



НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА
Вх. № 11-01-1349/15.11.2019
София

НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

София 1407, ул. "Кричим" No 1

www.nhif.bg

тел: +359 9659121

Г-н/г-жа <i>il</i>	
1. За отговор	5. На вашето внимание
2. За изпълнение	6. Размножаване в екз.
3. За доклад	7. Към архив
4. За становище	СРОК:

УТВЪРЖДАВАМ
УПРАВИТЕЛЯ НА НЗОК
Д-Р ДЕЧОВЕЧЕВ

Дата: 26.11.19г. Управител НЗОК: *1*
/подпис/

ДОКЛАД

за резултатите от работата на комисия, назначена със Заповеди №№ РД-18-248/07.11.2019 г. и № РД-18-254/19.11.2019 г. на Управителя на НЗОК за разглеждане и оценка на представените оферти и класиране на участниците в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК)“, открита с Решение № РД-15-197/02.10.2019 г. на Управителя на НЗОК и обявление, публикувано в РОП с № 936641 от 07.10.2019 г. и в Официалния вестник на ЕС с № 2019/ S 193-469160 от 07.10.2019 г.

УВАЖАЕМИ Д-Р ДЕЧЕВ,

В изпълнение на Заповед № РД-18-248/07.11.2019 г., назначената с нея комисия в състав:

Председател:

Весела

– главен експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации, дирекция „Информационни технологии и системи за здравноосигурителни плащания“ (ИТСЗОП)

Членове:

1. доц. д-р инж. Александър – външен експерт в сферата на информатиката и компютърните науки;

2. Иво

– външен експерт в областта на обществените поръчки;

3. Виолета – главен експерт в отдел „Информационно осигуряване на извънболнична и болнична медицинска помощ“, дирекция ИТСЗОП;

4. Румен – главен експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИТСЗОП

5. Лъчезара – началник на отдел „Информационно осигуряване на аптеки и клинични лаборатории“, дирекция ИТСЗОП;

6. Катя – юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция ОПУС,

извърши действия по провеждане на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК)“.

*Данните са записани на основния
л. 36а, в. 3 от 30П*

Част А

Комисията започна работа в 10.30 ч. на 07.11.2019 г., след като председателят ѝ получи от отдел „Административно обслужване и архив“ протокола по чл. 49, ал. 6 от ППЗОП и представените оферти в процедурата.

За участие в процедурата е подадена една оферта, а именно:

Оферта с вх. № 24-ТД-101/06.11.2019 г., 17:08 ч., подадена от „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД с адрес: гр. София 1504, ул. „Панайот Волов“ № 2, тел: факс: е-mail:

След обявяване на участника в процедурата, председателят и членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от Правилника за приложение на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

На заседанието на комисията присъства упълномощен представител на участника, с представено пълномощно.

В съответствие с разпоредбата на чл. 54, ал. 3 от ППЗОП, комисията отвори запечатаната непрозрачна опаковка с офертата на участника и оповести нейното съдържание, като провери за наличието на отделен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“, след което бяха извършени действията по чл. 54, ал. 4 от ППЗОП. Подробно описание на действията на комисията, извършени на публичното ѝ заседание и резултатите от отваряне на опаковката с офертата на участника, включително описа на оповестените документи се съдържа в раздел I на Протокол № 1 от работата на комисията, приложение и неразделна част от настоящия доклад.

След извършване на гореописаните действия, публичната част на заседанието беше закрыта и комисията продължи по-нататъшната си работа на закрыти заседания с разглеждане на документите по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП за съответствието им към личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя, в резултат на което бе установено следното:

В съответствие с разпоредбите на чл. 67 от ЗОП, участникът е декларирал липсата на основания за отстраняване и съответствието с критериите за подбор, поставени от Възложителя чрез представен в електронен вид Единен европейски документ за обществени поръчки (еЕЕДОП). Всеки от петимата членове на Съвета на директорите (СД) на „Информационно обслужване“ АД е представил отделен еЕЕДОП, подписан надлежно с електронен подпис, в който е декларирано личното състояние и отсъствието на основания за отстраняване от процедурата. В представения еЕЕДОП, подписан от Изпълнителния директор и член на СД, представляващ самостоятелно участника е представена информация за икономическия оператор и за неговия представител, попълнени са полетата за личното състояние на участника, като е декларирана липсата на основания за отстраняване. Представена е изискваната от Възложителя информация, относно поставените критерии за подбор.

Видно от представената в Част IV, раздел В на еЕЕДОП информация, участникът възнамерява да възложи част от изпълнението на поръчката на подизпълнител - „СИЕНСИС“ АД, чието процентно изражение е 14,85%. „СИЕНСИС“ АД, в качеството си на подизпълнител на 14,85% дял от поръчката е представил на отделен компакт диск еЕЕДОП, в който са декларирани липсата на основания за отстраняване и съответствието с критериите за подбор, поставени от Възложителя, съобразно вида и дела на поръчката, който ще изпълнява.

За доказване съответствието с критериите за подбор, поставени от Възложителя, относно образователната и професионална квалификация на персонала, отговорен за изпълнението на поръчката, участникът се е позовал на ресурс, предоставен от трето лице -

„Сирма Солюшънс“ АД. Дружеството „Сирма Солюшънс“ АД, в качеството си на трето лице, предоставило специалисти за персонала, който ще изпълнява дейностите по обществената поръчка, също е представило еЕЕДОП, в който са декларирани липсата на основания за отстраняване от процедурата и съответствието с критериите за подбор, за доказването на които се е позовал участникът.

В резултат на подробното разглеждане на документите, съдържащи се в офертата, относно личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя, комисията констатира някои непълноти и несъответствия, които конкретно е посочила в раздел II на Протокол № 1 от работата си, съставен на основание чл. 54, ал. 7 от ППЗОП, изпратен на участника и в същия ден публикуван в профила на купувача на НЗОК.

В протокола по чл. 54, ал. 7 от ППЗОП и на основание чл. 54, ал. 8 и ал. 9 от ППЗОП, във вр. с чл. 104, ал. 4 от ЗОП, комисията изиска от участника „Информационно обслужване“ АД в срок до 5 работни дни от получаване на протокол № 1 да представи нов еЕЕДОП, който да съдържа следното:

„1. В част II, раздел Г на ЕЕДОП, участникът следва да посочи отговор „Да“ на въпроса: „Икономическият оператор възнамерява ли да възложи на трети страни изпълнението на част от поръчката?“

2. В част IV, раздел Г на ЕЕДОП, участникът следва да представи информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалентен, с обхват извършване на услуги в областта на информационните технологии.

3. Като доказателство на представената в част IV, раздел Г на ЕЕДОП информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалентен, с обхват по предмета на поръчката, на основание чл. 67, ал. 5 от ЗОП, и за законосъобразното провеждане на процедурата, участникът следва да представи заверено копие на сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалентен, с обхват разработка и поддръжка на информационни и комуникационни системи.

4. Конкретно описание на дейностите от обхвата на поръчката, които ще изпълнява подизпълнителя в рамките на 14,85% дял от поръчката, като дейностите описани от участника следва да бъдат идентични с тези, описани от подизпълнителя.

5. На основание чл. 67, ал. 5 от ЗОП, за законосъобразното провеждане на процедурата, участникът следва да представи: Декларации от всеки един от експертите, предоставени от третото лице „Сирма Солюшънс“ АД, в които същите да декларират своята наличност и ангажираност за времето на изпълнение на поръчката.“

На участника бе указано, че съгласно разпоредбата на чл. 104, ал. 4 от ЗОП, „на кандидатите или участниците се предоставя възможност да представят нова информация, да допълнят или да пояснят представената информация. Тази възможност се прилага и за подизпълнителите и третите лица, посочени от кандидата или участника“.

Указано бе също така, по какъв начин и на какъв адрес, участникът следва да представи изисканите допълнителни документи по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП.

Председателят на комисията се ангажира с изпращането на протокола до участника и публикуването му в Профила на купувача на НЗОК, както и да насрочи следващото заседание на комисията.

Резултатите от разглеждането на документите, съдържащи се в офертата на участника относно личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя, комисията описа подробно в раздел II на Протокол № 1 от работата си, който състави на основание чл. 54, ал. 7 от ППЗОП и подписа на 13.11.2019 г.

Част Б

На 19.11.2019 г. от 10:00 часа, в сградата на ЦУ на НЗОК с адрес: гр. София, ул. „Кричим“ № 1, се събра комисията, назначена със Заповед № РД-18-248/07.11.2019 г. в състав:

Председател:

Весела – главен експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации, дирекция „Информационни технологии и системи за здравноосигурителни плащания“ (ИТСЗОП)

Членове:

1. доц. д-р инж. Андрей – външен експерт в сферата на информатиката и компютърните науки;

2. Иво – външен експерт в областта на обществените поръчки;

3. Виолета – главен експерт в отдел „Информационно осигуряване на извънболнична и болнична медицинска помощ“, дирекция ИТСЗОП;

4. Лъчезара – началник на отдел „Информационно осигуряване на аптеки и клинични лаборатории“, дирекция ИТСЗОП;

5. Катя – юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция ОПУС.

От състава на комисията отсъства Румен – главен експерт в отдел „Системно осигуряване и комуникации“, дирекция ИТСЗОП.

Председателят на комисията събщи, че с докладна записка вх. № 21-01-2856 от 18.11.2019 г. е уведомил Възложителя, че членът на комисията Румен не може да продължи да изпълнява задълженията си, възложени му с цитираната по-горе заповед, поради настъпил смъртен случай в семейството му.

С оглед на настъпилите обективни обстоятелства, на основание чл. 51, ал. 4, т. 4 от ППЗОП, председателят на комисията е предложил на Възложителя, отсъстващият по обективни причини член на комисията да бъде заменен с друг. В тази връзка със Заповед № РД-18-254/19.11.2019 г. на Управителя на НЗОК, за член на комисията, на мястото на Румен е определена Ирина – главен експерт в отдел „Информационно осигуряване на аптеки и клинични лаборатории“, дирекция ИТСЗОП.

Съгласно посоченото в Заповед № РД-18-254/19.11.2019 г. на Управителя на НЗОК на новоназначения член на комисията се предостави протокола по чл. 48, ал. 6 от ППЗОП, след което лицето подписа декларация по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от ЗОП. Новоназначеният член се запозна с извършената до момента работа от комисията, както и с всички изготвени документи по провеждане на обществената поръчка, след което комисията продължи своята работа.

Председателят на комисията събщи, че в определения с Протокол № 1 срок в отдел „Административно обслужване и архив“ на ЦУ на НЗОК е представен запечатан плик с допълнително представени документи с вх. К № 24-ТД-101/18.11.2019 г., представен от участника „Информационно обслужване“ АД.

Комисията разгледа допълнително представените документи по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП, в резултат на което установи, че участникът е представил всички изисквани от комисията документи, изготвени съгласно указаното от комисията в Протокол № 1. Представен е нов ЕЕДОП, надлежно подписан, в който е представена поисканата от комисията информация.

Въз основа на представените от участника документи, включително и на допълнително представените такива се установи, че същият отговаря на изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя, поради което офертата на участника „Информационно обслужване“ АД следва да бъде допусната до етапа на

разглеждане на техническото предложение за съответствието му с предварително обявените условия на поръчката.

Резултатите от разглеждането на допълнително представените документи от участника „Информационно обслужване“ АД, комисията отрази в раздел I на Протокол № 2 от работата си, който е приложение и неразделна част от настоящия доклад.

Част В

След като приключи с гореописаните дейности, комисията пристъпи към разглеждане на Техническото предложение за изпълнение на обществената поръчка и приложените към него документи, по отношение съответствието му с предварително обявените условия на поръчката и изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация на поръчката (Приложение № 1 към документацията).

В резултат бе установено, че участникът „Информационно обслужване“ АД е представил надлежно подписано Техническо предложение (ТП) за изпълнение на обществената поръчка, изготвено съгласно Образец № 3 към документацията.

В него участникът заявява, че има възможност да изпълни обществената поръчка в съответствие с посоченото в Техническата спецификация, Приложение № 1 към документацията на поръчката и поема ангажимент, при изпълнение предмета на поръчката да извърши следните дейности:

1. Дейност 1: Доставка на хардуерно и комуникационно оборудване;
2. Дейност 2: ИТ услуги за обезпечаване работоспособността на специализирания софтуер в системата на НЗОК, описан в Техническата спецификация на поръчката – Приложение № 1 към документацията, включващо следните ИТ услуги:

- Услуга 1: Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни;
- Услуга 2: Системно администриране;
- Услуга 3: Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk);
- Услуга 4: Поддръжка и надграждане на приложен софтуер;
- Услуга 5: Консултантски услуги и интеграция на информационни системи.

Управлението на представените по-горе дейности и услуги включва планиране, възлагане, изпълнение и контрол на изпълнението, отчитане и приемане.

Участникът предлага следните срокове за изпълнение на обществената поръчка:

1. За изпълнение на Дейност 1: 365 календарни дни, считано от датата на сключване на договор.

2. За изготвяне и подписване на протокол „Готовност за предоставяне на услугите“, след приключил преходен период за начало: 3 месеца, считано от датата на сключване на договор.

3. За изпълнението на услугите по Дейност 2, съгласно условията на Техническата спецификация, Приложение № 1 към документацията и план-графика за съответния период.

Участникът заявява, че е запознат с описанието на текущото състояние на информационната структура в НЗОК, посочено в т. 4 на Техническата спецификация, Приложение № 1 към документацията.

За изпълнението на Дейност 1, участникът предлага да извърши доставка, инсталация, пускане в експлоатация и гаранционна поддръжка на хардуерно и комуникационно оборудване, с минимални технически параметри в съответствие с т. 6.1. от Техническата спецификация, като е изложил в таблица на съответствието своето предложение, представено в цялост от комисията в раздел II на Протокол № 2 от работата си.

Участникът е заявил, че ще извършва услугите по Дейност 2 в съответствие с изискванията по т. 6.2. от Техническата спецификация.

В съответствие с под-показателите ТК₁, ТК₂ и ТК₃ от Таблица 1 към т. 4 на Методиката за оценка на офертите, участникът е предложил: 1. Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 1 „Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни“ (ВМПД),

за предоставяне на Услуга 1 „Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни“ (ВМПД), описана в т. 3 на документ „Приложение 1“ към Техническото си предложение; 2. Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 3 Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk), описана в т. 4 на документ „Приложение 1“ към Техническото си предложение; 3. Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 4 „Поддържане и надграждане на приложен софтуер“, описана в т. 5 на документ „Приложение 1“ към Техническото предложение за изпълнение на обществената поръчка с предмет: „Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК)“.

Участникът е декларирал, че е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка и че при изготвяне на офертата му са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

В съответствие с т. 7 на Техническата спецификация, към Техническото предложение, участникът е приложил следните сертификати:

1. ISO/IEC 27001:2013 на „Информационно обслужване“ АД
2. ISO/IEC 20000-1:2011 на „Информационно обслужване“ АД
3. ISO/IEC 27001:2013 на „Сиенсис“ АД
4. ISO/IEC 20000-1:2011 на „Сиенсис“ АД

Като приложение към Техническото си предложение за изпълнение на поръчката, участникът е представил документ - Приложение 1 към образец № 3 на „Информационно обслужване“ АД.

Техническото предложение за изпълнение на обществената поръчка е подписано от Изпълнителния директор, представляващия самостоятелно участника.

При разглеждане на предложеното от участника „Информационно обслужване“ АД Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка и приложените към него документи, комисията установи, че то съответства напълно с изискванията, поставени от Възложителя и с предварително обявените условия на поръчката.

Предвид констатираното съответствие на представеното от участника Техническо предложение с изискванията на Възложителя и предварително обявените условия на поръчката, комисията счита, че участникът „Информационно обслужване“ АД следва да бъде допуснат до по-нататъшно участие в процедурата и представеното от него Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка следва да бъде оценено, съгласно предварително одобрения критерий, въз основата на одобрената с документацията на поръчката Методика за оценка (Приложение № 2 към документацията).

Резултатите от разглеждането на Техническото предложение на участника „Информационно обслужване“ АД комисията подробно е описала в раздел III на Протокол № 2 от работата си, който е приложение и неразделна част от настоящия доклад.

Част Г

Съгласно предварително одобрения критерий, оценяването на допуснатите до оценка оферти и класирането на участниците се извършва въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена по критерий „оптимално съотношение качество/цена“, съгласно предварително одобрената Методика (Приложение № 2 към документацията) за определяне на комплексната оценка на допуснатите до оценяване оферти в процедурата за възлагане на обществена поръчка с предмет „Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса“ (НЗОК).

Комплексната оценка на всяка оферта се изчислява по следната формула:

$$КО_{\text{участник}} = ОТП_{\text{участник}} \times 60\% + ОЦП_{\text{участник}} \times 40\%$$

където:

„КО“ е комплексната оценка на офертата на конкретния участник, с максимална стойност **100 точки**;

„ОТП“ е оценката на показателя „Техническо предложение“ на участника, с относителна тежест в комплексната оценка от 60%;

„ОЦП“ е оценката на показателя „Ценово предложение“ на участника, с относителна тежест в комплексната оценка от 40 %.

Оценката на показателя „Техническо предложение“ се изчислява по следната формула:

$$\text{ОТП}_{\text{участник}} = 100 * (\text{ОП1}_{\text{участник}} + \text{ОП2}_{\text{участник}} + \text{ОП3}_{\text{участник}}) / \text{ОТП}_{\text{max}}$$

където:

1) „ОТП_{участник}“ е оценката на показателя „Техническо предложение“ на съответния участник, с **максимална възможна стойност 100 точки**;

2) „ОП1_{участник}“ е оценка на под-показател П1 на съответния участник;

3) „ОП2_{участник}“ е оценка на под-показател П2 на съответния участник;

4) „ОП3_{участник}“ е оценка на под-показател П3 на съответния участник;

5) „ОТП_{max}“ е максималната получена оценка за показателя „Техническо предложение“ от участник.

Под-показателите, които са част от показателя „Техническо предложение“ са:

1) **П1** – Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 1 Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни (ВМПД);

2) **П2** – Услуга 3 Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk);

3) **П3** – Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 4 Поддържане и надграждане на приложен софтуер;

Под-показателите се състоят от критерии, описани в *Таблица 1* на Методиката за оценка.

Оценяването на всеки критерий към съответния под-показател се прави на база констатираните обстоятелства от проверката на Техническото предложение на Участника, съгласно описаното в *Таблица 1*.

Комисията разглежда подробно направените от участника предложения в точки VII. 1., VII.2. и VII.3., съставляващи критериите на под-показателите П1, П2 и П3, изложени в Приложение 1 към Образец № 3 – Техническо предложение на участника за изпълнение на обществената поръчка с предмет: „Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК)“, а именно:

VII.1. Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 1 „Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни“ (ВМПД), описана в т. 3 на Приложение 1 към Образец № 3 – Техническо предложение;

VII.2. Представена организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 3 Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk), описана в т. 4 на Приложение 1 към Образец № 3 – Техническо предложение;

VII.3. Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 4 „Поддържане и надграждане на приложен софтуер“, описана в т. 5 на Приложение 1 към Образец № 3 – Техническо предложение.

Комисията извърши оценяване на показателя „Техническо предложение“ (ТП), състоящ се от под-показателите П1, П2 и П3, оценявайки всеки от критериите ТК₁, ТК₂ и ТК₃, съставляващи съответния под-показател, на база констатираните обстоятелства от проверката на Техническото предложение на участника, съгласно описаното в *Таблица 1*, като отбелязва констатациите си в колона номер 5 „Констатираните съответствия“ на *Таблица 1*, която е представена изцяло в раздел III на Протокол № 2 от работата на комисията.

Прилагайки формулите за изчисление на ОТП, съгласно предварително одобрената методика, по начина описан по-горе, комисията мотивира следните оценки:

ОП1 - Оценка на показателя П1 - Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 1 Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни (ВМПД), в съответствие с неговия критерий ТК1

ТК1 = 60 точки

Мотиви:

ТК1 а) Участникът подробно е описал дейностите по управление на заявката включващи регистрация, класификация, приоритизация затваряне на заявката чрез Центъра за управление и услуги на ВМПД, а именно описани са фазите на иницииране на потребителска заявка към първо ниво, обслужвано от оператор Help Desk (1-во ниво), преценка на събитието оператор Help Desk (1-во ниво).

Диагностика, локализиране, ескалиране, нива на ескалация, а именно описан е начина управление на инциденти от 1-во ниво (оператор Help Desk), 2-ро ниво (експертна група съставена от ИТ специалисти на ИО и Възложителя) и 3-то ниво (управление на инциденти на екип от трета страна). Подробно са описани взаимодействията и методите на управление на трите нива.

Регистриране класифициране и приоритизиране на инцидента.

Приемане и описание на решение по инцидента.

Изпълнение на действия по възстановяване на засегнатата услуга.

Потвърждаване на удовлетвореността от решението.

Описание на връзките (изходите от процеса) към други работни процеси, имащи отношение към управлението на инциденти.

ТК1 б) Представени са оптималното използване на мрежовите ресурси.

Непрекъснато наблюдение на мрежата с описание на техническите средства, които Участникът ще използва за целта и необходими действия за осигуряване на наличността на услугите на мрежата, а именно CACTI, OBSERVUM Professional, OTRS, които технически средства ще формират централизираната система за управление на ВМПД.

Описани са връзките (изходите от процеса) към други работни процеси, имащи отношение към управлението на наличността и капацитета, а именно на процес управление на промените, процес управление на конфигурации и процес на управление на инциденти.

ТК1 в) Подробно е представено идентифицирането на уязвимости в мрежовите ресурси и прилагане на политиките за сигурност на производителя на активното мрежово оборудване, описано в техническата им спецификация, което е фаза „Наблюдение и управление на нарушения и инциденти по мрежова и информационна сигурност“.

Подробно са описани дейностите по проследяване, анализ и въвеждане на публикувани от производителя на активното мрежово оборудване препоръки, свързани със сигурността и информиране на Възложителя за предприетите мерки.

Установяване на съответствие от одитори по сигурността на Изпълнителя за съответствие в организацията му с политиките, нормативната уредба и приложимите стандарти и политиките на Възложителя с оглед сигурно предоставяне на услугата и предоставяне на Възложителя на съответната информация, съгласно изискванията на БДС ISO/IEC 27001:2014 и GDPR.

Извършване на анализ, изготвяне на препоръки и определяне на нови процеси за управление на информационната сигурност.

Описани са връзките (изходите от процеса) към други работни процеси, имащи отношение към управлението на сигурността, а именно процес на управление на промени процес на управление на инциденти.

ТК1 г) Подробно са описани функциите и взаимодействията между тях на Центъра за управление и услуги на ВМПД, съгласно изискванията на ТС.

Подробно са описани дейностите, които Центърът ще изпълнява по услугата, в т.ч. при предоставяне на консултации и информация, като са предложени адекватни мерки за тяхното успешно изпълнение.

Подробно е описана организацията на работа на Центъра, с оглед покриване на нужните параметри на качеството в т.ч. и за осигуряване на взаимодействията с ИТ звената на Възложителя, с други екипи на Участника в обхвата на поръчката, както и с трети страни.

Подробно е описана организацията за управление на рисковете, методиката за оценка и управление на рисковете, тяхното планиране и идентифициране, анализа на риска, решение за третиране и мерките за тяхното минимизиране.

Комисията счита, че в предложението за изпълнение на поръчката на участника, същият е описал и обосновал в пълнота и детайлност организацията и работните процеси за осигуряването на нужното качество за изпълнение на дейностите по управлението на вътрешната мрежа за пренос на данни на НЗОК. Процесите и организацията по предоставянето им са анализирани и организирани за осигуряване параметрите на качеството, посочени в ТС на Възложителя, в т.ч. е направен анализ на риска за тяхното изпълнение, а за рисковете с очакван ефект „висок“ и „среден“ са предложени адекватни мерки за тяхното минимизиране.

Във връзка с горното комисията единодушно реши да оцени предложението на участника по П1 с 60 точки.

В заключение от изложеното следва:

П1 = 60 точки, съответно

Оценката по под-показател П1 (ОП1) = 60 точки

ОП2 - Оценка на показателя П2 – Услуга 3 Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk), в съответствие с неговия критерий ТК₂

ТК₂ = 20 точки

Мотиви:

ТК₂ а) Подробно са описани дейностите, свързани с услугата СД, а именно регистриране, разглеждане, категоризиране, разрешаване и затваряне, като към всяка дейност са описани адекватни мерки за тяхното успешно изпълнение. Направен е подробен анализ на рисковете свързаните с организацията на предоставяне на услугата, като подробно са описани видовете рискове, степените на критичност и са представени адекватни мерки за минимизиране на рисковете.

ТК₂ б) Подробно са описани ролите и отговорностите на екипите за предоставяне на услугата СД в процесите по нива и предвид всички гранични стойности на параметрите на качеството на обслужване.

ТК₂ в) Подробно е описана организацията на работа на Центъра, с оглед покриване на нужните параметри на качеството в т.ч. и за осигуряване на взаимодействие и координация между екипите по отделните нива по предоставяне на услугата, взаимодействие и координация с ИТ звена на НЗОК и при необходимост с екипи на трети страни, свързани с предоставяне на услугата.

Комисията счита, че в предложението за изпълнение на поръчката на участника, същият е описал и обосновал в пълнота и детайлност горните условия, като е добавил адекватни мерки за тяхното успешно изпълнение. Направен е обстоен анализ на функциите на този център, идентифицирани са дейностите и услугите, които центърът предоставя и са обвързани с нужната организация на работа, с оглед осигуряване на параметрите на качеството по ТС, описани са ролите и отговорностите на екипите за предоставяне на услугата, в т.ч. е направен анализ на рисковете при взаимодействията между екипите, а за рисковете с очакван ефект „висок“ и „среден“ са предложени адекватни мерки за тяхното минимизиране.

Във връзка с горното комисията единодушно реши да оцени предложението на участника по П2 с 20 точки.

В заключение от изложеното следва

П2 = 20 точки, съответно

Оценката по под-показател П2 (ОП2) = 20 точки

ОП3 - Оценка на показателя П3 - Организация и описание на работните процеси за предоставяне на Услуга 4 Поддържане и надграждане на приложен софтуер, в съответствие с неговия критерий ТК3

ТК3 = 20 точки

Мотиви:

ТК3 а) Подробно са описани дейностите по:

- управление на заявка, включващо регистрация, класификация, приоритизация чрез система за управление на инциденти;
- диагностика, локализиране, ескалиране и нива на ескалация;
- приемане и описание на решение по инцидента;
- изпълнение на действия по възстановяване на засегнатия приложен софтуер;
- потвърждаване на удовлетвореността от решението;
- затваряне на заявката;
- описание на връзките (изходите от процеса) към други работни процеси, имащи отношение към управлението на инциденти.

ТК3 б) Подробно са описани дейностите по:

- управление на иницирана промяна съобразно основните ѝ статуси: регистрирана; одобрена; възложена; тествана; внедрена;
- ангажираност на екипи за извършване на промяната съобразно статуса ѝ;
- управление на заявка за спешна промяна (emergency change);
- документиране на промяната;
- описание на процеси за прилагане на тестове съобразно обхвата на промяната на приложния софтуер, на модули или компоненти, на уеб услуги преди въвеждането на промяната в продуктивната среда, на всяка нова версия или модификация.
- описание при прилагането на следните тестове:
 - за грешки/коректна функционалност на отделни функции в кода;
 - за производителност;
 - за натоварване и време за отговор;
 - за функционалност на потребителския интерфейс;
 - за контрола на сигурността и достъпа;
 - за интерфейсите или интеграцията.

В описанието е изяснено прилагането на тестовете спрямо обхвата на промяната и отчитането на резултатите, както и описание на ресурсите и инструментите, използвани за целта. Посочени са ролите на специалистите от страна на Участника, които провеждат тестовете и подпомагат Възложителя при анализ на резултатите;

- описание на връзките към други работни процеси, имащи отношение към управлението на промяната.

ТК3 в) Подробно е представено:

- описание на вътрешния процес на Участника за управлението на сигурността при предоставяне на услугата на Възложителя, като е изяснено своевременното идентифициране на настоящи и бъдещи слабости на информационната сигурност при Участника с оглед минимизиране на рисковете за Възложителя, като неправомерно изтичане на негова информация и документация, предоставена на Участника за изпълнение на дейности по услугата;
- описание на механизмите и мерките, които Участникът ще предприема за адаптиране на вътрешните си процеси в хода на предоставяне на услугата съобразно политиките и процедурите на Възложителя, свързани с информационната сигурност;
- установяване на съответствие от налични при Участника одитори по сигурността и качеството за съответствие в организацията му с политиките, нормативната уредба и

приложимите стандарти и политиките на Възложителя с оглед гарантиране на сигурността при предоставянето на услугата и предоставяне на Възложителя на съответната информация;

- извършване на анализ, изготвяне на препоръки и определяне на нови процеси за управление на информационната сигурност;
- извършване на анализ и изготвяне на препоръки за промени в поддръжания приложен софтуер на Възложителя при констатирани слабости от информационен риск;
- описание на връзките към други работни процеси, имащи отношение към управлението на сигурността.

Представени са екипите и взаимодействието между тях, като подробно са описани:

- ролите и отговорностите на екипите по Услуга 4 в процесите по управление на инциденти, управление на промени и управление на сигурност;
- взаимодействието на екипите на Участника по Услуга 4 с ИТ звената на Възложителя в процесите по управление на инциденти, управление на промени и управление на сигурност;
- взаимодействието на екипите на Участника по Услуга 4 с екипите по Услуга 1.

Комисията счита, че в предложението за изпълнение на поръчката на участника, същият е описал и обосновал в пълнота и детайлност организацията и работните процеси за осигуряването на нужното качество за изпълнение на дейностите по Услуга 4. Процесите и организацията по предоставянето им са анализирани и организирани за осигуряване параметрите на качеството, посочени в ТС на Възложителя, в т.ч. е направен анализ на риска за тяхното изпълнение, а за рисковете с очакван ефект „висок“ и „среден“ са предложени адекватни мерки за тяхното минимизиране.

Описани са ролите и отговорностите, както и взаимодействието между екипите по услуга 4 и услуга 1 при изпълнението на процесите по-горе, като е направен анализ на действията на екипите по услуга 1 за осигуряване на исканите в ТС параметри на качество, в т.ч. е направен анализ на рисковете при взаимодействията между екипите, а за рисковете с очакван ефект „висок“ и „среден“ са предложени адекватни мерки за тяхното минимизиране.

Във връзка с горното комисията единодушно реши да оцени предложението на участника по ПЗ с 20 точки.

В заключение от изложеното следва:

ПЗ = 20 точки, съответно

Оценката по под-показател ПЗ (ОПЗ) = 20 Точки

Оценка на показателя „Техническо предложение“ (ОТП)

$ОТП = 100 * (ОП1 + ОП2 + ОП3) / ОП_{max} = 100 * (60 + 20 + 20) / 100 = 100$ точки

Оценката на участника „Информационно обслужване“ АД по показател „Техническо предложение“ (ОТП) е

ОТП = 100 точки.

След като извърши оценяване на офертата на допуснатия до този етап участник по Показателя Техническо предложение“ (ОТП), комисията реши следващото открито заседание за отваряне и оповестяване на ценовото предложение на участника в процедурата да се състои на **22.11.2019 г. (петък) от 14:00 часа**, в сградата на ЦУ на НЗОК, на адрес: гр. София, ул. „Кричим“ № 1. Съгласно чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, на 19.11.2019 г. бе публикувано в Профила на купувача на НЗОК съобщение за уведомяване за датата, часа и мястото на отваряне и оповестяване на ценовото предложение на допуснатия до този етап от процедурата участник.

Резултатите от оценяването на техническото предложение на участника „Информационно обслужване“ АД, комисията отрази в раздел III на Протокол № 2 от работата си, който подписа на 19.11.2019 г.

Част Д

На 22.11.2019 г. от 14:00 часа в сградата на ЦУ на НЗОК, на адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1, комисията назначена със заповеди №№ РД-18-248/07.11.2019 г. и № РД-18-254/19.11.2019 г. на Управителя на НЗОК проведе публично заседание, на което присъства упълномощен представител на участника „Информационно обслужване“ АД.

Съгласно изискванията на ЗОП и ЛПЗОП на публичното заседание бе съобщена оценката на участника „Информационно обслужване“ АД по показател „Техническо предложение“ (ОТП) която е 100 точки. Оценяването е извършено въз основа на предварително одобрената методика, посочена в Приложение № 2 към документацията на обществената поръчка.

След направеното съобщение, председателят на комисията пристъпи към отваряне на файла „Предлагани ценови параметри“, съдържащ ценовото предложение за изпълнение на поръчката на участника „Информационно обслужване“ АД и оповестяване на неговото съдържание, а именно:

„1. Обща цена за дейност 1 - Доставка на хардуерно и комуникационно оборудване: 1 984 000 (словом: един милион деветстотин осемдесет и четири хиляди) лв. без ДДС, разпределена, както следва:

1 №	2 Вид оборудване	3 Брой	4 Ед. цена в лева без ДДС	5 Обща цена в лева без ДДС
1.	Опорен комутатор	4	68 089	272 356
2.	Модулна сървърна система, включваща необходимият тип и брой сървърно шаси и комуникационни модули и мин. 12 броя сървъри	1	600 756	600 756
3.	Дисков масив тип 1	1	496 461	496 461
4.	Дисков масив тип 2	1	293 934	293 934
5.	Система за архивиране и възстановяване на данни върху дискове тип 1	1	136 998	136 998
6.	Система за архивиране и възстановяване на данни върху дискове тип 2	1	88 244	88 244
7.	Софтуер за управление на архивирането и възстановяването на данните	1	88 244	88 244
8.	Сървърен шкаф	1	7 007	7 007

2. Обща цена за изпълнение на Дейност 2: 11 376 000 (словом: единадесет милиона триста седмдесет и шест хиляди) лв. без ДДС.

Към настоящото ценово предложение прилагаме Таблица 1, с посочени дени за съответните услуги и периоди за услугите по Дейност 2.

Таблица 1

ФИНАНСОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

м изпълнение на обществена поръчка с предмет: "Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национални здравноосигурителна каса",
предложено от участника Информационни обслужване АД
(наименование на участника)

Дейност 2 - ИТ услуги за обезпечаване работоспособността на специализирания софтуер в системата на НЗОК

Услуга/Проект	Ед. цена на ч.м.	I-ва година*			II-ра година			III-та година			IV-та година			Общо	
		Обем за 12 месеца			Обем за 12 месеца			Обем за 12 месеца			Обем за 12 месеца			Обем за 48 месеца	
		Брой ч.м.**	Цена***	Брой ч.м.**	Брой ч.м.**	Цена	Брой ч.м.**	Цена	Брой ч.м.**	Цена	Брой ч.м.**	Цена	Брой ч.м.**	Цена	
Услуга 1: Управление на ВМПД	5 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	192	960 000.00		
Услуга 2: Системно администриране	5 000.00	60	300 000.00	60	300 000.00	60	300 000.00	60	300 000.00	60	300 000.00	240	1 200 000.00		
Услуга 3: Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk)	2 000.00	384	768 000.00	384	768 000.00	384	768 000.00	384	768 000.00	384	768 000.00	1 536	3 072 000.00		
Услуга 4: Поддържане и надграждане на приложен софтуер			1 296 000.00		1 296 000.00		1 296 000.00		1 296 000.00		1 296 000.00		5 184 000.00		
Проект 4.1.х: Поддържане на приложен софтуер	6 000.00	96	576 000.00	96	576 000.00	96	576 000.00	96	576 000.00	96	576 000.00	384	2 304 000.00		
Проект 4.1.х: Надграждане на приложен софтуер	6 000.00	120	720 000.00	120	720 000.00	120	720 000.00	120	720 000.00	120	720 000.00	480	2 880 000.00		
Услуга 5: Консултантски услуги интеграция на информационни системи	5 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	48	240 000.00	192	960 000.00		
Всичко в лева без ДДС			2 844 000.00		2 844 000.00		2 844 000.00		2 844 000.00		2 844 000.00		11 376 000.00		
Всичко в лева с ДДС			3 412 800.00		3 412 800.00		3 412 800.00		3 412 800.00		3 412 800.00		13 651 200.00		
Общо за Дейност 2															
Общо за Дейност 2 в лева без ДДС													11 376 000.00		
Общо за Дейност 2 в лева с ДДС													13 651 200.00		

Забележки:

1. Участниците задължително попълват полетата, маркирани с х и Σ.
 2. *Започва да тече от стартиране на реалното предоставяне на услугите с подписване на протокол „Готовност за предоставяне на услуги“. В случай че I-вата година не започва от 1 януари, изпълнението на дейностите по договора продължава да се изпълнява през V-та година до изпълване на 48-те месеца по договора.
 3. ** Посочените обеми на работа в брой човекомесеци служи единствено за сравнителна ценова оценка на предложенията на Участниците. Конкретният обем на работата ще се определя в План-графика за всяка година.
 4. *** Цената за услугите за I-вата година е индикативна и е определена за 12 месеца. Реалната стойност за първата календарна година пропорционално се изчислява на годишна база в зависимост от датата на подписване на протокол „Готовност за предоставяне на услуги“.
 5. Аналогично се формира стойността при необходимост за четвърта календарна година.
 6. Цените се посочват в лева, до втория знак след десетичната запетая.
- 3. Обща цена за изпълнение на всички дейности по предмета на обществената поръчка: 13 360 000 (словом: тринадесет милиона триста и шестдесет хиляди) лв. без ДДС, съответно 16 032 000 (словом: шестнадесет милиона тридесет и две хиляди) лв. с ДДС.**

Забележка:

**Участниците следва да предлагат цени, закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая.*

Прогнозната стойност до 13 376 000 лв. (тринадесет милиона триста седемдесет и шест хиляди лева) без ДДС е максимално допустимата стойност на поръчката. Участник в чиято оферта е предложена цена, която надхвърля посочената прогнозна стойност ще бъде отстранен от участие в процедурата.

4. Посочените цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения за нас за изпълнение на предмета на договора, като но не само: разходите за труд, разработване, доставка и внедряване на софтуерни и хардуерни продукти в системите/устройствата на Възложителя, разходи за извършване на гаранционна поддръжка в определения срок, както и други разходи, необходими или присъщи за изпълнение на предмета на договора.

5. Известно ни е, че в случай, че бъдем определени за изпълнител, за да сключим договор за обществена поръчка, трябва да представим гаранция за изпълнение в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС, която се освобождава съгласно условията на проекта на договор.

След извършване на действията по отваряне и оповестяване на ценовото предложение на участника, председателят на комисията закри публичното заседание и комисията продължи работата си в закрито заседание.

Комисията подробно разгледа ценовото предложение на участника, при което установи, че то е изготвено по Образец № 4 от документацията за участие и в него са посочени оповестените на публичното заседание на комисията цени, закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая.

Предложените цени не надхвърлят максимално допустимата стойност на поръчката, равна на прогнозната стойност, която е в размер до 13 376 000 лв. (тринадесет милиона триста седемдесет и шест хиляди лева) без ДДС.

Участникът е декларирал, че посочените цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения за участника за изпълнение на предмета на договора, като но не само: разходите за труд, разработване, доставка и внедряване на софтуерни и хардуерни продукти в системите/устройствата на Възложителя, разходи за извършване на гаранционна поддръжка в

определения срок, както и други разходи, необходими или присъщи за изпълнение на предмета на договора.

Участникът е заявил съгласието си, че ако бъде определен за изпълнител, за да сключи договор за обществена поръчка, трябва да представи гаранция за изпълнение в размер на 5% от стойността на договора без ДДС, която се освобождава съгласно условията на проекта на договор.

Комисията извърши проверка на съответствието на представените цени без ДДС и установи, че пресмятанията са извършени коректно.

След като разгледа представеното от участника „Информационни системи“ АД ценово предложение, комисията констатира, че то отговаря на изискванията на Възложителя и следва да бъде оценено.

Комисията извърши оценяване на офертата на участника по показателя „Ценово предложение“, по формулата:

$$\text{ОЦПучастник} = (\text{Цмин} / \text{Цучастник}) * 100$$

където:

„ОЦПучастник“ е оценка на ценовото предложение на съответния участник;

„Цмин“ е най-ниската предложена цена от участник;

„Цучастник“ е предложената цена от съответния участник.

Участникът е предложил цена Обща цена за изпълнение на всички дейности по предмета на обществената поръчка в размер на 13 360 000 (словом: тринадесет милиона триста и шестдесет хиляди) лв. без ДДС.

В конкретния случай $\text{Цмин} = \text{Цучастник} = 13\,360\,000$, следователно

$$\text{ОЦПучастник} = 13\,360\,000 / 13\,360\,000 * 100 = 1 * 100 = 100 \text{ точки}$$

При така получените оценки за ОТП и ОЦП, комплексната оценка на офертата на участника „Информационно обслужване“ АД е следната:

$$\text{КО} = \text{ОТП} \times 60\% + \text{ОЦП} \times 40\% = 100 \times 60\% + 100 \times 40\% = 60 + 40 = 100 \text{ точки}$$

Част Е

След изчисляване на Комплексната оценка на участника Информационно обслужване“ АД, комисията извърши следното класиране:

Класира на първо място участника „Информационно обслужване“ АД с подадена оферта вх. № 24-ТД-101/06.11.2019 г., адрес: гр. София 1504, ул. „Панайот Волов“ № 2 и получена Комплексна оценка КО = 100 точки.

Действията си по отваряне и оповестяване на ценовото предложение на участника и неговото оценяване по показател „Ценово предложение“, както и комплексната оценка на офертата на участника и класирането, комисията подробно описва в Протокол № 3 от работата си, който е приложение и неотменна част от настоящия доклад.

В резултат на извършеното класиране, комисията предлага на възложителя да определи за изпълнител на обществената поръчка и сключи договор с класирания на първо място участник „Информационно обслужване“ АД, подал оферта с вх. № 24-ТД-101/06.11.2019 г., адрес: гр. София 1504, ул. „Панайот Волов“ № 2 и получена Комплексна оценка КО = 100 точки.

С горното комисията изпълни възложените ѝ със Заповеди №№ РД-18-248/07.11.2019 г. и № РД-18-254/19.11.2019 г. на Управителя на НЗОК задачи и приключи своята работа на 22.11.2019 г., с подписване на протокол № 3.

В изпълнение на т. 5 от Ваша Заповед РД-18-248/07.11.2019 г., на основание чл. 106, ал. 1 от ЗОП представяме на вниманието Ви настоящия доклад от работата на комисията, изготвен съгласно чл. 60 от ППЗОП за утвърждаване.

Към настоящия доклад прилагаме и са неразделна част от него Протоколи №№ 1, 2 и 3 от работата на комисията, декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от ЗОП, подписани от членовете на комисията, както и цялата документация, събрана в хода на процедурата.

С утвърждаването на настоящия доклад от Възложителя, Протоколи №№ 1, 2 и 3 също следва да се считат за утвърдени.

Настоящият доклад се състави и подписа на 25.11.2019 г.

Приложения: Съгласно текста

КОМИСИЯ В СЪСТАВ

Председател: Весела Г

Членове: 1. доц. д

2. Иво

3. Виол

4. Ири

5. Лъче

6. Катя

Зл. 36а, ал. 3
от ЗОП