

Наименование на участника:	КОНТРАКС АД	
Седалище по регистрация:		а" № 13
BIC; IBAN:		
Булстат номер:		
Точен адрес за кореспонденция:	21. 2 от 33 АД	л. „Тинтява” №
Телефонен номер:		
Факс номер:		
Лице за контакти:		
e mail:		

ДО
НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА
КАСА
гр. София 1407
ул. „Кричим” № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Доставка и гаранционна поддръжка на принтери, скенери и компактни мултифункционални устройства за нуждите на ЦУ на НЗОК и РЗОК по 3 обособени позиции, както следва: Обособена позиция № 1: Доставка и гаранционна поддръжка на 56 броя лазерни мрежови принтери; Обособена позиция № 2: Доставка и гаранционна поддръжка на 32 броя високоскоростни, настолни, документни скенери; Обособена позиция № 3: Доставка и гаранционна поддръжка на 21 броя мултифункционални устройства“
----------------------------	---

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № РД-15-111 от дата 23.08.2018 г. на Управителя на НЗОК за откриване на открита процедура за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение по обособена позиция № 3 - Доставка и гаранционна поддръжка на 21 броя компактни мултифункционални устройства.

1. Предлагаме да извършим доставка и гаранционно сервизно обслужване на 21 броя компактни мултифункционални устройства със следните технически параметри:

Параметър	Минимални изисквания на възложителя	Предложение на участника
Производител	-	Lexmark
Марка и модел	-	MX421ade
Функции	Принтер/скенер/копир/факс	Принтер/скенер/копир/факс
Технология на печат	Лазерна, монохромен печат, двустранен печат	Лазерна, монохромен печат, двустранен печат
Размер на копията	A4	A4
Скорост на печат	мин. 38 стр./мин. A4 черно-бял	40 стр./мин. A4 черно-бял
Резолуция на печат	1200 x 1200 dpi	1200 x 1200 dpi
Време за 1-ва страница	≤ 6,5 секунди	6,5 секунди
Резолуция на копиране	600 x 600 dpi	600 x 600 dpi
Сканиране	мин. 600 x 600 dpi оптично	600 x 600 dpi оптично
Факс-скорост модем	33.6 kbps	33.6 kbps
Процесор	мин. 800 MHz	1000 MHz
Памет	мин. 512MB	1024MB
Месечно макс. натоварване	мин. 100 000 страници	100 000 страници
Интерфейс	USB 2.0 съвместим, 10/100/1000 Base TX	USB 2.0 съвместим, 10/100/1000 Base TX
Капацитет на листоподаващо устройство ADF	за мин. 50 листа A4	за 50 листа A4
Консуматив	Устройството да бъде доставено с тонер за мин. 3 000 страници и да може да работи с тонер с голям капацитет за мин. 10 000 стр. по ISO19752 или еквивалентен	Устройството ще бъде доставено с тонер за 3 000 страници и ще може да работи с тонер с голям капацитет за 15 000 стр. по ISO19752
Драйвери	Всички необходими драйвери за Windows 7/8 на тех. носител	Всички необходими драйвери за Windows 7/8 на тех. носител
Гаранционен срок	мин. 2 години на място, с описан каталожен номер на гаранцията видим на сайта на производителя	2 години на място, с описан каталожен номер на гаранцията - 2362103, видим на сайта на производителя: https://www.lexmark.com/en_be/accessory/12149/MX421-2-Years-Total-1-1-Onsite-Service

2. Заявяваме, че доставените по т. 1 компактни мултифункционални устройства ще са нови, неупотребявани и фигурират в продуктовата листа на производителя им, като не са свалени от производство към датата на подаване на оферта в настоящата процедура.

3. Декларираме, че предлаганата техника отговаря на нормативите на европейските и международни стандарти за електромагнитна съвместимост, радиочестотни смущения и нива на шум.

4. Срокът, за който ще извършим доставката е 29 (двадесет и девет) дни, считано от датата на подписване на договора.

5. В рамките на срока по предходната точка ще извършим доставката и пускането в експлоатация на доставените от нас компактни мултифункционални устройства при следния индикативен график:

В Приложение 1 към настоящата оферта предоставяме график за доставка и пускане в експлоатация на предложената от Контракс АД техника.

(представя се примерен график за извършване на доставката до РЗОК и ЦУ на НЗОК съобразно организацията на работа и ресурсните възможности на участника)

6. Предлагащите компактни мултифункционални устройства ще бъдат доставени в оригинална фабрична опаковка и ще бъдат окомплектовани с всички необходими захранващи, интерфейсни и други кабели, и аксесоари необходими за нормална работоспособност.

7. При извършване на доставката, ще предоставим на възложителя гаранционните карти на техниката и ръководствата за употреба им на хартиен носител.

8. Доставката ще се извърши на посочените от възложителя адреси, като ще извършим доставката на посочените места със собствен транспорт и за собствена сметка.

9. Предлаганият от нас гаранционен срок за доставените компактни мултифункционални устройства е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от подписване на приемо-предавателен протокол за доставка и пускането в експлоатация.

10. По време на гаранционния срок се задължаваме да отстраняваме за своя сметка всички отклонения от показателите, посочени от производителя в техническата документация на компактните мултифункционални устройства, породили се от фабричен дефект или повреда, и непредизвикани от неправилна експлоатация.

11. При получаване на заявка за възникнал проблем в рамките на гаранционния срок ще реагираме като извършим диагностика в срок до $6(\text{шест}) \leq 6$ работни часа след получаване на заявка за проблем с мултифункционално устройство.

12. Диагностика на проблема ще се извършва дистанционно, като при невъзможност за установяване на проблема по този начин, диагностиката се извършва на място в обекта на Възложителя.

13. Отстраняването на възникнал проблем в гаранционния срок ще бъде извършвано от нас в срок до $2(\text{два}) \leq 2$ работни дни след диагностиката и установяването на проблема.

14. Отстраняването на възникнал проблем ще се извършва на място в обекта на Възложителя, а когато това е невъзможно, осигурена от нас сервизна база. В случай, че поради независещи от нас причини проблема не може да бъде отстранен в посочения в т. 13 срок, се задължаваме да предоставим в обекта на Възложителя обратна техника с равностойни параметри до приключването на ремонта.

15. Предлагаме следната схема за приемане на заявки и реакция при възникване на проблеми – изградени help-desk система и единен сервизен телефонен номер за получаване и обработване на заявките за проблем

1) Обработването на заявки се извършва на :

- Телефон: 9609 792 или 0700 17977
- Факс: 960 97 97
- e-mail адрес: service@kontrax.bg
- web страница*: <https://support.kontrax.bg/sm92/ess.do>

2) След приемането на заявката автоматично се изпраща потвърждение към нейния подател с информация за номер и дата на регистрация, описание на дефектиралата система и проблема, който е докладван.

3) След приемането на всяка заявка тя се приоритизира, категоризира и разпределя към екипите по поддръжката с цел изпълнение на заявката.

4) За всички следващи промени в състоянието на заявката и дейностите, извършени по нейното изпълнение системата генерира и изпраща автоматично уведомления до потребителя;

5) Времето от подаване на заявката за сервиз до изпращане на писмено електронно потвърждение за приемането ѝ е максимално половин час.

6) Списък на сервизните бази на КОНТРАКС АД е посочен в точка 9 от ЕЕДОП (описва се предложената схема за приемане на заявки и се посочва единен сервизен телефонен номер за получаване и обработване на заявките за проблем).

16. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

17. Декларираме, че срока на валидността на нашата оферта е 6 /шест/ месеца, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.

18. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд

19. В съответствие с изискването по т. 8 от техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на обществената поръчка, към настоящото техническо предложение прилагаме следните оторизационни документи:

19.1. Оторизационно писмо за търговска дейност от Lexmark International Bulgaria

19.2. Оторизационно писмо за сервизна дейност от Lexmark (International) Bulgaria
(описват се приложените от участника оторизационни документи)

Дата: 27.09.2018 г.

ПОДПИС И ПЕЧ

Зл. 2 от 33 ПД

U



Приложение 1: Примерен график за извършване на доставката до РЗОК и ЦУ на НЗОК

Обособена позиция № 3: Доставка и гаранционна поддръжка на 21 броя мултифункционални устройства

1) Доставка до Главен склад на Контракс АД – 20 дни

2) Доставка и пускане в експлоатация:

№	РЗОК	адрес	количество	Обем, м.куб.	Тегло	Дата на доставка (ден от подписване на договора)	Дата на пускане в експлоатация (ден от подписване на договора)
2.	Бургас	парк "Езеро" п.к. 60	9	1,26	200,25	27	28
5.	Враца	ул."Тодор Самарджиев"№2	3	0,42	66,75	24	25
6.	Габрово	ул."Отец Паисий" №25, п.к. 23	3	0,42	66,75	24	25
8.	Ловеч	ул. "Кубрат" № 7	1	0,14	22,25	24	25
21.	ЦУ на НЗОК	Гр. София, ул. „Кричим“ № 1	5	0,7	111,25	21	22
	ОБЩО:		21	2,94	467,25		

Дата: 27.09.2018 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

21-2 от 3312

[Signature]

[Signature]

[Signature]