

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№РД-24-1/24.01.2018г.

Днес, 24.01.2018 г., в гр. Кърджали между:
НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" №1, БУЛСТАТ:121858220, чрез **РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА-Кърджали**, бул. „Тракия“ №19, БУЛСТАТ:1218582200015, представлявана от д-р Соня Бисерова Ангелова - Директор РЗОК-Кърджали, упълномощена със Заповед №РД-09-164/07.02.2017г. на управителя на НЗОК наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** - от една страна

и
от друга страна **„СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ“ АД** със седалище и адрес на управление: гр. София 1517, район р-н Подуяне, ул. „Бесарабия“ №24, ЕИК:121814067, представлявано от инж.Кирил Николов Желязков в качеството му на Изпълнителен директор и наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

на основание чл.112 от Закона за обществените поръчки и Решение №РД-15-11/19.12.2017г. на Директора на Районна здравноосигурителна каса- Кърджали за определяне на изпълнител, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да изпълни срещу възнаграждение следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Кърджали, включително доставка и монтаж на резервни части, съгласно определения в Решение №РД-15-11/19.12.2017г. на Директора на РЗОК- Кърджали предмет на поръчката, както следва:

- Сервизно обслужване на компютърна и периферна техника за следгаранционна поддръжка.
- Почистване и профилактика на компютрите и принтерите по заявка от Възложителя.
- Доставка и монтаж на посочените резервни части за персонални компютри при направена заявка от Възложителя.
- Техническо освидетелстване на компютърни конфигурации.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл.1, ал.1) ще се нарича "услуга".

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

II. СРОК

Чл.2 (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Срокът за изпълнение на услугата, предмет на настоящия договор е една година, считано от датата на подписването му.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3 (1) Плащането се извършва по цени, описани в ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Плащането ще се извършва в български лева, по банков път, с платежни нареждания по посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** банкова сметка:

Банка: ДСК АД

IBAN: BG 69 STSA 93000021740622

BIC: STSA BGSF

от РЗОК-Кърджали в срок до 15 работни дни след представяне на следните документи:

✓ фактура - оригинал,

✓ констативен протокол с опис на извършените работи и доставените артикули и

количества.

(3) Заплащането на всички дейности извън дейностите, описани в ценови параметри на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се доказват с фактури и подробни количествено-стойностни сметки и

съгласно официалния ценообразис на сервиса на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Плащанията по изпълнение на настоящия договор не могат да надхвърлят прогнозна

стойност на поръчката, която е в размер на 3 500.00 лв./три хиляди и петстотин лева/ с ДДС.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 4 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да проверява в хода на работата за изпълнението на задълженията по настоящия

договор, без да затруднява с това дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. Да одобри или да отхвърли становището по чл. 7, т. 8 от настоящия договор чрез

подпис на упълномощено лице;

3. Да променя компютърната техника по предмета на настоящия договор, отразена в

описа по Приложение № 1, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 5 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да съдейства за изпълнението на дейностите, предмет на настоящия договор, като

своевременно решава всички технически въпроси от своята компетентност, възникнали в

хода на работата;

2. Да подава заявки към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за исканите услуги по предмета на

договора по електронна поща или телефон;

3. Да описва в заявките по т. 2 всички данни, с които разполага към подаването на

съответната заявка, относно вида на техническата неизправност и обстоятелствата, довели до

възникването ѝ, като посочва име и телефон за връзка със служителя, установил и заявил

техническата неизправност;

4. Да определи свои представители - отговорни лица за компютърната техника в РЗОК

- Кърджали, както следва:

- Димо Василев Петров - главен експерт в отдел „Специализирана администрация“

сектор „Информационни дейности“ в РЗОК-Кърджали.

- Петрие Ибрахим Сюлейман-Мурал-старши експерт в отдел „Специализирана

администрация“ сектор „Информационни дейности“ в РЗОК-Кърджали.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да получава достъп до компютърна техника, чиято поддръжка е предмет на

договора, на мястото на ползването ѝ от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или да отсрочи заявената по реда

на чл. 5, т. 2 и т. 3 от настоящия договор техническа неизправност в своя сервисна база със

съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, удостоверено в предавателно-приемателен протокол,

двустранно подписан с лицето по чл. 5, т. 4 от настоящия договор;

2. Да получава необходимите му данни за изпълнение предмета на договора със

заявките по чл. 5, т. 2 и т. 3 от настоящия договор.

3. При точно изпълнение на задълженията си, да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

Чл. 7 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да осигури за своя сметка доставянето на компютърна техника, чиято поддръжка е предмет на договора в случаите, когато отстраняването на техническа неизправност се осъществява в сервизна база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Всички разходи по транспортирането на техниката от местоположението ѝ в РЗОК до сервиза и обратно са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**; **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** доставя резервните части в сградата на РЗОК-Кърджали за своя сметка.

2. Във времето за реакция – до 24 часа от подаване на заявка по чл. 5, т. 2 и т. 3 от настоящия договор - да извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност.

3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да ремонтира техниката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с предимство в рамките до 3 работни дни, след извършване на диагностиката и констатиране на проблема или да обяви, че техниката не подлежи на ремонт.

4. Да извърши в срок до 4 часа “инцидентно посещение” - посещение на специалист на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в случай на заявена от служител на РЗОК – Кърджали по реда чл. 5, т. 2 и т. 3 от настоящия договор спешна необходимост от отстраняване на възникнала техническа неизправност.

5. Да уведоми в срока по т. 2 служител на РЗОК- Кърджали за вида и сложността на заявената по реда чл. 5, т. 2 и т. 3 от настоящия договор техническата неизправност и необходимото време за пълното ѝ отстраняване.

6. Да извърши всички операции, свързани с обслужването в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка техника

7. В края на месеца се изготвя, чрез представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, констативен протокол, в който се вписват всички извършени дейности по договора през месеца. Констативният протокол се изготвя в присъствието на упълномощено лице на РЗОК - Кърджали и се подписва от представителите на двете страни по договора.

8. Да опише в констативния протокол по т. 7 цените за доставка на оригинални резервни части от производителя на ремонтираната техника с гаранция за качество в случаите, когато отстраняването на установената техническа неизправност е невъзможно без подмяна на части.

В случай на закупуване на резервни части, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да даде писменна гаранция за качество , придружаваща констативен протокол.

Изпълнителят следва да посочи гаранционен срок на извършените дейности и резервни части, който не може да бъде по-кратък от шест месеца

9. Да обоснове в констативния протокол по т. 7 невъзможността за отстраняване на установената техническа неизправност без подмяна на части, като изготви становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за бракуване.

10. Към протокола по т.7 се представят становищата за техническо освидетелстване на компютърни конфигурации през изминалия месец.

11. Да не предприема подмяна на части без одобрение по реда на чл. 4, т. 2 от настоящия договор и без писмена гаранция за качество. В случай на неспазване задължението по предходното изречение разходът е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

12. Да предава на служител от РЗОК- Кърджали подменените резервни части в еднократен срок от заплащането по чл. 3, ал.2 от настоящия договор.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 8 (1) Настоящият договор се прекратява с неговото изпълнение.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

разноските по отстраняването на препятствията се поемат поравно.

(3) Когато препятствията по ал. 1 са по независещи и от двете страни причинни, другата страна при постигнато предварително съгласие за това.

затлъжение или отговорност за това, е направила разноски, то те трябва да се обезщетят от

(2) Ако при отстраняването на препятствия по ал. 1 страната, която не носи отговорност за тях.

всички зависещи от нея разумни мерки за отстраняване на тези препятствия, дори когато тя препятствия за неговото изпълнение, всяка от страните е затлъжена да предприеме

Чл. 13 (1) Ако при извършване на услугата по предмета на настоящия договор възникнат поръчки съобразно реда, предвиден в ЗОП и Правилника за неговото прилагане.

информация, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да предостави на Агенцията по обществени

(2) Правилото по предходната алинея не се прилага по отношение на затлъжителната на обществената поръчка.

изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението дейност, техническите пропеси, проекти или финанси на страните или във връзка с нощ-хау, Информацията по предходното изречение включва и обстоятелства, свързани с търговската данни за другата страна, станали им известни при или по повод изпълнението на договора.

Чл. 12 (1) Всяка от страните по настоящия договор се затлъжава да не разпространява

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

размери на общо основание.

по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените

(3) Изплащането на неустойки по предходните алинеи не лишава изправната страна

5% от тази стойност.

неустойка в размер на 0.2% от стойността на плащането за всеки ден забава, но не повече от

(2) При забавяне на плащането по чл. 3, ал. 2 от договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи

ДДС“ от ценовите параметри:

общата сума по т. 1 „Фиксирани цени на ремонтни дейности и резервни части, с включено

ИЗПЪЛНЕНИЕТО дължи неустойка за забава в размер на 10 % от стойността равна на

Чл. 11 (1) При неизпълнение или лошо изпълнение на затлъженията си по чл. 7 от договора

договора.

грешки, допуснати от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при осъществяване на дейността по предмета на

пропуснати ползи по действителната им стойност, причинени в резултат на пропуски и

Чл. 10 ИЗПЪЛНЕНИЕТО ДЪЛЖИ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Оbezщетеие за всички вреди и

VII. ОТГОВОРНОСТИ

извършените до прекратяването на дейности.

изпълни своите затлъжения. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи заплащане на

обстоятелства, възникнали след сключаването му, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не е в състояние да

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати настоящия договор, ако в следствие на

претърпените вреди **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение.

стойността на тези дейности, които са извършени качествено и могат да му бъдат полезни. За

разваляни договора. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** само

настоящия договор по уговорения начин и с нужното качество, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да

Чл. 9 (1) Ако стане ясно, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма да извърши услугата, предмет на

работи се заплащат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

предизвестие до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като изпълнените до прекратяването на договора

4. Едностранично от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с 14 (четирнадесет) деновно писмено

случай на неизпълнение на постите с договора затлъжения;

3. С 10 (десет) деновно писмено предизвестие от изправната страна до изправната, в

2. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа;

Чл. 14 Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали при и по повод изпълнението на договора или свързани с договора, с неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при непостигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд на територията на Република България по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 15 За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за задълженията и договорите и другите нормативни актове, регламентиращи тази материя и действащи към датата на възникване на спора.

Чл. 16 Нищожността, на което и да е условие от настоящия договор не води до нищожност на друго условие или на договора като цяло.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Опис на компютърна и периферна техниката за следгаранционна поддръжка в РЗОК-Кърджали - Приложение №1 към договора;
2. Ценови параметри на изпълнителя - Приложение №9 към договора;
3. Техническо предложение на изпълнителя - Приложение №3 към договора.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
ДИРЕКТОР РЗОК-Кърджали
/д-р Соня Ангелова/



ИЗПЪЛНИТЕЛ:
„СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ“ АД
/инж.Кирил Николов Желязков/



Изготвил:
Гл. юрисконсулт:.....
/Красимира Стоянова/
Съгласувал:
Гл. счетоводител:.....
/Христина Янева/

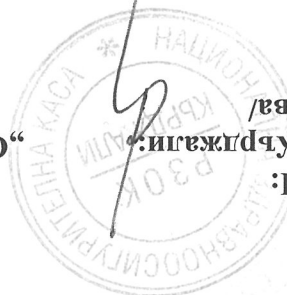
ОПИС НА КОМПЮТЪРНА И ПЕРИФЕРНА ТЕХНИКАТА ЗА СЛУЖЕБНА ПОДДЪРЖКА В РЗОК - КЪРДЖАЛИ

Продължение №1 към Договор №РД-24-1/24.01.2018г.

№ по ред	Компютърна техника	Брой
	Компютри	37
1	HP Compaq 6005 pro sff AMD Phenom X4 3.2GHz	5
2	HP Compaq dc 5750 sff AMD Athlon X2 3800+	24
3	Turbo-X Sphere E1800	2
4	Dell Optiplex 3020	6
	Преносими компютри	4
5	Преносим HP COMPAQ nx7400 Notebook	2
6	Преносим компютър Dell Latitude 3340	2
	Монитори	37
7	HP L1706	24
8	Монитор HP Compaq LA 2006	5
9	Turbo-X 18.5" TX-185 ELM	2
10	Монитор Dell E2014H	6
	Принтери	20
11	Lexmark T650	4
12	Kyocera FS-2000D	2
13	Kyocera FS-3820N	2
14	HP LaserJet 1100	1
15	Brother HL 5250 DN	1
16	HP LaserJet P1005	1
17	Lehmark MS810dn – от 17.11.2018 г.	9
	Скенери	2
15	Скенер Epson - GT-S85	1
16	Скенер HP ScanJet 8250	1

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

/д-р София Ангелова/



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

„СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БИЗНЕС СИСТЕМИ“ АД

/инж. Кирил Николчев Железков/

