



## НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

София 1407, ул. "Кричим" № 1

[www.nhif.bg](http://www.nhif.bg)

тел: +359 2 9659121

21. 2 от 33112

УТВЪРЖДАВАМ:

УПРАВИТЕЛ НА НЗОК  
Д-Р ДЕЧО ДЕЧЕВ

РД-13-54/16.04.2019

### ПРОТОКОЛ

от работата на Комисия за възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет: „Извънгаранционна поддръжка на телефонните централи в ЦУ на НЗОК и 24 РЗОК“

На 12.04.2019 г. в 10.30 часа, в сградата на ЦУ на НЗОК, гр. София, ул. „Кричим“ № 1, се проведе заседание на Комисия, назначена със Заповед № РД-18-80 от 12.04.2019 г. на управителя на НЗОК, в състав:

Председател:

сперт в отдел „Системно осигуряване и

Членове

21. 2 от 33112

експерт в отдел „Системно осигуряване и

консулт в отдел „Обществени поръчки“.

със задача да разгледа, оцени и класира офертите подадени за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3, т. 2 с предмет „Извънгаранционна поддръжка на телефонните централи в ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК“, съгласно публикувана в профила на купувача на НЗОК обява за събиране на оферти № 09-02-15/26.03.2019 г. и информация за публикуваната обява с идентификационен номер 9086978 от 26.03.2019 г. и информация за удължаване на първоначалния срок за получаване на оферти, с идентификационен номер 9087257 от 08.04.2019 г. в Портала за обществени поръчки.

Заседанието на комисията започна в 10:30 часа, след като председателят на комисията получи от служител в отдел „Деловодни и архивни дейности“ представените оферти.

След като установи, че комисията е в пълния си състав председателят откри заседанието, като обяви, че в посочения за подаване на оферти срок е постъпила 1 (една) оферта с вх. № 24-ГД-30/05.04.2019 г., подадена в 16:42 ч. от „КОНТРАКС“ АД, с адрес: гр. София 1113, ул. „Тинтява“ № 13, тел. 21. 2 от 33112

На заседанието на комисията не се яви представител на участника.

Членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

След извършване на описаните по-горе дейности, комисията пристъпи към отваряне на офертата и обявяване на ценовото предложение на участника, а именно:

**1. Цена на месечна абонаментна такса: 4 998 лв. с ДДС.**

**2. Цена на едногодишна абонаментна такса: 59 976 лв. с ДДС**

В цената на абонаментната такса са включени всички разходи за дейностите по т. 2.3.1., т. 2.3.2, т. 2.3.3 и разходите за труд по т. 2.3.4 от раздел II на Техническите изисквания и указания за офертиране;

В предложените цени са включени всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката в съответствие с Техническите изисквания и спецификации на Възложителя и техническото предложение.

Всички разходи по отстраняването на проблем, възникнал след извършен ремонт на централа, както и транспортирането на техниката от местоположението ѝ при Възложителя до сервиза и обратно е за сметка на участника.

След като приключи с гореописаните действия, публичната част на заседанието беше закрыта и комисията продължи работата си в закрыто заседание с подробното разглеждане на представената оферта за преценка на съответствието ѝ с изискванията на Възложителя, посочени в обявата за събиране на оферти и Техническите изисквания и указания за офертиране.

В резултат комисията констатира следното:

Офертата на „**КОНТРАКС**“ АД е подписана от изрично упълномощен представител и законния представител на участника съгласно търговската му регистрация и съдържа следните документи:

1. Списък на документите в офертата;

2. Административни сведения, изготвени по образеца на Образец № 1 към Техническите изисквания и указания за офертиране;

3. Три броя декларации по чл. 192, ал. 3 от ЗОП за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП, изготвени по Образец № 2 към Техническите изисквания и указания за офертиране, подписани от лицата по чл. 54, ал. 2 от ЗОП;

4. Декларация по чл. 192, ал. 3 от ППЗОП за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 – 6 от ЗОП, изготвени по Образец № 3 към Техническите изисквания и указания за офертиране, подписана от Изпълнителният директор;

5. Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици, изготвена по Образец № 4 към Техническите изисквания и указания за офертиране, подписана от Изпълнителния директор;

6. Декларация за съответствие с критериите за подбор, изготвена по Образец № 5 към Техническите изисквания и указания за офертиране с посочени:

\* Декларация, че през предходните 3 години до датата на подаване на офертата в настоящата обществена поръчка, са изпълнили две услуги с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката;

\* Декларация, че разполагат с необходимия персонал притежаващ съответната професионална компетентност за изпълнение на описаните дейности в Техническите изисквания и спецификации с посочени имената и професионалната компетентност на лицата;

\* Декларация, че прилагат система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2015, като са посочени вид, номер, обхват и издателя на сертификатите и срок на валидност;

\* Декларация, че прилагат система за управление сигурността на информацията по стандарт ISO 27001:2013, като са посочени вид, номер, обхват и издателя на сертификатите и срок на валидност;

\* Декларация, че прилагат система за управление на услугите по стандарт ISO/IEC 20000-1:2011, като са посочени вид, номер, обхват и издателя на сертификатите и срок на валидност;

7. Удостоверение за добро изпълнение;

8. Заверено копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на качество по стандарт ISO 9001:2015, с обхват покриващ предмета на поръчката;

9. Заверено копие на валиден сертификат за внедрена система за управление сигурността на информацията по стандарт ISO 27001:2013, с обхват покриващ предмета на поръчката;

10. Заверено копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на услугите по стандарт ISO/IEC 20000-1:2011, с обхват покриващ предмета на поръчката;

11. Заверени копия на сертификати за придобита квалификация на техническите лица;

12. Декларация за липса на свързаност с друг участник, изготвена по Образец № 6 към Техническите изисквания и указания за оферирание, подписана от Изпълнителния директор;

13. Нотариално заверено изрично пълномощно на лицето, подписващо офертата;

14. Техническо предложение за изпълнение на поръчката, изготвено съгласно Образец № 7 към Техническите изисквания и указания за оферирание и съдържа изискуемите от Възложителя реквизити. За осигуряване пълната техническа и функционална изправност на телефонните централи участникът се задължава да осигури извънгаранционна поддръжка на наличните такива в ЦУ на НЗОК и 27 РЗОК, съгласно описанието по т. 1 от раздел II от техническите изисквания и указания за оферирание, както и да поддържа в пълна техническа и функционална изправност приетата за сервизно обслужване техника и да реализира всички ремонтни дейности и възстановяване пълната работоспособност на телефонни централи след евентуални повреди. Участникът е декларирал, че следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на производителя на техниката, като са посочени дейностите включени в следгаранционното сервизно обслужване. При необходимост от замяна на дефектирали компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влагането им. Частите за подмяна ще да бъдат нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

Участникът е предложил схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, както и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му, включително и единен сервизен телефонен номер за получаване и обработка на заявките за проблеми.

Участникът е декларирал, че:

- Гаранционният срок доставените и монтирани компоненти е минимум 24 месеца;
- Времето за реакция и за извършване на диагностика при възникнал проблем след извършен ремонт на централа ще е до четири часа в работните дни на седмицата след изпращане от страна на Възложителя на заявка за проблем.
- Времето за отстраняване на проблем влияещ върху основната функционалност на работата на телефонната централа – до 24 (двадесет и четири) часа. Време за отстраняване на проблем по всички останали случаи два работни дни след извършване на диагностика и констатиране на проблема.
- Отстраняването на проблеми се извършва на място при възложителя, а когато това е невъзможно – в сервизната база на участника, при което ще осигури обратна техника с показатели не по-лоши от тази на повредената до приключване на ремонта.



- Ако по причини, независещи от изпълнителя, възникнал проблем не може да бъде отстранен в предложения срок, ще бъде осигурена обратна техника с показатели, не по-лоши на повредената до приключване на ремонта.

Всички заявки ще бъдат приемани на единен сервизен телефонен номер за получаване и обработка на заявките за проблеми.

Участникът се задължава в срок до 30 дни след сключване на договора да извърши първоначална диагностика на телефонните централи, в резултат на което за всяка централа ще бъде изготвен протокол, съдържащ информация за състоянието ѝ, предложение за евентуално необходим ремонт, закупуване на нови устройства и друго.

Участникът е заявил, че разполага с on-line Web базирана система за обслужване на сервизните поръчки, с възможности за подаване на поръчки и проследяване на тяхното изпълнение от страна на Възложителя. Всички разходи по отстраняването на проблем, ремонт или замяната на дефектирани части и устройства, както и транспортирането на техниката от местоположението ѝ при Възложителя до сервиза и обратно ще е за сметка на участника. За извънгаранционното поддържане и обслужване на наличните телефонни централи са осигурени и описани сервизи в 28 града на територията на страната с посочен адрес и телефон за контакт.

Към Техническото предложение са приложени:

- \* Схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности;

- \* Схема за приемане на заявки и реакция при възникване на проблем;

- \* Форма на заявка за отстраняване на проблем.

- \* Писмо от производителя на оборудването за правото на участника да извършва сервизна поддръжка на техниката.

15. Оторизация, издадена на 02.04.2019 г. от производителя на оборудването, придружено със заверен превод на български език за правото на участника да извършва сервизна поддръжка на техниката;

16. Ценово предложение за изпълнение на поръчката, оповестено на публичното заседание на комисията и описано по-горе в настоящия протокол, подписано от Изпълнителния директор. Комисията разгледа подробно ценовото предложение на участника и установи, че то е изготвено по Образец № 10 към Техническите изисквания и указания за оферирание и съответства на изискванията на възложителя.

Във връзка с горните констатации комисията установи, че офертата на „**КОНТРАКС**“ АД съответства на условията и изискванията на Възложителя по отношение на критериите за подбор посочени в обявата за събиране на оферти и Техническите изисквания и указания и оферирание и следва да бъде оценена и класирана въз основа на икономически най-изгодна оферта, определена по критерий “най ниска цена”.

След като разгледа подробно подадената от участника оферта и установи нейното съответствие с предварителните условия и изискванията на възложителя, комисията оцени офертата, отговаряща на изискванията на възложителя.

С оглед гореизложеното и тъй като в настоящата обществена поръчка е подадена само една оферта, комисията класира на първо място участникът „**КОНТРАКС**“ АД, с оферта вх. № 24-ТД-30/05.04.2019 г., с адрес: гр. София, ул. „Тинтява“ № 13, тел: 02/960-9777, факс: 02/960 97 97, с предложена цена на месечна абонаментна такса - 4998 лв. (четири хиляди деветстотин деветдесет и осем лева) с ДДС и цена на едногодишна абонаментна такса: 59 976,00 лв. (петдесет и девет хиляди деветстотин седемдесет и шест лева) с ДДС.

Комисията предлага за изпълнител на обществената поръчка да бъде определен класираният на първо място участник „**КОНТРАКС**“ АД.

С така извършеното класиране комисията изпълни възложените ѝ със Заповед РД-18-80/12.04.2019 г. на Управителя на Националната здравноосигурителна каса задачи и на 15.04.2019 г. в 17:00 часа приключи своята работа с подписване на настоящия протокол.

Председател:



ЗЛ. 2 от 33 ЛА