

ПРОТОКОЛ № 2

на комисия, назначена със Заповед № РД-18-255/19.11.2019 г., изменена със Заповед № РД-18-258/25.11.2019 г. на Управителя на НЗОК за разглеждане и оценка на представената оферта и провеждане на преговори с поканения участник „Давид Холдинг“ АД в процедура на договаряне без предварително обявление, обявена с решение № РД-15-239/11.11.2019 г. и изпратена покана с изх. № 18-00-1180/11.11.2019 г. на Управителя на НЗОК за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Техническа поддръжка на програмен продукт за управление на документооборота „Архимед“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК“

Днес, 28.11.2019 г., в сградата на ЦУ на НЗОК в гр. София, ул. „Кричим“ № 1, комисията назначена със Заповед № РД-18-255/19.11.2019 г. на Управителя на НЗОК в пълния си състав:

Председател:

Елеонора – началник на отдел „Административно обслужване и архив“, дирекция ЧРАО

Членове:

1. Снежана – главен специалист в отдел „Административно обслужване и архив“, дирекция ЧРАО;

2. Иванка – главен експерт в отдел „Информационно осигуряване на аптеки и клинични лаборатории“, дирекция ИТСЗОП;

3. Катя – юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция ОПУС;

4. Будинка – главен експерт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция ОПУС.

продължи работата си по провеждане на процедурата на договаряне без предварително обявление за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Техническа поддръжка на програмен продукт за управление на документооборота „Архимед“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК“.

Председателят на комисията обяви, че във връзка с необходимостта от спазване на срока по чл. 54, ал. 12 на ППЗОП, в който поканеният участник „Давид Холдинг“ АД следва да представи допълнително изискваната от комисията информация и с оглед законосъобразното провеждане на процедурата е поискала с докладна записка вх. № 21-01-2194/22.11.2019 г. да бъде удължен срокът за работа на комисията. Със Заповед № РД-18-258/25.11.2019 г. срокът за работа на комисията е удължен до 01.12.2019 г.

I. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНО ПРЕДСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ ПО ЧЛ. 54, АЛ. 9 ОТ ППЗОП

Председателят на комисията съобщи, че в определения от комисията срок, участникът в процедурата „Давид Холдинг“ АД е представил в отдел АООА плик с допълнителни документи по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП с вх. К№ 24-ТД-105/22.11.2019 г.

Председателят на комисията отвори плика, в който с придружително писмо е представен компакт диск, след отварянето на който, бе установено, че в него се съдържа еЕЕДОП на участника в процедурата „Давид Холдинг“ АД.

Комисията разгледа допълнително представения еЕЕДОП, при което установи следното:

Представеният еЕЕДОП е подписан надлежно с електронен подпис от всички задължени лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 и 3 от ЗОП и в него е представена изискващата се информация относно личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя. Декларирана е липсата на основания за отстраняване от процедурата.

В част IV, раздел А: „Годност“ на еЕЕДОП участникът е посочил отговор „Да“ на въпроса: „Необходимо ли е специално разрешение, за да може икономическият оператор да изпълни съответната услуга в държавата на установяване?“ и е представил

необходимата информация относно притежаваните от него авторски права или други права на интелектуална собственост върху продукта, като е посочил следните документи: 1. Свидетелство за търговска марка № 31328 от 1997 г. 2. Удостоверение от Патентно ведомство на РБългария за прехвърляне правото върху марка 31328 и наименованието Архимед/Archimed от ДАВИД на ДАВИД Холдинг АД 3. Удостоверение от Патентното ведомство за подновяване на регистрацията за нов период от 10 години - до 2016 г. 4. Удостоверение на Патентното ведомство за подновяване на регистрацията за нов период от 10 г. - до 2026 г., удостоверяващи наличието на авторски права върху програмния продукт за документооборот „Архимед“.

В раздел Г на част IV в еЕЕДОП, участникът е посочил с отговор „Да“, и е представил информация, относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 с обхват отговарящ на предмета на поръчката, като е посочил сертификата, URL код https://services.accredia.it/ppsearch/accredia_company_mask_remote.jsp и издателя на сертификата - RINA SERVICES.

Въз основа на представените от участника документи, включително и на допълнително представените такива се установи, че участникът „Давид Холдинг“ АД отговаря на изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя и комисията може да пристъпи към провеждане на преговори с поканения участник.

Съгласно условията по провеждане на процедурата, посочени в Поканата до участника, в хода на преговорите се договарят клаузите на проекта на договор в съответствие с техническите изисквания на Възложителя и офертата на участника, поради което комисията пристъпи към разглеждане на съдържащото се в офертата техническо предложение.

II. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА

Комисията пристъпи към подробно разглеждане на представеното от участника техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка, в резултат на което констатира следното:

I. Относно Общите изисквания за изпълнение на поръчката, участникът е заявил, както следва:

1. Ще осигури поддръжка в актуално състояние и в техническа и функционална изправност на програмния продукт за управление на документооборота „Архимед“, инсталиран и работещ в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, със следните модули:

- Arhimed eProcess
- Arhimed On-line Services
- Arhimed Work Flow

2. При изпълнение на дейностите по техническата поддръжка ще извършва следното:

2.1. Приемане на заявка за възникнал проблем, по един от следните начини: по телефон, факс, електронна поща или др., като ще прилага ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и документиране на извършените дейности – работеща helpdesk система.

2.2. Извършване диагностика на проблема чрез посещение на място при Възложителя или в своя тестова среда в зависимост от конкретния случай.

2.3. Участникът се задължава да отстранява възникнали проблеми, инциденти и сринове в системата и да я поддържа в работоспособно и нормално функциониращо състояние.

2.4. Участникът се задължава да информира Възложителя за новости в продукта и да му предоставя безплатно всички нови актуализации, версии и подобрения, излезли през периода на поддръжката, като това ще бъде придружено с информация за направените промени и с подробна инструкция за инсталация.

2.5. Ако направените промени в софтуера засягат интерфейс или промяна в начина на работа на потребителите, участникът ще предостави на Възложителя и инструкция за потребителите, отразяващи новостите при работа с продукта.

2.6. Ако Възложителят приеме да внедри нова версия на продукта, която е принципно различна – ползва друга база данни, коренно различен интерфейс или принципно нова

функционалност, участникът се задължава да направи обучение на минимум 2-ма специалисти от всяка РЗОК и ЦУ на НЗОК за работа с новата версия.

2.7. Участникът се задължава да поддържа продукта в актуално състояние, съответстващо на евентуални промени в нормативната база, както и при промени в правилата за дейността на Възложителя, засягащи работата с продукта.

2.8. По време на поддръжката участникът ще оказва съдействие на специалистите на Възложителя при възникване на необходимост от пренастройване на продукта, промяна в номенклатури и др. подобни дейности.

2.9. Участникът е заявил, че ще предоставя консултации и препоръки на специалистите на Възложителя за осъществяване на пълноценна работа с продукта, правилна експлоатация, ефективно управление за постигане на максимална надеждност и сигурност при работа с продукта.

2.10. За изпълнение на поръчката, участникът предлага следните срокове:

2.10.1. Срок за реакция при получаване на заявка за проблем - до 2 (два) работни часа в рамките на работната седмица. Това включва дейности за локализиране и диагностика на проблема, и предоставяне на указания за действия на Възложителя.

2.11. Срок за отстраняване на възникнал проблем в продукта:

- до 24 (двадесет и четири) часа от подаване на заявката - в случай, че проблемът води до спиране на работата с продукта;

- до 2 (два) работни дни от подаване на заявката - в случай, че проблемът влияе критично върху работоспособността и функционалността на продукта;

- до 5 (пет) работни дни от подаване на заявката - в случай, че проблемът не се отразява критично върху работоспособността и функционалността на продукта.

3. Спецификация на инсталациите:

Инсталации на програмен продукт за документооборот "Архимед" /версия, актуална към датата на сключване на договора/

	Брой сървърни инсталации	Брой клиентски инсталации
ЦУ на НЗОК	1	неограничен
28 РЗОК	по 1 във всяка РЗОК	неограничен
Общо	29	неограничен

4. Сроктът, за който участникът се задължава да извършва поддръжка е една година, считано от 18.12.2019 г., или от датата на сключване на договор, ако това стане по-късно.

5. Участникът е декларирал, че е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приема условията на проекта на договора към поканата за обществената поръчка.

6. Участникът е декларирал, че е съгласен със срока на валидност на офертата от 180 (сто и осемдесет) дни, от датата която е посочена за дата на получаване на офертата, посочена в поканата за обществената поръчка.

7. Участникът е декларирал, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Въз основа на направените по-горе констатации, комисията установи, че техническото предложение на участника съответства напълно на изискванията на Възложителя и комисията следва да пристъпи към разглеждане на представеното с офертата ценово предложение за изпълнение на поръчката и провеждане на преговори с поканения участник „Давид Холдинг“ АД.

Комисията реши преговорите да бъдат проведени на 28.11.2019 г. от 15:00 часа в сградата на ЦУ на НЗОК на ул. „Кричим“ № 1, за което участникът да бъде надлежно уведомен на посочените в офертата му данни за контакт.

Председателят на комисията пое ангажимент да уведоми участника за датата, часа и мястото на провеждане на преговорите.

III. ПРЕГОВОРИ С ПОКАНЕНИЯ УЧАСТНИК „ДАВИД ХОЛДИНГ“ АД

В 15:00 часа на 28.11.2019 г. в сградата на ЦУ на НЗОК на ул. „Кричим“ № 1 комисията, назначена със заповед № РД-18-255/19.11.2019 г., изменена със Заповед № РД-18-258/25.11.2019 г. се събра в пълния си състав за провеждане на преговори с поканения за участие в процедурата „Давид Холдинг“ АД.

За участие в преговорите от страна на участника се яви г-жа Лилия упълномощен представител на „Давид Холдинг“ АД, с представено за целта пълномощно, подписано от законния представител на участника.

Председателят на комисията отвори плика съдържащ ценовото предложение за изпълнение предмета на обществената поръчка и оповести неговото съдържание, както следва:

Участникът е заявил, че желае да участва в процедурата при условията посочени в поканата, със следното ценово предложение:

1. Месечна цена извършване на техническата поддръжка 5 479,17 лв. (пет хиляди четиристотин седемдесет и девет лева и седемнадесет стотинки) без ДДС, съответно 6 575,00 лв. (шест хиляди петстотин седемдесет и пет лева) с ДДС.

2. Цена за извършване на поддръжката за целия срок на договора 65 750,00 лв. (шестдесет и пет хиляди седемстотин и петдесет лева) без ДДС, съответно 78 900,00 лв. (седемдесет и осем хиляди и деветстотин лева) с ДДС.

В посочените цени се включват всички разходи за извършване на дейностите предмет на обществената поръчка, като: мита, данъци, такси, транспортни разходи, трудови разходи, разходи за гаранционна поддръжка и др.

Посочените цени са окончателни, не подлежат на промяна за срока на договора и в тях са включени всички разходи за изпълнение на поръчката.

Участникът е заявил, че му е известно, че за да сключи договор за обществена поръчка, трябва да представи гаранция за изпълнение в размер на 5 % от стойността на договора без включен ДДС, която се освобождава след изпълнение на договора.

При така предложените от „Давид Холдинг“ АД цени за изпълнение на дейностите, включени в обхвата на обществената поръчка, комисията и г-жа упълномощен представител на поканения участник „Давид Холдинг“ АД пристъпиха към договаряне за определяне клаузите на проекта на договор, в съответствие с техническите изисквания на Възложителя посочени в Приложение № 1 към Поканата до участника и представената от участника оферта.

Двете страни, участващи в преговорите констатираха, че размерът на предложената от участника цена за изпълнение на дейностите, включени в обхвата на обществената поръчка не е завишена, в сравнение с предложената от участника цена за изпълнение на поръчката през предходната година.

В процеса на преговорите бяха обсъдени въпросите относно успешното присъединяване на 28-те РЗОК към Системата за електронен обмен на съобщения (СЕОС), изискващо актуализиране на версията на деловодната програма, с която в момента работят РЗОК до последна такава.

В тази връзка и предвид предстоящото инсталиране на нова версия на програмния продукт „Архимед“ в 28-те РЗОК, г-жа предложи към инсталираните и работещи към момента модули на продукта да бъде добавен и модула „Електронен обмен“, като Давид Холдинг“ АД се задължава да поддържа и обновява модула в рамките на предложената цена и в срокове за изпълнение на поръчката, за целия срок на договора.

Комисията прие направеното предложение и двете страни се съгласиха, че то следва да бъде отразено в текста на Проекта на договор, съставляващ Приложение № 2 към Поканата до участника с изх. № 18-00-1180/11.11.2019 г. както следва:

1. Модул „Електронен обмен“ да бъде добавен към чл. 21, т. 14 на раздел „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ“ от Проекта на договор, като добие следната редакция:

„14. Изпълнението на поръчката да осигури поддръжка в актуално състояние и в техническа и функционална изправност на програмния продукт за управление на документооборота „Архимед“, инсталиран и работещ в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, със следните модули:

- Arhimed eProcess
- Arhimed On-line Services
- Arhimed Work Flow
- Електронен обмен.“

2. Чл. 1, ал. 1 да добие следната редакция:

„Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема срещу възнаграждение и при условията на този Договор, да извършва техническа поддръжка на програмния продукт за управление на документооборота „Архимед“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, като предоставя услугите по техническата поддръжка, наричани за краткост „Услугите“, съгласно посочените условия в Техническите изисквания и спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, неразделна част от договора и постигнатата договореност между страните, отразена в чл. 21, т. 14 на настоящия договор.“

Двете страни заявиха, че приемат останалите клаузи от проекта на договора без изменение.

Настоящият протокол се изготви на основание чл. 67, ал. 2 от ППЗОП и се подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Дата на подписване на настоящия протокол: 28.11.2019 г.

КОМИСИЯ:

г. чл. 36 а, ал. 3
от ЗОП

УЧАСТНИК:

„Давид Холдинг“ АД

упълномощен представител
на „Давид Холдинг“ АД