



жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При спазване на действащите правила за защита на лични данни А1 поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

XI.A. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

- 61a. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на А1 - www.a1.bg, както и в магазините на дружеството.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 обработва личните данни на абонатите/потребителите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.
63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.
64. (Отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
65. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)





67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
68. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При направена заявка А1 предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.В от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.
69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.в. Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър); отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.д. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър), отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.е. (Нова - В сила от 30.03.2012 г., отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- XII.A. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК**
70. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до А1 или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 72.
71. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че А1 е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи)



Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

72. (Изм. В сила от 06.08.20130 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

72.1. За Абонати/Потребители:

72.1.1. За физически лица български граждани - трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта - заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани - имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, съответен идентификационен код;

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице - наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

72.1.7. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

72.3. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. - В сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а (Нов - В сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне



от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Заявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.6. (Нов - В сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Заявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.В. (Нов - В сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от Възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана Възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са Верни.

72.7. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: „Съгласен съм договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение Включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

72.8. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, Волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на А1, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1 България“ ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“

72.9. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните



Взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „А1 България“ ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправя настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и
- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”

72.10. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на А1, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от Включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от Включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат Включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.

73.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.





- 73.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.
74. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на А1. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл.
- 7.3 от настоящите Общите условия.
75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.
76. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
77. (Отм. – В сила от 30.03.2012 г.)
78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:
- 78.1. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на А1) за всеки заявен Номер.
- 78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.
- 78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номер/ата си.
- 78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.
- 78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира Възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.





- 78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.
- 78.7. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при А1, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на А1 номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на А1 единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.
- 78.8. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.
- 78.9. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.
- 78.10. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.
- 78.11. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.
- 78.12. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.
79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.
- 79а. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2 не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни



електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 В случай, че такива са му били предоставени.

- 79.6. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.
- 79.В. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.6. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.
80. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
81. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:
- 81.1. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.2. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.3. Абонатът/потребителят не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.
- 81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.
- 81.5. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.6. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.7. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.8. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номер/та, В случай че се дължи такава.
- 81.9. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.10. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 81.11. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.
- 81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общите условия.

A1

- 81.13. (Доп. В сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.
- 81.14. (Доп. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:
- 81.14.1. Номерът:
- 81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
- 81.14.1.2 (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 81.14.3. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
82. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;
- 82а. (Нов – В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемащ доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - представените от А1 данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от А1, до



отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1;

- 82а.1. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 82а.2. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
83. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 83б. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 83в. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 83г. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
84. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.
85. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за Всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за Всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на Всеки отделен Номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.
86. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
87. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 87а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.





- 87.6. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който Влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.
- 87.В. (Нов - В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1 или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при А1 или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.
- 87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.
- XII.Б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**
88. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
89. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на А1 само в следните случаи:
- 90.1. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 90.2. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 90.3. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 90.4. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:
- 90.4.1. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. - В сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
- 90.4.2. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)





- 90.5. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 90.6. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. - В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 90.7. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.8. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.9. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. - В сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:
- а) за физически лица - трите имена и единен граждански номер;
 - б) за юридически лица или физически лица - еднолични търговци - наименование и съответен идентификационен код;
 - в) за чуждестранни лица - имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
 - г) за организации, които нямат статут на юридическо лице - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
91. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
92. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
93. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
94. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.1. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.2. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.3. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.4. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.5. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
95. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. - В сила от 07.01.2013г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури

Аи

Уи

КОПИО С ОРИГИНАЛА





пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, А1 и Приеманият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приеманият доставчик информира абоната/потребителя.

95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с А1 се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и А1 или в Общите условия.

96. (Отм. — в сила от 06.08.2010 г.)

XII.B. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

98. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викацият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на А1 номера.

99. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. в ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации“). След



изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

ХІІ Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – В сила от 15.05.2011 г.) във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. ВДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемащия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице неправомерни причини за отказа при Даряващия и/или при Приемащия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок;

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемащия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемащия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемащия доставчик и в срок до три

A1

месеца за потребители на предплатени услуги при Приемащия доставчик.

- 100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемащия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.
- 100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемащия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.
- 100.г. След получаване на искането/сигнала, Приемащият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.
- 100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.г., се организира среща, на която Приемащият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приемащият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.
- 100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл. 100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.
- 100.з. В случай, че в срока по чл. 100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.
- 100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемащия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.
- 100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приемащият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по



аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договорът на Абоната/ Потребителя с Приемачия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемачия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Отношенията между Абоната/потребителя и А1 в качеството му на нов Приемач доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

102. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на А1 или на Комисията за регулиране на съобщенията.

103. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия А1 се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет и да ги представи на видно място в магазините си в срок от 30 дни преди влизането им в сила.

XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

105. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ





106. (Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. – В сила от 14.07.2013 г.; доп. – В сила от 01.05.2016г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

108. (Нова – В сила от 20.03.2017 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51 и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на "А1 България" ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на А1.

