**РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА - ВИДИН**

3700 - Видин, адрес: бул. “ПАНОНИЯ” № 2, ПК 2.

Технически сътрудник – 609-810

**ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ**

**В процеса на изпълнение на договора, след съответната профилактика или ремонт се изготвя и подписва приемо-предавателен протокол относно извършената дейност от двете страни – Възложител и Изпълнител.**

1. **Следгаранционното сервизно обслужване на климатиците следва да включва проверка и профилактика, както следва:**

- профилактика, настройки и подмяна на резервни части и консумативи;

- констатация и отстраняване на възникнали повреди;

- измерване на параметрите на въздуха – температура и напор;

- контрол на хладилни кръгове;

- почистване на филтрите;

- контрол на ел. захранването;

- контрол превключване на режимите на работа – лято/зима;

- проверка за течове и въздух в системата;

- дозареждане с фреон;

- измиване на външно и вътрешно тяло.

Сервизното следгаранционно обслужване обхваща всички дейности по привеждането на климатиците в изправно състояние. Всички операции, свързани с обслужването трябва да се извършват в съответствие със стандартите и изискванията на производителя за съответната марка климатици.

За срока на договора следва да бъдат извършени минимум 2 профилактики на климатиците в РЗОК Видин.

1. **Време на реакция и отстраняване на възникнала повреда:**

3.1. За климатиците в сървърните зали:

- сервизна реакция при подаден авариен сигнал – до 3 часа за климатиците в сървърните зали;

- отстраняване на повреда – до 8 часа след подаване на заявка за климатици в сървърни зали;

- при нужда от ремонт на агрегати в сервизна база на изпълнителя не се начисляват допълнителни транспортни разходи;

- за всяко неспазване на така определените срокове Изпълнителя дължи неустойка в размер на 3% от годишното възнаграждение по договора за абонаментната поддръжка.

3.2. За климатиците в офис помещенията:

- сервизна реакция при подаден авариен сигнал –до 8 часа за климатиците в офис помещенията;

- отстраняване на повреда – до 48 часа за климатиците в офис помещения;

- при нужда от ремонт на агрегати в сервизна база на изпълнителя не се начисляват допълнителни транспортни разходи;

3.3. Подаването на сигнал за повреда се извършва чрез обаждане на стационарен телефон, СSМ, факс или по ел. поща от страна на Възложителя.

3.4. При установяване на необходимост от подмяна на определена част, изразена от Изпълнителя в писмен вид под формата на Препоръка, заплащането ще се извършва съгласно ценово предложение, след представяне на протокол за извършената работа и подменените компоненти, както и документ удостоверяващ гаранционен срок на частите, който следва да бъде не по-малко от 1 /една година/.

В случай, че възникне необходимост от ремонт или подмяна на определена част, която не фигурира в предложените цени , Изпълнителя се задължава да изготви Препоръка в писмен вид, като заплащането ще се извършва по пазарни цени на частите и по утвърден ценоразпис на услугите извършвани от изпълнителя, след представяне на протокол за извършена работа и подменени компоненти и документ удостоверяващ гаранционен срок на частите и услугите, който следва да бъде не по-малко от 1 /една година/.

4. При повреда, която не може да се отстрани на място, техниката се предава с двустранен протокол за ремонт в сервизния център на Изпълнителя, като при необходимост от продължителен ремонт на предадената техника.

5. Техническата поддръжка започва да тече веднага след сключване на договора. В процеса на изпълнение на договора, след съответната профилактика или ремонт се изготвя и подписва приемо-предавателен протокол относно извършената дейност от двете страни – ВЪЗЛОЖИТЕЛ и ИЗПЪЛНИТЕЛ.

1. Участниците в процедурата трябва да оферират цени на консумативи и

резервни части, както следва:

6.1. цена на платка вътрешно тяло за съответната марка климатик

6.2. цена на компресор за съответната марка климатик

6.3. цена на електронен блок ( външно тяло ) за съответната марка климатик

6.4. цена на фреон R407/ R410A за 1кг.

***Забележка:* Предлаганите от участниците резервни части и консумативи следва задължително да бъдат оригинални и нови.**

1. **Списък с наличните климатици в сградата на РЗОК-Видин:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№ по ред*** | ***Наименование на климатичната система*** | ***Брой*** |
| ***1*** | ***Климатик NEO ACS-HR12LED R 410*** | ***1*** |
| ***2*** | ***Климатик NEO ACS-HR9LED R 410*** | ***1*** |
| ***3*** | ***Климатизатор YORK 09*** | ***1*** |
| ***4*** | ***Климатик GFL 200 Q 5.57 kw*** | ***1*** |
| ***5*** | ***Климатик GFL 250 Q 7.18 kw*** | ***1*** |
| ***6*** | ***Климатик GFL 150 Q 4.5 kw*** | ***1*** |
| ***7*** | ***Климатик CARIER*** | ***8*** |
| ***8*** | ***Климатик 12000 BTU-NEO ACS 12 LIH R407*** | ***3*** |
| ***9*** | ***Климатик 18000 BTU-NEO ACS 18 LIH R407*** | ***1*** |
| ***10*** | ***Климатик 9000 BTU-NEO ACS 09 LIH R407*** | ***3*** |
| ***11*** | ***Климатизатор MIDEA/ MS12FU-18HRFN1*** | ***2*** |
| ***12*** | ***Климатик Airwell SX 24*** | ***1*** |
| ***13*** | ***Климатизатор MIDEA MSR-12HRN1(R19)*** | ***2*** |
| ***14*** | ***Климатизатор MIDEA MSR-12HRN1*** | ***4*** |
| ***15*** | ***Климатик 12000 BTU-NEO 12 LIH R407*** | ***1*** |
| ***16*** | ***Климатик 9000-NEO ACS09 LIHR R 407*** | ***1*** |
| ***17*** | ***Климатизатор за сървърно помещение- MIDEA MSR-24H*** | ***1*** |