сервис я присвоява на съответния екип за разрешаване.
- През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на клиента може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg>, то състоянието ѝ може да се следи On-line в системата.
- Чрез назначения Trouble-Ticket Case номер в системата, която се използва за обслужване на сервисните заявки в СИЕНСИС – Service Manager, клиента може да прави проследяване на всеки активен към момента сервисен проблем и неговото решаване, както и да се генерира отчет с всички необходими данни за всеки един отстранен проблем през периода на обслужване на клиента
- Отстраняване на проблема и ескалация
Ако екипът не може да реши проблема, той го ескалира към екип от по-квалифицирани специалисти. Ако до определено време, съгласно постигнатата договореност с клиента, екипа не е отстранил проблема, той автоматично се ескалира към по-високопоставени служители.
- След като проблемът е разрешен и представителят на клиента е съгласен, сервисният инженер затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервисна форма/CSO), като копие от документа остава в представителя на клиента.

Процедурата е разработена в съответствие с най-добрите ИТ практики (ITIL).

Дейностите, включени в обхвата на процедура за подаване на сервисна заявка ще бъдат организирани и изпълнявани чрез комбинирано прилагане на основните принципи, залегнали в процесите: Управление на събития (Event Management); Управление на Инциденти (Incident Management); Управление на проблеми (Problem management) и Изпълнение на заявки (Request fulfillment) от фаза „Поддържане“ (Service operation)



Процедура за подаване на сервизни заявки/съобщения за повреди



8. Приемаме и сме съгласни с посочените от възложителя условия по приемането и предаването на изпълнението, съгласно т. 1.3. от раздел II на документацията на поръчката

9. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

10. Декларираме, че срока на валидността на нашата оферта е 6 /шест/ месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.

Дата 23.11.2017 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ

21. 2 от 33 ЛД