**НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

**РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА - ВИДИН**

3700 - Видин, адрес: бул. “ПАНОНИЯ” № 2, ПК 2.

**Директор** – 609-810

**ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**Предметът на настоящата поръчка: Следгаранционното сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК - Видин, включително доставка и монтаж на резервни части, със следните технически спецификации:**

**1. Компютърната техника за следгаранционна поддръжка е посочена по-долу по видове и параметри:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № по ред | **Вид техника** | Брой |
|  | **Компютри** | **46** |
| 1 | HP Compaq dc5750 | 26 |
| 2 | HP Compaq 6005 Pro | 10 |
| 3 | TURBO-X | 2 |
| 4 | DELL OptiPlex 3020 | 4 |
| 5 | Fujitsu Siemens | 4 |
|  |  |  |
|  | **Лаптопи** | **2** |
| 6 | Dell Latitude 3340 | 2 |
|  |  |  |
|  | **Монитори** | **46** |
| 7 | Fujitsu Siemens C 792 17 | 4 |
| 8 | TURBO-X | 1 |
| 9 | HP L1706" 17 | 26 |
| 10 | HP Compaq LA2006x | 10 |
| 11 | DELL E2014H | 4 |
| 12 | IBM 19” | 1 |
|  |  |  |
|  | **Принтери** | **27** |
| 13 | HP LJ PRO M1 132 MFP | 4 |
| 14 | Kyocera FS-2000DN | 1 |
| 15 | Lexmark MS810DN | 5 |
| 16 | HP LJ 2100 | 1 |
| 17 | Lexmark T650DN | 4 |
| 18 | HP Laser Jet P1005 | 4 |
| 19 | Xerox Phaser 3100 MFP/S | 3 |
| 20 | Kyocera FS 1750 | 1 |
| 21 | Canon Pixma | 1 |
| 22 | Samsung ML-1640 | 1 |
| 23 | Kyocera FS-3820N | 1 |
| 24 | HP LaserJet P1102 | 1 |
|  | **Скенери** |  |
| 25 | Epson GT - S85 | 1 |

2. Заявката трябва да съдържа всички данни за техническата неизправност и възникването й, с които разполага Възложителя, а така също име и телефон за връзка на служителя, заявил техническата неизправност от страна на Възложителя.

3. При възникване на повреда да се предприемат действия по направената заявка от Възложителя, не по- късно от 24 (двадесет и четири) часа от получаването й. В този срок да се извърши точна диагностика, целяща предприемането на последващи оптимални действия за отстраняване на заявената техническа неизправност.

4. Ремонтът на техниката да се извърши в срок до три работни дни след получаване на заявка по телефон или e-mail или в същия срок да се уведоми Възложителя по подходящ начин с надлежно оформени документи, че техниката не подлежи на ремонт.

5. Изпълнителят предоставя на Възложителя за използване функционален еквивалент на неработещите устройства за времето на ремонта, в случай, че не е в състояние да отстрани повредата в установения срок.

6. Ако при ремонта е необходима смяна на твърдия диск, Изпълнителят се задължава побитово да прехвърли информацията от стария диск върху новия.

7. След отстраняване на техническата неизправност се изготвя приемно-предавателен протокол, в който се вписва обективното състояние, всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност и дата на съставянето му. Приемно-предавателният протокол се подписва от представителите на двете страни по договора.

8. Когато в хода на изпълнение на една поръчка възникне необходимост от извършване на допълнителен обем работи, неупоменати в поръчката, Изпълнителят изготвя писмена сервизна препоръка и я предоставя на Възложителя.

8.1. Изпълнителят уведомява Възложителя, когато при доставка на резервни части, които не са описани в ценовото предложение, има няколко различни алтернативи за извършването ѝ по отношение на качеството и цената.

8.2. Възложителят има право на преценка относно цените и осигуряването на резервните части. Влагането на резервни части без одобрение от упълномощено лице на Възложителя, е за сметка на Изпълнителя.

9. Резервни части, които са заявени по преценка на Възложителя и не са включени в ценовото предложение на Изпълнителят се заплащат по актуални или преференциални цени, съгласно действащите ценови листи наИзпълнителят, съобразени с пазарните.

10. Профилактиката и почистването се извършват след заявена необходимост и в обем посочен от Възложителя.

11. При небходимост Изпълнителят съставя констативен протокол с мотивирано предложение за бракуване, което се предоставя за подписване от Възложителя.

12. Изпълнителят извършва всички дейности по договора за поръчката, чрез технически специалисти, които разполагат със съответната квалификация и умения.