



НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

София 1407, ул. "Кричим" No 1

www.nhif.bg

тел: +359 2 9659121

УТВЪРЖАВА

УПРАВЛЯВА

ПРОФ. Д-Р КАМЕН ПЛОНЕВ, Д.М.Н



ПРОТОКОЛ

от работата на Комисия за възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет: „Извънгаранционна поддръжка на телефонните централи в ЦУ на НЗОК и 24 РЗОК“

ФД-13-13/16.01.2018

На 03.01.2018 г. в 10.30 часа, в сградата на ЦУ на НЗОК, гр. София, ул. „Кричим“ № 1, се проведе заседание на Комисия, назначена със Заповед № РД-18-1 от 03.01.2018 г. на управителя на НЗОК, в състав:

Председател:

Енчо Игнатов Енев – главен експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИПСИ

Членове:

1. Николай Димитров Гривнин – главен експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИПСИ
2. Дилян Корсемов – юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция АДУСОП,

със задача да разгледа, оцени и класира офертите подадени за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 с предмет „Извънгаранционна поддръжка на телефонните централи в ЦУ на НЗОК и 24 РЗОК“, съгласно публикувана в профила на купувача на НЗОК обява за събиране на оферти № 09-02-42/19.12.2017 г. и информация за публикуваната обява с идентификационен номер 9071889 в регистъра на АОП.

Заседанието на комисията започна в 10:30 часа, след като председателят на комисията получи от служител в отдел „Деловодни и архивни дейности“ представените оферти.

След като установи, че комисията е в пълния си състав председателят откри заседанието, като обяви, че в посочения за подаване на оферти срок е постъпила 1 (една) оферта с вх. № 18-00-855/28.12.2017 г., подадена в 15:22 ч. от „**КОНТРАКС**“ АД, с адрес: гр. София 1113, ул. „Тинтява“ № 13, тел. 02 960977, факс: 02 9609797, e-mail: sales@kontrax.bg

На заседанието на комисията не се яви представител на участника.

Членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

След извършване на описаните по-горе дейности, комисията пристъпи към отваряне на офертата и обявяване на ценовото предложение на участника, а именно:

1. **Цена на месечна абонаментна такса: 4 998 лв. с ДДС.**

2. Цена на едногодишна абонаментна такса: 59 976 лв. с ДДС

В цената на абонаментната такса са включени всички разходи за дейностите по т. 2.3.1., т. 2.3.2, т. 2.3.3 и разходите за труд по т. 2.3.4 от раздел II на Техническите изисквания и указания за оферирание;

В предложените цени са включени всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката в съответствие с Техническите изисквания и спецификации на Възложителя и техническото предложение.

Всички разходи по отстраняването на проблем, възникнал след извършен ремонт на централа, както и транспортирането на техниката от местоположението ѝ при Възложителя до сервиза и обратно е за сметка на изпълнителя.

След като приключи с гореописаните действия, публичната част на заседанието беше закрыта и комисията продължи работата си в закрыто заседание с подробното разглеждане на представената оферта за преценка на съответствието ѝ с изискванията на Възложителя, посочени в обявата за събиране на оферти и Техническите изисквания и указания за оферирание.

В резултат комисията констатира следното:

Офертата на КОНТРАКС АД е подписана е от законния представител на участника съгласно търговската му регистрация и съдържа следните документи:

1. Административни сведения, изготвени по образеца на Приложение № 1 към Техническите изисквания и указания за оферирание;

2. Три броя декларации по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП, изготвени по образеца на Приложение № 2 към Техническите изисквания и указания за оферирание, подписани от лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП;

3. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 – 5 от ЗОП, изготвени по образеца на Приложение № 3 към Техническите изисквания и указания за оферирание, подписана от изпълнителния директор, представляващ самостоятелно участника;

4. Три броя декларации по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици, изготвени по образеца на Приложение № 4 към Техническите изисквания и указания за оферирание, подписани от лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП;

5. Декларация за съответствие с критериите за подбор, изготвена по образеца на Приложение № 5 към Техническите изисквания и указания за оферирание с посочени:

* списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, с посочване на имената и професионалната компетентност на лицата

* информация за прилагането на система за управление на качеството по стандарти EN ISO 9001 и ISO/IEC 27001, като са посочени вид, номер, обхват и издателя на сертификатите;

6. Три броя декларации за липса на свързаност с друг участник, изготвени по образеца на Приложение № 6 към Техническите изисквания и указания за оферирание, подписани от лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП;

8. Изрично пълномощно на лицето, подписващо офертата;

9. Техническо предложение за изпълнение на поръчката, изготвено съгласно образеца на Приложение № 7 към Техническите изисквания и указания за оферирание и съдържа изискуемите от Възложителя реквизити. За осигуряване пълната техническа и функционална изправност на телефонните централи участникът се задължава да осигури извънгаранционна поддръжка на наличните такива в ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК, съгласно описанието по т. 1 от раздел II от техническите изисквания и указания за оферирание, както и да поддържа в пълна техническа и функционална изправност приетата за сервизно обслужване техника и да реализира всички ремонтни дейности и възстановяване пълната

работоспособност на телефонни центри след евентуални повреди. Участникът е декларирал, че следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на производителя на техниката, като са посочени дейностите включени в следгаранционното сервизно обслужване. При необходимост от замяна на дефектирани компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влягането им. Частите за подмяна ще да бъдат нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

Участникът е предложил схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, както и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му, включително и единен сервизен телефонен номер за получаване и обработка на заявките за проблеми.

Участникът е декларирал, че:

- Гаранционният срок доставените и монтирани компоненти е минимум 24 месеца;
- Времето за реакция и за извършване на диагностика при възникнал проблем след извършен ремонт на централа ще е до четири часа в работните дни на седмицата след изпращане от страна на Възложителя на заявка за проблем.
- Времето за отстраняване на проблем щ влияещ върху основната функционалност на работата на телефонната централа – до 24 (двадесет и четири) часа. Време за отстраняване на проблем по всички останали случаи два работни дни след извършване на диагностиката и констатиране на проблема.
- Отстраняването на проблеми се извършва на място при възложителя, а когато това е невъзможно – в сервизната база на КОНТРАКС, при което ще осигури обратна техника с показатели не по-лоши от тази на повредената до приключване на ремонта.
- Ако по причини, независещи от изпълнителя, възникнал проблем не може да бъде отстранен в предложения срок, ще бъде осигурена обратна техника с показатели, не по-лоши на повредената до приключване на ремонта.

Всички заявки ще бъдат приемани на единен сервизен телефонен номер за получаване и обработка на заявките за проблеми.

Участникът се задължава в срок до 30 дни след сключване на договора да извърши първоначална диагностика на телефонните центри, в резултат на което за всяка централа ще бъде изготвен протокол, съдържащ информация за състоянието ѝ, предложение за евентуално необходим ремонт, закупуване на нови устройства и друго.

Участникът е заявил, че разполага с on-line Web базирана система за обслужване на сервизните поръчки, с възможности за подаване на поръчки и проследяване на тяхното изпълнение от страна на Възложителя.

Към Техническото предложение са приложени:

* Схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности;

* Схема за приемане на заявки и реакция при възникване на проблем;

* Форма на заявка при възникване на проблем.

10. Оторизация, издадена на 20.12.2017 г. от производителя на оборудването, придружено със заверен превод на български език за правото на изпълнителя да извършва сервизна поддръжка на техниката;

11. Декларация за осигурена сервизна мрежа за извънгаранционна поддръжка, изготвена по образца на Приложение № 7.1 към Техническите изисквания и указания за офертиране;

12. Декларация за приемане клаузите на проекта на договор, изготвена по образца на Приложение № 8 към Техническите изисквания и указания за офертиране;

13. Декларация за срока на валидност на офертата изготвена по образца на Приложение № 9 към Техническите изисквания и указания за офертиране;

14. Ценово предложение за изпълнение на поръчката, оповестено на публичното заседание на комисията и описано по-горе в настоящия протокол, подписано от

представляващия самостоятелно участника. Комисията разглежда подробно ценовото предложение на участника и установи, че то е изготвено по образца на Приложение № 10 към Техническите изисквания и указания за офертиране и съответства на изискванията на възложителя.

Във връзка с горните констатации комисията установи, че офертата на „**КОНТРАКС**“ АД съответства на условията и изискванията на Възложителя по отношение на критериите за подбор посочени в обявата за събиране на оферти и Техническите изисквания и указания и офертиране и следва да бъде оценена и класирана въз основа на икономически най-изгодна оферта, определена по критерий “най ниска цена”.

След като разглежда подробно подадената от участника оферта и установи нейното съответствие с предварителните условия и изискванията на възложителя, комисията оцени офертата, отговаряща на изискванията на възложителя.

С оглед гореизложеното и тъй като в настоящата обществена поръчка е подадена само една оферта, комисията класира на първо място участникът „**КОНТРАКС**“ АД, с оферта вх. № 18-00-855/28.12.2017 г., с адрес: гр. София, ул. „Тинтява“ № 13, тел: 02/960-977, факс: 02/960 97 97, с предложена цена на месечна абонаментна такса - 4998 лв. (четири хиляди деветстотин деветдесет и осем лева) с ДДС и цена на едногодишна абонаментна такса: 59 976,00 лв. (петдесет и девет хиляди деветстотин седемдесет и шест лева) с ДДС.

Комисията предлага за изпълнител на обществената поръчка да бъде определен класираният на първо място участник „**КОНТРАКС**“ АД.

С така извършеното класиране комисията изпълни възложените ѝ със Заповед РД-18-1/03.01.2018 г. на Управителя на Националната здравноосигурителна каса задачи и на 10.01.2018 г. в 17:00 часа приключи своята работа с подписване на настоящия протокол.

