

ДОГОВОР

№ РД-14-121/4.12.2014 г.

Днес, 2014 г., в гр. София между:

НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Румяна Тодорова – Управител и Зоя Вълева – гл. счетоводител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и от друга страна

СИЕНСИС АД, със седалище и адрес на управление: София, 1680, ж.к "Бели Брези", ул. "Лерин" № 44-46, ЕИК 121708078, представлявано от Николай Евгениев Медаров в качеството му на Изпълнителен директор, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

на основание чл. 41, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и Решение № РД-15-96 от 04.11.2014 г. на Управителя на Националната здравноосигурителна каса за определяне на изпълнител, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши комплексно обслужване и системна и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, съгласно определения в Решение № РД-15-78 от 09.09.2014 г. предмет на поръчката и техническите изисквания и спецификации, неразделна част от договора.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл. 1, ал. 1) ще се нарича "услуга".

(3) В обхвата на услугата, предмет на настоящия договор са включени следгаранционно сервисно обслужване и техническа поддръжка на сървърна техника съгласно изискванията на съответните производители на хардуера, и предоставяне на системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на използваните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сървърни технологии.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършива услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) За осъществяване предмета на настоящия договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в общ размер на 444 444 (четиристотин четиридесет и четири хиляди четиристотин четиридесет и четири) лева с ДДС съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Възнаграждението по предходната алинея се заплаща от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на равни месечни вноски в размер на 37 037,00 (тридесет и седем хиляди тридесет и седем) лева с ДДС в срок до 15-то число на месеца, следващ този, за който се плаща, срещу представени двустранно подписани присмо-предавателни протоколи за извършените през отчетния месец дейности и издадена фактура.

(3) Плащанията по ал.2 се извършват по банков път по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: Първа инвестиционна банка АД
IBAN: BG56 FINV 9150 1001 5150 00
BIC: FINVBGSF

III. СРОК

Чл. 3. Настоящият договор се сключва за срок от 1 година, считано от датата на подписването му от страните по него.

IV. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 4. (1) За всяка извършена дейност включена в обхвата на предмета на договора съгласно чл.1, ал.3, специалистите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** изготвят и подписват документ, удостоверяващ вида на ремонта, на техническата поддръжка, или на предоставената системна или експертна помощ. В случай на извършени ремонти в документа се посочва наименованието и серийните номера на заменените части.

(2) Копия от изгответните документи по предходната алинея се предоставят на упълномощените представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са неразделна част от приемо-предавателните протоколи по чл.2, ал.2 от договора за извършените през отчетния месец дейности.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 5. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни услугата, предмет на настоящия договор качествено и в съответствие с техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и представеното от него техническо предложение.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши следгаранционното сервизно обслужване и техническата поддръжка на техниката съгласно изискванията на съответния производител и най-добрите ИТ практики.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши сервизното обслужване и техническата поддръжка на техниката по местонахождението ѝ в обектите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната база на изпълнителя, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по-добър. В тези случаи транспортьт от местонахождението на техниката до сервизната база и обратно е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) При необходимост от замяна на дефектириали компоненти, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да влага при ремонта нови изправни части и елементи, с параметри и функционалност еквивалентни или по-добри от тези на заменените части. Вложените нови части стават собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Integrity Servers и работещите върху тях операционни системи HP-UX и Oracle бази данни.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя системна и експертна помощ за технологии в обхвата на ИТ инфраструктурата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, за които се предоставят необходимите ресурси от SAN инфраструктурата - Solaris операционни системи, Oracle бази данни и софтуер за сървър за приложения Oracle Weblogic.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Proliant Servers и работещите върху тях Windows операционни системи.

(8) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сторидж технологиите и софтуера за архивиране и възстановяване, използвани за изграждане на SAN инфраструктурата и прилежащите ѝ SAN комутатори.

(9) В рамките на срока на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави заявлена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** консултантска помощ за бъдещо технологично развитие.

(10) При изпълнение на дейностите включени в предмета на договора с цел да се ускори решаването на възникнал проблем, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да извърши отдалечена диагностика и поддръжка на системите. Това става само след получаване на

надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 6. В рамките на срока на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши една профилактика (физическо почистване) на оборудването, което е предмет на следгаранционно обслужване и поддръжка, по съгласуван между страните график.

Чл. 7. За осигуряване на достъп до обектите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя списък с имената и телефоните на ръководителя на екипа, който отговаря за изпълнението на договора, и на включените в екипа експерти и специалисти.

Чл. 8. При изпълнение на дейностите включени в предмета на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва следните срокове:

1. Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа.

2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – 24 часа.

3. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – по договореност, но не повече от 15 работни дни.

4. Време за отстраняване на софтуерен проблем – възможно най-бързо (best effort), но не по-късно от 5 (пет) календарни дни.

Чл. 9. При точно и качествено изпълнение на задълженията си **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 10. За срока на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** работно място и достъп до тестов сървър Oracle.

Чл. 11. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да определи свои упълномощени представители по договора, които оказват необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, приемат изпълнението на извършените дейности и подписват свързаните с това документи.

Чл. 12. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена, съгласно чл.2 от настоящия договор.

Чл. 13. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да осъществява контрол във всеки стадий на изпълнение на договора, без с това да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 14. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част, или на цялото претендирано възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

VII. САНКЦИИ

Чл. 15.(1) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** допусне забава в изпълнението на задълженията си по чл.8, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0.05% от възнаграждението по чл.2, ал.1 от договора за всеки ден забава, но не повече от 25% от размера на това възнаграждение.

(2) При забавено от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плащане по чл.2, ал.2, той дължи неустойка в размер на 0.05% за всеки ден забава, но не повече от 25% от стойността на забавеното плащане.

(3) Изплащането на неустойки по ал.1 и ал.2 не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

VIII. ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 16. Договорът се прекратява:

1. с изтичане на срока за изпълнението му;

2. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
3. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с 10 – дневно писмено предизвестие, в случаите на забавено, некачествено и лошо изпълнение на задълженията от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 17. (1) Гаранцията за изпълнение на договора е парична сума /банкова гаранция/ в размер на 14 814,80 лева (четиринаесет хиляди осемстотин и четиринаесет лева и осемдесет стотинки), представляващи 4% от стойността на договора без ДДС.

(2) Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава до 20 дни след изтичане на срока на договора.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на неустойката по чл.15, ал.1 при допускане на неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни задълженията си по договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 18. Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали в процеса на изпълнението му по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при разногласие въпросът се отнася за решаване от съда.

Чл. 19. За неуредените по настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Настоящият договор се сключи в 2 /два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

Д-Р РУМЯНА ТОДОРОВА

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗОЯ ВЪЛЕВА



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „СИЕНСИС“ АД

НИКОЛАЙ МЕДАРОВ

