

ПРОТОКОЛ № 2

за разглеждане и оценяване на подадените оферти в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“.

На 15.01.2019 г. от 10:30 часа, в сградата на НЗОК, гр. София, ул. „Кричим“ № 1, комисия в състав:

Председател:

кому

21. 201 331A

ик на отдел „Системно осигуряване и

кому:

експерт в отдел „Системно осигуряване и

директ

консулт в отдел „Обществени поръчки“,

назначена със Заповед № РД-18-5/15.01.2019 г. на Управителя на НЗОК, продължи действията по провеждане на открита процедурата за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“.

Комисията пристъпи към разглеждане на техническите предложения за изпълнение на поръчката от офертите на участниците.

В резултат на подробното разглеждане на техническите предложения на участниците за съответствието им с изискванията на Възложителя и предварително обявените условия, комисията установи следното:

Техническото предложение за изпълнение на обществената поръчка, подадено от **“СИЕНСИС” АД** е изготвено съгласно Образец № 3 от документацията и съдържа следните предложения:

1. Срокът, за който се ангажират да изпълняват дейностите, включени в предмета на поръчката е 12 /дванадесет/ месеца, считано от датата на подписване на договор.

2. Съгласни са да извършват комплексно обслужване и системната и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, с включени всички програмни и технически средства съгласно таблицата по т. 4 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

3. При изпълнение предмета на поръчката ще прилагат процесно-ориентиран подход на комплексно обслужване, включително експертна и системна помощ, който ще предпоставя осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения, изградени от сървъри, сторидж и софтуерни технологии - HP-UX, Oracle Solaris, Oracle Linux и Windows операционни системи, Oracle бази данни, Oracle Weblogic сървъри за приложения и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и срывове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми на хардуерни или софтуерни.

4. Заявявали са, че специалистите, които ще бъдат ангажирани от тяхна страна по изпълнението на поръчката са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които го изграждат.

5. Декларирано е, че следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на фирмите, производители на хардуера и най-добрите ИТ практики.

6. Заявили са, че при изпълнението на предмета на поръчката ще извършват всички дейности, посочени в т. 1.5 от Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

7. Запознати са, че при необходимост от замяна на дефектиралите компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влягането им, а заменените повредени части и елементи стават тяхна собственост. При извършване на ремонтни дейности ще влягат части, които са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

8. Заявили са, че при невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството ще се заменя с друго обратно устройство, със същите или по-високи технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.

9. Сервизното обслужване ще се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Известно им е, че се допуска отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната ни база, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент ще предоставят и монтират за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за тяхна сметка.

10. За времетраенето на договора ще извършат една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка (физическо почистване) след одобрен от двете страни график.

11. Запознати са, че се допуска отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем, като отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

12. Предложена е подробна схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, чрез прилагане на ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му.

Участникът е посочил, че цялостния му подход за изпълнението се базира на глобалните стандарти за управление на проекти PMI's Global Standards for Project Management в комбинация с международно утвърдените добри практики по стандартите за управление на качеството, както и предписанията на производителите. Подробно е описано предложение на ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му, разделен на основни стъпки. Предложена е подробна схема за реакция и действия на техническите експерти при възникнал проблем. Представена е и схема на ескалация на проблем и срокове за отстраняване на технически неизправности.

13. Предложени са следните срокове за изпълнение на дейностите по предмета на поръчката:

13.1. Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа, след получаване на заявка от Възложителя;

13.2. Време за отстраняване на проблем:

13.2.1. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – до 24 (свадесет и четири) часа след установяване на проблема;

13.2.2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – не повече от 15 (петнадесет) дни, след установяване на проблема;

13.2.3 Време за отстраняване на софтуерен проблем – във възможно най-кратки срокове в зависимост от спецификата на проблема (best effort).

14. За изпълнение на дейностите по предмета на поръчка ще изготвят и предложат на Възложителя подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем.

15. За всяка извършена дейност по комплексното обслужване, служителите на участника ще попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи ще се предоставя на упълномощените представители на НЗОК.

16. Декларирано е, че са запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемат условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

17. Декларирано е, че срока на валидността на офертата е 6 /шест/ месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.

18. Декларирано е, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

Приложени са образци на „Заявка за отстраняване на проблем“ и „Форма за отстраняване на проблем“.

Във връзка с гореизложеното, комисията счита, че представеното в офертата на „СИЕНСИС“ АД „Техническо предложение за изпълнение на поръчката“ съответства на изискванията на възложителя и предварително обявените условия и пликът с ценовото предложение на участника следва да бъде отворен на следващото публично заседание на комисията.

Техническото предложение за изпълнение на обществената поръчка, подадено от „СТЕМО“ ООД е изготвено съгласно образца на Образец № 3 от документацията и съдържа следните предложения:

1. Срокът, за който се ангажират да изпълняват дейностите, включени в предмета на поръчката е 12 /дванадесет/ месеца, считано от датата на подписване на договор.

2. Съгласни са да извършват комплексно обслужване и системната и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, с включени всички програмни и технически средства съгласно таблицата по т. 4 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

3. При изпълнение предмета на поръчката ще прилагат процесно-ориентиран подход на комплексно обслужване, включително експертна и системна помощ, който ще предпоставя осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения, изградени от сървъри, сторидж и софтуерни технологии - HP-UX, Oracle Solaris, Oracle Linux и Windows операционни системи, Oracle бази данни, Oracle Weblogic сървъри за приложения и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и сризове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми на хардуерни или софтуерни.

4. Заявявали са, че специалистите, които ще бъдат анагажирани от тяхна страна по изпълнението на поръчката са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които го изграждат.

5. Декларирано е, че следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на фирмите, производители на хардуера и най-добрите ИТ практики.

6. Заявявали са, че при изпълнението на предмета на поръчката ще извършват всички дейности, посочени в т. 1.5 от Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

7. Запознати са, че при необходимост от замяна на дефектиралите компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влагането им, а заменените повредени части и елементи стават тяхна собственост. При извършване на ремонтни дейности ще влагат части, които са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

8. Заявявали са, че при невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството ще се заменя с друго обратно устройство, със същите или по-високи

технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.

9. Сервизното обслужване ще се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Известно им е, че се допуска отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната ни база, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент ще предоставят и монтират за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за тяхна сметка.

10. За времетраенето на договора ще извършат една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка (физическо почистване) след одобрен от двете страни график.

11. Запознати са, че се допуска отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем, като отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

12. Предложена е подробна схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, чрез прилагане на ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му.

Участникът е посочил, че разполага с работеща система за приемане на сервизни заявки (Help Desk), която осигурява възможност за регистриране на възникнали проблеми по няколко комуникационни канали, която е подробно описано, както и схема за ескалация/приоритизиране на възникнали сервизни събития. Представена е подробна схема за обработка на заявките.

13. Предложени са следните срокове за изпълнение на дейностите по предмета на поръчката:

13.1. Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа, след получаване на заявка от Възложителя;

13.2. Време за отстраняване на проблем:

13.2.1. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – до 24 (свадесет и четири) часа след установяване на проблема;

13.2.2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – не повече от 20 (двадесет) дни, след установяване на проблема;

13.2.3 Време за отстраняване на софтуерен проблем – във възможно най-кратки срокове в зависимост от спецификата на проблема (best effort).

14. За изпълнение на дейностите по предмета на поръчка ще изготвят и предложат на Възложителя подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем.

15. За всяка извършена дейност по комплексното обслужване, служителите на участника ще попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи ще се предоставя на упълномощените представители на НЗОК.

16. Декларирано е, че са запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемат условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

17. Декларирано е, че срока на валидността на офертата е 6 /шест/ месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.

18. Декларирано е, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

Във връзка с гореизложеното, комисията счита, че представеното в офертата на „СТЕМО“ ООД „Техническо предложение за изпълнение на поръчката“ съответства на изискванията на възложителя и предварително обявените условия и пликът с ценовото

предложение на участника следва да бъде отворен на следващото публично заседание на комисията.

След като приключи с действията по разглеждане на представените от участниците технически предложения и във връзка с горните констатации, на основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, комисията реши да насрочи следващото си публично заседание за отваряне и оповестяване на ценовите предложения на допуснатите участници за 10:30 часа на 21.01.2019 г., в сградата на НЗОК, гр. София, ул. "Кричим" № 1, като председателят на комисията се задължи да организира публикуването на съобщение за датата, часа и мястото на оповестяване на ценовото предложение в профила на купувача на НЗОК.

След извършване на така описаните действия комисията приключи работата си в 17:00 часа на 16.01.2019 г., като председателят на комисията насрочи следващото открито заседание за 10:30 часа на 21.01.2019г. в сградата на НЗОК, гр. София, ул. "Кричим" № 1.

Дата на подписване на настоящия протокол: 16.01.2019г.

КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

Председател:

Членове:

Зл. 2 от 33 АД