



НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

София 1407, ул. "Кричим" No 1

www.nhif.bg

тел: +359 2 9659356

Гр. София
17.07.2018 г.

В отговор на писмено запитване във връзка с обществена поръчка с предмет: „Техническа поддръжка, актуализиране, разширение и подобрене на съществуващи модули на програмен продукт HOSP_CPW за автоматизирано обработване и анализ на информацията по извършената дейност от лечебни заведения за болнична помощ, сключили договор с НЗОК“, в съответствие с изискванията на чл. 180 от Закона за обществените поръчки, в Профила на купувача на НЗОК се публикуват разяснения, както следва:

Въпрос 1.:

„В раздел II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ, т. 3.1.1. е поставено условие участникът да е реализирал минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, в размер на не по-малко от 50 000,00 (петдесет хиляди лева) без ДДС за последните три приключили финансови години общо (2015, 2016, 2017), където като сфера, попадаща в обхвата на обществената поръчка е посочено следното:*

„Под сфера, попадаща в обхвата на обществената поръчка, следва да се разбират проекти и/или приключени етапи от проекти и/или дейности и/или услуги, свързани с внедряване и поддръжка на информационни системи, обработващи масиви от данни с обем не по-малък от 45 000 GB и не по-малко 10 000 записа седмично“.

Поставено по този начин изискването предполага участникът да е изпълнил условието с един договор/дейност, „свързана с внедряване и поддръжка на информационни системи, обработващи масиви от данни с обем не по-малък от 45 000 GB и не по-малко 10 000 записа седмично“. Това условие може да се приеме за ограничително по смисъла на чл. 2, ал. 2 от ЗОП, като ограничава лицата, които са в състояние да извършат дейността по предмета на поръчката с необходимото качество, но нямат документ съдържащ едновременно всички условия за обем и записи в поставеното изискване.

Моля, Възложителя да потвърди, че допуска изпълнението на поставеното изискване като сумарен обем на обработваните данни и брой записи от всички посочени от кандидата проекти.“

Отговор 1.:

Поставените минимални изисквания за обем на данни и брой записи се отнасят за проекти и/или етапи от проекти и/или дейности и/или услуги свързани с внедряване и/или поддръжка на информационна система, която ги изпълнява.

Въпрос 2.:

„В раздел II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ, т. 3.2.2. е поставено условие участникът да разполага с минимум един специалист,

който притежава необходимия опит, образование и професионална квалификация за извършване на дейностите по предмета на поръчката:

- „Образователно-квалификационна степен „магистър“ в „Технически науки“ или „Природни науки, математика и информатика“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина;
- Валидни професионални сертификати, професионална компетентност по Oracle DB, Oracle SQL и PL/SQL (Oracle Database Administration и Introduction to Oracle: SQL and PL/SQL или еквивалентни);
- Минимум 7 /седем/ години професионален опит в областта на информационните технологии;
- Специфичен опит, като ръководител (или еквивалентна позиция) на три проекта, свързани с администриране и поддръжка на софтуерни продукти (информационни системи), обработващи обем от данни не по-малък от 45 000 GB и не по-малко от 10 000 записа седмично, при които се използват Oracle технологиите или еквивалентни и DELPHI 6 или еквивалентни и извършващи обмен на информация с други информационни системи.“

Поставените изисквания за образование и опит са необосновано завишени и може да се считат за ограничителни предвид обема и сложността на поръчката и предвид поставеното изискване в т.3.2. за изпълнена минимум 1 дейност с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката.

Изискването за обработвания обем от данни от 45 000 GB (45 TB) съчетано с 10 000 записа седмично е силно ограничаващо участниците, когато е поставено към един специалист и не е релевантно към предмета на поръчката до колкото:

- предмета на поръчката не включва доставка на СУБД;
- цитирания брой записи от 10 000 седмично е много по-малък от отчитания брой хоспитализации – над 1,5 милиона годишно;
- цитирания обем данни не корелира с обработвания обем от данни във връзка с исковете на болниците от няколко гигабайта годишно;
- съотношението на броя записи към размера на базата данни дава размер на записа от над 80 MB каквито данни не се отчитат и обработват във връзка с исковете на болниците.“

Въпрос 2.1.: „Ще приеме ли възложителя предложен от участника експерт с образование, професионален опит и квалификация, както следва:

- Образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в „Технически науки или „Природни науки, математика и информатика“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с постановление № 125 на МС на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина;
- Валидни професионални сертификати, професионална компетентност по Oracle DB и/или Oracle SQL и PL/SQL (Oracle Database Administration и/или Introduction to Oracle: SQL and PL/SQL или еквивалентни);
- Минимум 7 /седем/ години професионален опит в областта на информационните технологии;
- Специфичен опит, като ръководител (или еквивалентна позиция) на един проект, свързан с администриране и поддръжка на софтуерни продукти (информационни системи), обработващи обем от данни не по-малък от 45 000 GB и/или DELPHI6 или еквивалентни и извършващи обмен на информация с други информационни системи“.

Отговор 2.1.: Изискванията към участниците по отношение на опит, образование и професионална квалификация трябва да бъдат изпълнени както са зададени в документацията.

Въпрос 2.2.: „Допустимо ли е изискванията по т. 3.2.2. да се покриват кумулативно с повече от един експерт?“

Отговор 2.2.: Допустимо е изискванията по т. 3.2.2. да бъдат покрити кумулативно с повече от един експерт.

Въпрос 2.3.: „Допустимо ли е експертите да са с образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в посочените от възложителя области?“

Отговор 2.3.: Вижте отговора на въпрос 2.1.

Въпрос 3.:

В документ „Технически изисквания и спецификации“, точка „2. Технически изисквания към изпълнението на обществената поръчка“ са поставени изисквания за:

„2.1. Актуализация на всички номенклатури, използвани в модулите на програмен продукт HOSP_CPW, съгласно действащата нормативна уредба.

2.2. Актуализиране на логическия, медицински и финансов контрол върху отчетните данни по клинични пътеки, амбулаторни процедури, клинични процедури, медицински изделия, лекарства, съгласно действащата нормативна уредба.“

„3.1.1. Актуализиране на всички номенклатури по клинични пътеки, процедури/клинични процедури и амбулаторни процедури съгласно действащата нормативна уредба /NOMS_RHIF/.

3.1.2. Актуализиране на логическия, медицински и финансов контрол върху приеманите отчетни данни по клинични пътеки, клинични процедури и амбулаторни процедури на ЛЗБП съгласно действащата към момента нормативна уредба – Контролен модул /CONTROL/.“

От друга страна в точка „3.2. Поддръжка на програмните модули и интерфейси, с които работят потребителите от ЦУ на НЗОК“, в същия документ „Технически изисквания и спецификации“, са поставени изисквания за актуализиране на съобразени с текущата нормативна уредба номенклатури по клинични пътеки (3.2.1.), клинични процедури (3.2.2.), договори за отстъпки при лекарствени продукти (3.2.3.), лекарства (3.2.4.), медицински изделия (3.2.5.).

Разписани по този начин изискванията си противоречат и не дават еднозначно яснота какво следва да актуализира изпълнителя – номенклатурите съгласно действащата нормативна уредба ИЛИ визуалния интерфейс и базата данни на програмния продукт HOSP_CPW, чрез който потребителите от ЦУ на НЗОК ще извършат актуализация на описаните номенклатури.

Въпрос 3.1.: „Кои дейностите се очаква да изпълни изпълнителя в обхвата на поръчката предвид изискванията поставени с точки 2.1, 2.2, 3.1.1., 3.1.2. и точки 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4 и 3.2.5 – изпълнителят да актуализира номенклатурите съгласно действащата нормативна уредба ИЛИ или изпълнителя да актуализира визуалния интерфейс и базата данни на програмния продукт HOSP_CPW, чрез който потребителите от ЦУ на НЗОК ще извършат актуализация на описаните номенклатури?“

Отговор 3.1.: От изпълнителя на поръчката се очаква да актуализира, съгласно действащата нормативна уредба, номенклатурите И визуалния интерфейс и базата данни на програмния продукт.

Въпрос 3.2.: „В какъв вид ще бъдат представени на изпълнителя всички актуални, отговарящи на действащата нормативна уредба, номенклатури използвани в модулите на програмния продукт HOSP_CPW, за да извърши изпълнителя актуализацията им в базата данни, в случай, че с поставените по точки 2.1, 3.1.1. и 3.1.2. и 3.2. изисквания се очаква изпълнителя да извърши актуализация на номенклатурите съгласно действащата нормативна уредба?“

Отговор 3.2.: Възложителят ще предоставя на изпълнителя актуалните номенклатури във вид на електронни таблици и/или текстови файлове.

Въпрос 3.3.: „В какъв вид ще бъдат представени на Възложителя актуалните, съгласно действащата нормативна уредба, правила за логическия медицински и финансов

контрол върху отчетните данни по клинични пътеки, амбулаторни процедури, клинични процедури, медицински изделия, лекарства, за да може Възложителят да извърши актуализацията им в програмен продукт HOSP_CPW в случай, че потребителите от ЦУ на НЗОК ще извършат актуализация на описаните номенклатури?“

Отговор 3.3.: Вижте отговора на въпрос 3.1.

Въпрос 4.:

В документ „Технически изисквания и спецификации“, точка „4. Подобрения и разширения на съществуващите модули и интерфейси на програмния продукт“ се допуска кандидатите да правят предложения за подобрения и разширения на модулите и интерфейси на програмния продукт, но в документацията по поръчката липсва цялостно описание на модулите и интерфейсите – визуален интерфейс, структура на базите от данни, формати и протоколи за обмен на данни с други системи и между модулите на програмния продукт и т.н., което поставя в невъзможност кандидатите да се запознаят с модулите и интерфейсите на текущата му версия и да предложат тяхното подобрене и разширение. Същевременно в методиката за оценка на офертите, показателят техническа оценка (ТО) изцяло се базира на предложения за подобрения и изменения на програмните модули.

Предвид изложените по-горе обстоятелства моля да предоставите достатъчно пълни описания на програмния продукт HOSP_CPW – визуален интерфейс, структура на базите от данни, формати и протоколи за обмен на данни и др., както и констатираните неудобства и непълноти при ползването му, въз основа на които участниците в процедурата да са в състояние да направят предложения за подобрения и разширения на модулите и интерфейсите на програмния продукт.

Отговор 4.: Технологичната база, модулите и интерфейсите на системата, както и изискванията към тяхната поддръжка, са подробно описани в точки 1. „Описание на програмния продукт HOSP_CPW“ и 2. „Технически изисквания към изпълнението на обществената поръчка“ от раздел „Технически изисквания и спецификации“ в документацията на обществената поръчка. Смятаме че тази информация е достатъчна за формулиране на предложения за подобрения на програмните модули и интерфейси на системата при положение, че участника притежава опита и способностите за внедряване и поддръжка на информационни системи с коментираните по-горе параметри.

ВР. И. Д. УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА:

Д-Р ЙОРДАНКА ПЕНКОВА

