

ПРОТОКОЛ № 2

за разглеждане и оценяване на подадените оферти в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, назначена със Заповед № РД-18-126 от 09.10.2014 г. на Управителя на НЗОК

На 27.10.2014 г. в 10:00 часа, в сградата на НЗОК, гр. София, ул. “Кричим” № 1, комисия в състав:

Председател:

Силвия Костова Стоянова – началник на отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИПСИ

Членове:

1. Георги Стоянов Ралчев – старши експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИПСИ
2. Христо Пенчев Пенчев – младши експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИПСИ
3. Антон Благоев Величков – главен експерт в отдел „Информационно осигуряване на аптеки и клинични лаборатории“ дирекция ИПСИ
4. Делян Чавдаров Корсемов – юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция АДУСОП.

продължи работата по провеждане на горесцитираната процедура. Комисията пристъпи към разглеждане на техническите предложения за изпълнение на поръчката на двамата участници, съдържащи се в пликове № 2 “Предложение за изпълнение на поръчката”.

Техническите предложения за изпълнение на поръчката не са обект на оценяване съгласно критерият за оценка на офертите, поради което комисията извърши разглеждането им, във връзка с преценка относно съответствието им с изискванията на документацията за участие, както и дали представените предложения са изготвени съобразно образеца, приложение към документацията за участие.

След подробно и обстойно разглеждане на представените предложения за изпълнение на поръчката на двамата участници се установи следното:

1. Представеното в плик № 2 на Оферта с вх. № 24-ТД-76 от 08.10.2014 г., от „Стемо“ ЕООД техническо предложение за изпълнение на поръчката отговаря на изискванията на документацията за участие, като формата и съдържанието му съответстват на образеца, приложение към документацията.

- Декларирана е валидността на техническото предложение за срок от 90 дни от крайния срок за подаване на оферти. Участникът е декларирал, че ще изпълни договора за обществената поръчка съгласно всички посочени в документацията изисквания и условия;

- Срокът посочен за изпълнение на дейностите включени в обхвата на поръчката е 12 месеца;

- Представена е организация за изпълнението на поръчката като са дефинирани необходимите ресурси и нива на комуникация по време на протичане на процесите на сервизно обслужване. Описан е подход за извършване на комплексното обслужване, в резултат на който той ще осигури техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на системите след евентуални повреди и сривове. Подхода включва дефиниране на необходими ресурси

и нива на комуникация по време на протичане на процесите на сервизно обслужване, съгласуване на дефинираните процеси/схеми с възложителя, ежемесечен контрол на изпълнението и актуализиране на необходимите ресурси/процеси на база резултатите от контрола по изпълнението.

- Участникът за задължава да извърши без допълнително заплащане една профилактика на оборудването по съгласуван от график.

- Предложени са подробни схеми за реакция и ескалация на проблем и срокове за отстраняване на технически неизправности. Описани са стъпките на протичане на процеса за управление на инциденти – Постъпване, оторизация, регистриране, приоритизиране, координация, време за реакция и други. Предложени са схеми за ескалация на проблем, ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му. Срокове за отстраняване на технически неизправности – време за реакция - 4 работни часа, време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху осовната функционалност на работата – 24 часа, време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху осовната функционалност на работата – 15 работни дни и време за отстраняване на софтуерен проблем – възможно най-бързо, но не по-късно от 5 календарни дни.

- Приложена е детайлна спецификация на услугите, съгласно изискванията на възложителя.

Във връзка с гореизложеното, комисията счита, че представеното в Плик № 2 от офертата на участника „Техническо предложение за изпълнение на поръчката“ съответства и отговаря на изискванията на документацията за участие и съответно, участникът следва да бъде допуснат до следващия етап на процедурата, а именно отваряне на Плик № 3 „Предлагана цена“.

2. Представеното в плик № 2 на Оферта с вх. № 24-ТД-77 от 08.10.2014 г., от „Сиенсис“ АД техническо предложение за изпълнение на поръчката отговаря на изискванията на документацията за участие, като формата и съдържанието му съответстват на образеца, приложение към документацията за участие.

- Декларирана е валидността на техническото предложение за срок от 90 дни от крайния срок за подаване на оферти. Участникът е декларирал, че ще изпълни договора за обществената поръчка съгласно всички посочени в документацията изисквания и условия;

- Срокът посочен за изпълнение на дейностите включени в обхвата на поръчката е 12 месеца;

- Представена е организация за изпълнението на поръчката като са дефинирани необходимите ресурси и нива на комуникация по време на протичане на процесите на сервизно обслужване. Описан е подход за извършване на комплексното обслужване, в резултат на който той ще осигури техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на системите след евентуални повреди и сринове. Цялостният подход се базира на глоблани стандарти за управление на проекти в комбинация с международно утвърдени добри практики и стандартим, като отговорностите са разпределени на две нива – „Управление и координация на проекта“ и „Техническо ново“

- Участникът за задължава да извърши без допълнително заплащане една профилактика на оборудването по съгласуван от график.

- Предложени са подробни схеми за реакция и ескалация на проблем и срокове за отстраняване на технически неизправности. Добавена е ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му в осем стъпки, схема за реакция и действия на техническите експерти при възникнал проблем от различен приоритет и схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняване на технически неизправности.

Срокове за отстраняване на технически неизправности – време за реакция - 4 работни часа, време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – 24 часа, време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – 15 работни дни и време за отстраняване на софтуерен проблем – възможно най-бързо, но не по-късно от 5 календарни дни.

- Приложена е детайлна спецификация на услугите, съгласно изискванията на възложителя.

Във връзка с гореизложеното, комисията счита, че представеното в Плик № 2 от офертата на участника „Техническо предложение за изпълнение на поръчката“ съответства и отговаря на изискванията на документацията за участие и съответно, участникът следва да бъде допуснат до следващия етап на процедурата, а именно отваряне на Плик № 3 „Предлагана цена“.

На основание чл. 69а, ал. 3 от ЗОП, комисията реши да насрочи отварянето на ценовите оферти и оповестяването на предлаганите цени от участниците за 10:30 ч. на 30.10.2014 г., в сградата на НЗОК, гр. София, ул. “Кричим” № 1, като председателят на комисията се задължи да организира публикуването на съобщението за датата, часа и мястото на оповестяването на предлаганите цени в профила на купувача на НЗОК и да уведоми за това участниците по факс.

След извършване на така описаните действия комисията приключи работата си на 27.10.2014 г., като председателят на комисията насрочи следващото открито заседание, за 10:30 часа на 30.10.2014 г. в сградата на НЗОК, гр. София, ул. “Кричим” № 1.

Дата на подписване на настоящия протокол: 27.10.2014 г.

КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

Председател: Силвия Костова



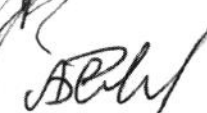
Членове:

1. Георги Ралчев



2. Христо Пенчев

3. Антон Величков



4. Делян Корсемов

