

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№РД-24-4/22.04.2020г.

Днес, **22.04.2020г.** в град Кърджали, между:

НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА с адрес: гр.София, ул. „Кричим” №1, БУЛСТАТ: 121858220, чрез РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА-Кърджали бул.,Тракия” №19 с БУЛСТАТ:1218582200015,представявана от д-р Соня Бисерова Ангелова- Директор РЗОК-Кърджали, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** - от една страна

и

„Айфест“ ЕООД с ЕИК:121115341, седалище и адрес на управление: гр.София, бул. „Акад. Иван Евст. Гешов” №26, вх.1, ап.3, представявана от инж. Бойко Георгиев Димитров- управител, наричана за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна

на основание: чл.112 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение за определяне на изпълнител №РД-15-1/10.03.2020г. на директора на РЗОК- Кърджали, като се взеха предвид предмета на обществената поръчка и всички предложения от офертата на участника въз основа, на които е определен за изпълнител, се сключи настоящият договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши: „Следгаранционно сервизно обслужване на сградна климатична инсталация и климатици в работни и сървърни помещения на РЗОК-Кърджали, включително доставка и монтаж на резервни части”, проведена обществена поръчка открита с Решение №РД-15-1/10.03.2020г. на директора на РЗОК- Кърджали.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл.1, ал.1) ще се нарича “услуга”.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

ІІ. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) При осъществяване предмета на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** абонаментна такса за шестмесечие, цените за резервни части, материали и консумативи, вложени от Изпълнителя при необходимост от ремонт, заплатени от страна на Възложителя, както и цените за извършени дейности. Всички цени са с включен ДДС.

Прогнозният общ размер за изпълнение на поръчката е до **4 500.00лв.словам/четири хиляди и петстотин лева/ с ДДС.**

(2) **Шестмесечна абонаментна такса** за следгаранционно сервизно обслужване в размер на **330.00лв. словам (триста и тридесет лева)** с ДДС включва всички разходи за профилактика, както и следните дейности:

- **Шестмесечни профилактични дейности:**

- = проверка на електрозахранване и оперативни вериги;
- = проверка на електронното управление;
- = почистване и подмяна (при необходимост) на въздушните филтри на климатиците;
- = констатация на възникнали повреди;
- = изготвяне на протокол за извършения преглед;

За Възложителя

За Изпълнителя

(3) Ремонтни дейности:

= отстраняване на повреда на място или при необходимост в сервизната база на Изпълнителя /смяна на платка вътрешно тяло, смяна на компресор, смяна на електронен блок, зареждане с фреон R22, с фреон R407C, с фреон R410A, смяна на кондензатор, смяна на мотор турбина вътрешно тяло/

За климатици, които работят с фреон R22, следва да се използват съвместими резервни части, които могат да бъдат подменени и да работят с разрешен вид фреон. Участниците не следва да предлагат резервни части, които не могат да бъдат подменени поради това, че климатика работи с фреон R22.

(4) Доставените и заменени при следгаранционно сервизно обслужване резервни части и консумативи се заплащат по цени съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след представена фактура и подписан приемо-предавателен протокол от упълномощеното/ите лице/а по договора на двете страни.

(5) При възникване на необходимост от замяна на резервни части, които не са включени в ценовото предложение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва замяната след съгласуване с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за вида и цената на предложената резервна част, която подлежи на замяна.

(6) Възнаграждението по предходните алинеи се заплаща в български лева по банков път в срок до 15/петнадесет/работни дни, считано от датата на представяне от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на фактура с приложени приемо-предавателни протоколи, подписани от упълномощените лица по договора, по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: Уникредит Булбанк - гр.София

IBAN: BG 48 UNCR 76301007427505

BIC: UNCR BGSF

III. СРОК

Чл. 3. Настоящият договор влиза в сила от датата му на подписване и е валиден за срок от една година.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 4. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури техническата изправност на климатиците, като извършва сервизно обслужване, което включва:

- **Шестмесечни профилактични дейности:**

= проверка на електрозахранване и оперативни вериги;

= проверка на електронното управление;

= почистване и подмяна (при необходимост) на въздушните филтри на климатиците;

= констатация на възникнали повреди;

= изготвяне на протокол за извършения преглед;

- **Ремонтни дейности:**

= отстраняване на повреда на място или при необходимост в сервизната база на Изпълнителя /смяна на платка вътрешно тяло, смяна на компресор, смяна на електронен блок, зареждане с фреон R22 за 1 кг., зареждане с фреон R407C за 1 кг., зареждане с фреон R410A за 1 кг., смяна на кондензатор, смяна на мотор турбина вътрешно тяло/.

За климатици, които работят с фреон R22, следва да се използват съвместими резервни части, които могат да бъдат подменени и да работят с разрешен вид фреон. Участниците не следва да предлагат резервни части, които не могат да бъдат подменени поради това, че климатика работи с фреон R22.



(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да дава указания относно правилната експлоатация на техниката и сроковете за подмяна на консумативи и резервни части, съгласно изискванията на производителя.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва профилактика на шестмесечие, като отчита дейността си с протоколи, подписани от упълномощени представители на страните.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва техническата поддръжка при следните условия, срокове и време за реакция:

1. За климатиците в сървърните зали:

- сервизна реакция при подаден аварийен сигнал – до 6 часа за климатиците в сървърните зали;
- отстраняване на повреда – до 24 часа след подаване на заявка за климатици в сървърни зали;
- при констатирани технически проблеми извън случаите на аварии, които са установени при извършена профилактика или при сигнал от Възложителя, при нужда от ремонт в сервиз на база на Изпълнителя, текущия ремонт се извършва в срок до 2 работни дни, считано от датата на подаване на заявката за ремонт.
- при нужда от ремонт на климатици в сервизна база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не се начисляват допълнителни транспортни разходи, както и суми за монтаж и демонтаж.

2. За климатиците в офис помещенията:

- реакция при подаден аварийен сигнал – до 8 часа след обаждане на стационарен телефон или CSM от страна на Възложителя. След констатиране на проблема, съответно времето за отстраняване на повреда следва да е в рамките на 24 /двадесет и четири/ часа.
- При констатирани технически проблеми извън случаите на аварии, които са установени при извършена профилактика или при сигнал от Възложителя, при нужда от ремонт в сервизна база на Изпълнителя, текущия ремонт се извършва в срок до 5 работни дни, считано от датата на подаване на заявката за ремонт.
- при нужда от ремонт на климатици в сервизна база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не се начисляват допълнителни транспортни разходи, както и суми за монтаж и демонтаж.

(5) Отстраняването на възникнал проблем се извършва на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, а когато това е невъзможно – в сервизна база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(6) При извършване на ремонт и при доставка на заявени консумативи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да доставя и влага само нови, оригинални и неупотребявани резервни части и консумативи.

Чл. 5. Заявка за ремонт се приема по телефон или CSM от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който се задължава да регистрира заявката в “Дневник за заявки” по дата и час на приемането.

Чл. 6. Когато по повод повреда или друг технически проблем се установи, че е целесъобразно повреда/ проблема да не бъде отстранен и съответния климатик да се извади от експлоатация, за същия се съставя констативен протокол за техническото състояние, който се подписва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Абонаментната такса за съответната неработеща техника се изключва от общата абонаментна такса за оставащия срок на договора.

Чл. 7. При точно изпълнение на задълженията си **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

Чл. 8. Гаранционният срок на извършения ремонт е 6 месеца, считано от датата на извършването му.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.9.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи услугата при условията, договорени между страните.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да осъществява контрол във всеки стадий на изпълнение на договора, без с това да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя упълномощено/и лице/а по настоящия договор, които:

1. Следят за своевременното и качествено извършване на всяка услуга, включително доставка и замяна на резервни части и консумативи;

2. Подписват приемо-предавателните протоколи за всяка извършена профилактика, доставка и замяна на резервни части и консумативи и дават предварително съгласие или отказ за доставка на резервни части или консумативи извън изброените в ценовото предложение. В приемо-предавателния протокол се конкретизират точно кои са консумативите и резервните части.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена, съгласно чл.2 от настоящия договор.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при констатиране на признаци на техническа неизправност на техниката и веднага да преустанови ползването ѝ.

(6) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп на сервизните специалисти на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до сервизираните климатици.

(7) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за правилна експлоатация на техниката.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска до поддържаната по този договор техника други техници освен сервизните специалисти на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VI. САНКЦИИ

Чл.10.(1) При неизпълнение или лошо изпълнение на задълженията си по чл.4, ал.1 от договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи неустойка за забава в размер на 10 % от общия размер на шестмесечната абонаментна такса по чл.2, ал.2 от договора.

(2) При неспазване на сроковете по чл.4, ал.4, т.1 и т.2 от договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи неустойка в размер на 0.5% от общия размер на шест месечната абонаментна такса по чл.2, ал.2 от договора за всеки ден забава, но не повече от 10% от тази стойност.

(3) При забавяне на плащането по чл.2, ал.6 от договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дължи неустойка в размер на 0.5% от стойността на дължимото плащане за всеки ден забава, но не повече от 10% от дължимата стойност.

(4) Изплащането на неустойки по предходните алинеи не лишава изправната страна по договора от правото да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 11. Договорът се прекратява:

1. с изпълнението му;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
3. с едностранно едномесечно писмено предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора при виновно



неизпълнение на задълженията от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, изразяващо се в системно (повече от два пъти) неспазване на задълженията и сроковете по чл.4, ал.4 от договора.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.12. Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали в процеса на изпълнението му по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при разногласие въпросът се отнася за решаване от съда.

Чл.13. За неуредените по настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Ценово предложение на изпълнителя;
2. Технически условия и спецификации на възложителя;

Настоящият договор се сключи в 2 /два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
ДИРЕКТОР РЗОК-
/д-р Соня Ангелов

Изготвил:
Гл. юрисконсулт:.....
/Красими

Съгласувал:
Гл. счетоводител:.....
/Христи

ИЗПЪЛНИТЕЛ:
„Айфест“ ЕООД

/и
чл. 2 от ЗЗПД