

Наименование на участника: „КОПИЛИНИК“ ЕООД

Седалище по регистрация:

BIC; IBAN:

Булстат номер:

Точен адрес за кореспонденция:

Телефонен номер:

Факс номер:

Лице за контакти:

e mail:

24

А, ет. 2

Зл. 2 от 33 АД

ДО
НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА
КАСА
гр. София 1407
ул. „Кричим“ № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Доставка и гаранционна поддръжка на принтери, скенери и компактни мултифункционални устройства за нуждите на ЦУ на НЗОК и РЗОК по 3 обособени позиции, както следва: Обособена позиция № 1: Доставка и гаранционна поддръжка на 56 броя лазерни мрежови принтери; Обособена позиция № 2: Доставка и гаранционна поддръжка на 32 броя високоскоростни, настолни, документни скенери; Обособена позиция № 3: Доставка и гаранционна поддръжка на 21 броя мултифункционални устройства“
----------------------------	---

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № РД-15-111/23.08.2018 г. на Управителя на НЗОК за откриване на открита процедура за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение по обособена позиция № 2 - Доставка и гаранционна поддръжка на 32 броя високоскоростни, настолни, документни скенери:

1. Предлагаме да извършим доставка и гаранционно сервизно обслужване на 32 броя високоскоростни, настолни, документни скенери със следните технически параметри:

Копия:

Зл. 2 от 33 АД



Параметри	Минимални изисквания на възложителя	Предложение на участника
Производител	-	Brother
Марка и модел	-	ADS2200TC1
Функции на машината	Високоскоростен, настолен, документен скенер с листоподаващо устройство	Високоскоростен, настолен, документен скенер с листоподаващо устройство
Технология на сканиране	CCD/ CIS	CCD/ CIS
Максимален формат на хартията	A4	A4
Скорост на едностранно сканиране	30 страници/минута	35 страници/минута
Подаване на хартията	Автоматично и ръчно	Автоматично и ръчно
Метод на сканиране	Едностранно и двустранно	Едностранно и двустранно
Оптична разделителна способност	Минимум 300 dpi	600 x 600 dpi (оптична) 1 200 x 1 200 dpi (интерполирана)
Капацитет на листоподаващото устройство	Мин. 50 листа	50 листа
Тип на хартията	80g/m	50 – 209 g/m
Интерфейс	USB 2.0	Hi-Speed USB 2.0
Поддръжка на операционна система	Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP	Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux
Драйвери	Да поддържа стандарта TWAIN или еквивалентен	Поддържа стандарта TWAIN или еквивалентен, WIA за Windows, ICA за Mac, SANE за Linux
Дневно натоварване	Мин. 2000 стр.	3000 стр.
Съвместимост за работа	Със система ЕСУА „Архимед	Със система ЕСУА „Архимед
Гаранционен срок	Мин. 24 месеца	36 месеца

2. Заявяваме, че доставените по т. 1 високоскоростни, настолни, документни скенери ще са нови, неупотребявани и фигурират в продуктова листа на производителя им, като не са свалени от производство към датата на подаване на оферта в настоящата процедура.

3. Декларираме, че предлаганата техника отговаря на нормативите на европейските и международни стандарти за електромагнитна съвместимост, радиочестотни смущения и нива на шум.

4. Срокът, за който ще извършим доставката е **30 (словом: тридесет) дни**, считано от датата на подписване на договора.

5. В рамките на срока по предходната точка ще извършим доставката и пускането в експлоатация на доставените от нас високоскоростни, настолни, документни скенери при следния индикативен график:

Ден X – получаване на подписан договор

№	РЗОК	Позиция № 2 – високоскоростни, настолни, документни скенери	Ден – доставка и инсталация
1.	Варна	1	X + 12
2.	Ловеч	1	X + 11
3.	Пазарджик	3	X + 15
4.	Перник	1	X + 16
5.	Плевен	1	X + 11
6.	Русе	2	X + 11
7.	Силистра	1	X + 12
8.	Сливен	1	X + 13
9.	Смолян	1	X + 18
10.	София град	8	X + 20 X + 21
11.	София област	3	X + 22
12.	Хасково	2	X + 13
13.	Шумен	2	X + 12
14.	ЦУ на НЗОК	5	X + 23
	Общо	32	

В зависимост от това кога е получен подписаният договор и съобразно работното време на НЗОК и РЗОК дните, които се падат в неработни дни се изместват съответно, като се запазва срокът от 30 дни за доставка.

6. Предлагащите високоскоростни, настолни, документни скенери ще бъдат доставени в оригинална фабрична опаковка и ще бъдат окомплектовани с всички необходими захранващи, интерфейсни и други кабели, и аксесоари необходими за нормална работоспособност.

7. При извършване на доставката, ще предоставим на възложителя гаранционните карти на техниката и ръководствата за употреба им на хартиен носител.

8. Доставката ще се извърши на посочените от възложителя адреси, като ще извършим доставката на посочените места със собствен транспорт и за собствена сметка.

9. Предлагащият от нас гаранционен срок за доставените високоскоростни, настолни, документни скенери е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от подписване на приемо-предавателен протокол за доставка и пускането в експлоатация.

10. По време на гаранционния срок се задължаваме да отстраняваме за своя сметка всички отклонения от показателите, посочени от производителя в техническата документация на високоскоростните, настолни, документни скенери, породили се от фабричен дефект или повреда, и непредизвикани от неправилна експлоатация.

11. При получаване на заявка за възникнал проблем в рамките на гаранционния срок ще реагираме като извършим диагностика в срок до 6 (шест) ≤ 6 работни часа след получаване на заявка за проблем със скенер.

12. Диагностика на проблема ще се извършва дистанционно, като при невъзможност за установяване на проблема по този начин, диагностиката се извършва на място в обекта на Възложителя.

13. Отстраняването на възникнал проблем в гаранционния срок ще бъде извършвано от нас в срок до 2 (два) работни дни ≤ 2 работни дни след диагностиката и установяването на проблема.

14. Отстраняването на възникнал проблем ще се извършва на място в обекта на Възложителя, а когато това е невъзможно, осигурена от нас сервизна база. В случай, че поради независещи от нас причини проблема не може да бъде отстранен в посочения в т. 13 срок, се задължаваме да предоставим в обекта на Възложителя обратна техника с равностойни параметри до приключването на ремонта.

15. Предлагаме следната схема за приемане на заявки и реакция при възникване на проблеми – изградени help-desk система и единен сервизен телефонен номер за получаване и обработване на заявките за проблем:

Сервизни специалисти

Сервизните специалисти имат сериозен опит в инсталирането, поддръжката и ремонта на офис техника. Техническата квалификация се придобива изцяло според високи изисквания и стандарти, като всеки сервизен специалист преминава процедура по сертифициране за определена продуктова група.

Време за реакция

Сервизът е в състояние да реагира на всякакви заявки за гаранционно или извънгаранционно обслужване в рамките на **1 – 2 работни дни**. В определени случаи и при предварително договорени условия (напр. абонамент), този срок може да бъде редуциран до **30 минути** в градовете, в които имаме сервизни центрове, и до **6 часа** на останалите места.

По Програмата за качество на сервизното обслужване, съобразена с европейските норми, се ползват следните услуги:

- **HELP DESK SERVICE** – т.е. “Услуга – съдействие по телефона”, при възникване на проблем. Услугата включва:
 - Приемане и регистриране на заявка за повреда по телефон национален сервизен телефон: **0700 17 202** или **02 962 59 39**, факс: **02 962 14 28**, мейл: **sales@copy.bg**
 - Възможност за отговор по всички възникнали проблеми от Дежурен инженер на “Копилинк” ЕООД;
 - Услугата се реализира всеки делничен ден от 9.00 до 18.00 часа.
 - Транспорт от и до съответното поделение на НЗОК или РЗОК - “Копилинк” ЕООД осигурява за своя сметка транспортирането на повредени машини до свой сервиз и обратно.

- Диагностика на повреденото устройство
- Инсталации на ОС, преинсталация, настройки, свързване в локални мрежи, възстановяване работоспособността на устройството, доставка и монтаж на резервни части, ежемесечно отчитане на извършените дейности.
- При сключен договор се ползва услугата ON SITE SERVICE – т.е. "ПОСЕЩЕНИЕ НА МЯСТО" от сервизен инженер на "Копилинк" ЕООД.
- Услугата се реализира всеки делничен ден от 9.00 до 18.00 часа, както и в извънработно време и празнични дни срещу заплащане.
- При напускане на един или няколко служители от крайния потребител, сервизът на "Копилинк" ЕООД осигурява безплатно обучение на оператори;
- "Копилинк" ЕООД води и поддържа картотека за следене на техническото състояние на поддържаната техниката, в която да се отразяват всички дейности, извършени по тях;
- При нерешен проблем осигурява обратна машина.

Оборотна техника

Предоставянето на оборотна техника с аналогични параметри на дефектиралата за времето на ремонта е изключително предимство за клиентите ни. Разнообразните резервни части и големите складови наличности дават възможност за предоставяне на всякаква техника.

(описва се предложената схема за приемане на заявки и се посочва единен сервизен телефонен номер за получаване и обработване на заявките за проблем).

16. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

17. Декларираме, че срока на валидността на нашата оферта е 6 /шест/ месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.

18. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд

19. В съответствие с изискването по т. 8 от техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на обществената поръчка, към настоящото техническо предложение прилагаме следните оторизационни документи:

19.1. Оторизационно писмо от официалния представител за България на производителя на предложената техника.

19.2. Декларация от официалния представител за България на производителя на предложената техника за сервизно обслужване и наличие на обучен технически персонал (включена в оторизационното писмо).

19.3. Сертификат ISO 9001:2015 на производителя на предложената техника.

19.4. Брошура – подробна техническа спецификация, издадена от производителя на предложената техника.

(описват се приложените от участника оторизационни документи)

Дата 27.09.2018 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

чл. 2 от ЗЗПА