



ДАВИД ХОЛДИНГ АД

София 1527, Бул. Васил Левски 114
тел. 490 1600, факс 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



Образец № 3

Наименование на участника:
"ДАВИД Холдинг" АД

Зл. 2 от 33 ЛД

България, гр. София 1527, бул. Васил Левски 114, ет.4

ДО
НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА
гр. София - 1407
ул. „Кричим“ № 1

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Техническа поддръжка на програмен продукт за управление на документооборота „Архимед“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК “
----------------------------	---

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

Във връзка с покана изх. №18-00-678/30.10.2018г. за провеждане на процедура на договаряне без предварително обявление за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Техническа поддръжка на програмен продукт за управление на документооборота „Архимед“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК“, заявяваме, че желаем да участваме със следното техническо предложение:

- Изпълнението на поръчката ще осигури поддръжка в актуално състояние и в техническа и функционална изправност на програмния продукт за управление на документооборота „Архимед“, инсталиран и работещ в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, със следните модули:
 - Arhimed eProcess
 - Arhimed On-line Services
 - Arhimed Work Flow
- При изпълнение предмета на поръчката ще извършваме своевременно внедряване на всички нови версии и актуализации, свързани с промените в законодателството или с промени в документооборота на възложителя.
- При изпълнение на дейностите по техническата поддръжка ще извършваме следното:
 - Приемане на заявка за възникнал проблем, по един от следните начини: по телефон, факс, електронна поща или др., като ще прилагаме ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и документиране на извършените дейности– работеща helpdesk система.



ДАВИД ХОЛДИНГ АД

София 1527, Бул. Васил Левски 114

тел. 490 1600, факс 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



3.2. Ще извършваме диагностика на проблема чрез посещение на място при възложителя или в своя тестова среда в зависимост от конкретния случай.

3.3. Задължаваме се да отстраняваме възникнали проблеми, инциденти и сризове в системата и да я поддържаме в работоспособно и нормално функциониращо състояние.

3.4. Задължаваме се да информираме възложителя за новости в продукта и да му предоставяме безплатно всички нови актуализации, версии и подобрения, излезли през периода на поддръжката, като това ще бъде придружено с информация за направените промени и с подробна инструкция за инсталация.

3.5. Ако направените промени в софтуера засягат интерфейс или промяна в начина на работа на потребителите, ще предоставим на възложителя и инструкция за потребителите, отразяващи новостите при работа с продукта.

3.6. Ако възложителят приеме да внедри нова версия на продукта, която е принципно различна – ползва друга база данни, коренно различен интерфейс или принципно нова функционалност, се задължаваме да направим обучение на минимум 2-ма специалисти от всяка РЗОК и ЦУ на НЗОК за работа с новата версия.

3.7. Задължаваме се да поддържаме продукта в актуално състояние, съответстващо на евентуални промени в нормативната база, както и при промени в правилата за дейността на възложителя, засягащи работата с продукта.

3.8. По време на поддръжката ще оказваме съдействие на специалистите на възложителя при възникване на необходимост от пренастройване на продукта, промяна в номенклатури и др. подобни дейности.

3.9. Ще предоставяме консултации и препоръки на специалистите на възложителя за осъществяване на пълноценна работа с продукта, правилна експлоатация, ефективно управление за постигане на максимална надеждност и сигурност при работа с продукта.

3.10. За изпълнение на поръчката, предлагаме следните срокове:

3.10.1. Срок за реакция при получаване на заявка за проблем - до 2 работни часа в рамките на работната седмица. Това включва дейности за локализиране и диагностика на проблема, и предоставяне на указания за действия на възложителя.

3.11. Срок за отстраняване на възникнал проблем в продукта:

- до 24 часа от подаване на заявката - в случай, че проблемът води до спиране на работата с продукта;

- до 2 работни дни от подаване на заявката - в случай, че проблемът влияе критично върху работоспособността и функционалността на продукта;

- до 5 работни дни от подаване на заявката - в случай, че проблемът не се отразява критично върху работоспособността и функционалността на продукта.

4. Спецификация на инсталациите:

Инсталации на програмен продукт за документооборот "Архимед" /версия, актуална към датата на сключване на договора/

	Брой сървърни инсталации	Брой клиентски инсталации
ЦУ на НЗОК	1	неограничен
28 РЗОК	по 1 във всяка РЗОК	неограничен
Общо	29	неограничен

5. Срокът, за който се задължаваме да извършваме поддръжка е една година, считано от 18.12.2018 г., или от датата на сключване на договор, ако това стане по-късно

6. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

7. Декларираме, че срока на валидността на нашата оферта е 3 /три/ месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.

8. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.



ДАВИД ХОЛДИНГ АД

София 1527, Бул. Васил Левски 114

тел. 490 1600, факс 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg

Дата: 08.11.2018

Име и фамилия: _____

Подпис на лице: _____

За. 2 от 3511

Member of CIBO Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001
ISO/IEC 20000-1