

## ДОГОВОР

№ РД-14-<sup>100</sup>./21.05.2020 г.

Днес 21.05.2020 г. в гр. София, между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1. ЕИК 121858220, представлявана от д-р проф. д-р Петко - Управител и Зоя - главен счетоводител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„СИЕНСИС“ АД**, със седалище и адрес на управление: София, 1680, ж.к "Бели Брези", ул. "Лерин" № 44 - 46, ЕИК 121708078, представлявано от Николай - в качеството му на Изпълнителен директор, определено за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2020-0008 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл. 112 от ЗОП и Решение № РД-15-71/15.04.2020 г. на Управителя на НЗОК за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна, и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“,

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, да предоставя услуги, наричани за краткост **„Услугите“** по комплексно обслужване и оказване на системна, и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК.

**(2)** При предоставяне на услугите по ал. 1 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да прилага процесно-ориентиран подход на комплексното сервизно обслужване, включително експертна помощ, който предпоставя осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения при инцидент и подадена заявка от Възложителя, изградени от сървъри, сторидж, комуникационно оборудване, и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и сринове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми като хардуерни, програмен софтуер или софтуерни.

**(3)** При предоставяне на услугите специалистите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** следва да са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които го изграждат.

(4) Следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка следва да се извършват съгласно изискванията на производителите на хардуера и най-добрите ИТ практики.

(5) Комплексното обслужване и системната и експертната помощ на ИТ инфраструктурата на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК включва:

1. Дейности по сервизна поддръжка и предоставяне на експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Integrity Servers, по заявка на Възложителя, както следва:

1.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно чл. 4 от настоящия договор;

1.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

1.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера;

2. Дейности по предоставяне на сервизна експертна помощ за технологии в обхвата на ИТ инфраструктурата на ЦУ на НЗОК и СЗОК, за които се предоставят необходимите ресурси от SAN инфраструктурата, вкл. Oracle SPARC Servers, Solaris операционни системи, и идентифицирането на възникналия проблем като - хардуерен, програмното осигуряване на хардуерните компоненти или софтуерен:

2.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно чл. 4 от настоящия договор;

2.2. Възстановяването на нормалната работоспособност на ОС Solaris в следствие на инцидент с хардуера;

3. Дейности по поддръжка и предоставяне на експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Proliant Servers, при инцидент, както следва:

3.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно чл. 4 от настоящия договор;

3.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

3.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера;

4. Поддръжката и предоставяне на сервизна експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сторидж технологиите, софтуера за системно управление и софтуера за архивиране и възстановяване HP Data Protector, използвани за изграждане на SAN инфраструктурата и прилежащите ѝ SAN комутатори, настройки и конфигурации по заявка на Възложителя, както следва:

4.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно чл. 4 от настоящия договор;

4.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

4.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера;

4.4. Възстановяване на нормалната работоспособност на ZPAR и SAN инфраструктурата и свързаните с тях ресурси в следствие на инцидент с хардуера;

4.5. Осигуряване на нормална работоспособност на оборудването и софтуера осигуряващи процесите по архивиране и възстановяване;

5. Дейности по сервизна поддръжка и предоставяне на експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на комуникационно оборудване, по заявка на Възложителя, както следва:

5.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал проблем, съгласно чл. 4 от настоящия договор;

5.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

5.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера

(6) За всички хардуерни компоненти, които не са с изтекъл жизнен цикъл, трябва да е осигурена поддръжка от производителя или негово официално представителство в България.

(7) За всички хардуерни компоненти и програмен софтуер трябва да осигурена възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

(8) При необходимост от замяна на дефектирали части и компоненти, да влага резервни части, които са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части, като вложените изправни части и елементи стават собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, а заменените повредени части и елементи стават собственост на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(9) При невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството следва да се замени с друго обратното устройство, със същите или по-високи технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване, указани в договора. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.

(10) Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, приложение към договор. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната база на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до сервизната база и обратно е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(11) За времетраенето на договора се извършва една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка след одобрен от страните по договора график.

(12) Допуска се отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем. Отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 2. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническите изисквания и спецификации, Техническото предложение и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и списъкът с адреси на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

### **СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 3. (1)** Договорът влиза в сила от датата на сключване и е със срок на действие 12 (дванадесет) месеца.

(2) Началните дати за изпълнение на услугите за отделните видове оборудване са посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 3 към настоящия договор.



**Чл. 4.** Сроковете за изпълнение на отделните дейности са както следва:

(1) Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа, след получаване на заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Време за отстраняване на проблем:

1. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – до 24 (двадесет и четири) часа след установяване на проблема.

2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – не повече от 15 (петнадесет) работни дни, след установяване на проблема.

3. Време за отстраняване на софтуерен проблем – във възможно най-кратки срокове в зависимост от спецификата на проблема (best effort).

**Чл. 5.** Мястото на изпълнение на поръчката е на адресите на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, съгласно списък, приложение към настоящия договор. Допуска се отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем. Отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

#### **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл. 6. (1)** За предоставянето на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща цена в размер на 770 602,51 лв. (седемстотин и седемдесет хиляди шестстотин и два лева и петдесет и една стотинки) без ДДС, съответно 924 723,01 лв. (деветстотин двадесет и четири хиляди седемстотин двадесет и три лева и една стотинка) с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“), съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващо Приложение № 3 към договора.

(2) Поради различните начални дати, от които е необходимо да се осигури следгаранционното сервизно обслужване и техническата поддръжка на оборудването, Цената по предходната алинея се заплаща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на месечни вноски в размер, както следва:

1. От датата на сключване на договора (21.05.2020 г.) до 31.05.2020 г., в размер на 25 753,20 лв. (двадесет и пет хиляди седемстотин петдесет и три лева и двадесет стотинки) с ДДС.

2. От 01.06.2020 г., до 31.12.2020 г., в размер на 74 871,60 лв. (седемдесет и четири хиляди осемстотин седемдесет и един лева и шестдесет стотинки) с ДДС, месечно или общо за посочения период в размер на 524 101,20 лв. (петстотин двадесет и четири хиляди сто и един лева и двадесет стотинки) с ДДС.

3. От 01.01.2021 г., до 31.01.2021 г., в размер на 75 435,60 лв. (седемдесет и пет хиляди четиристотин тридесет и пет лева и шестдесет стотинки) с ДДС.

4. От 01.02.2021 г., до 28.02.2021 г., в размер на 77 012,40 лв. (седемдесет и седем хиляди и дванадесет лева и четиридесет стотинки) с ДДС.

5. От 01.03.2021 г., до 31.03.2021 г., в размер на 80 331,98 лв. (осемдесет хиляди триста тридесет и един лева и деветдесет и осем стотинки). с ДДС.

6. От 01.04.2021 г., до 30.04.2021 г., в размер на 86 367,60 лв. (осемдесет и шест хиляди триста шестдесет и седем лева и шестдесет стотинки) с ДДС.

7. От 01.05.2021 г. до 20.05.2021 г., в размер на 55 721,03 (петдесет и пет хиляди седемстотин двадесет и един лева и три стотинки) с ДДС.

(3) В цените по ал. 1 и ал. 2 са калкулирани и разходите за еднократна профилактика на оборудването.

(4) В Цените по ал. 1 и ал. 2 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) Цените, посочени в ал. 1 и ал. 2 са крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(6) В случай, че в процеса на изпълнение на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извади от употреба дадена техника по предмета на договора и съответно отпадне необходимостта от нейната поддръжка, страните по договора подписват допълнително споразумение за намаляване стойността на месечната цена по договора, със стойността на месечната цена за поддръжката на отпадналата от употреба техника.

**Чл. 7.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, периодично, чрез месечни плащания, в срок до 15 /петнадесет/ работни дни след представяне на документите по чл. 8.

**Чл. 8.** (1) Плащането по чл. 7 от този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. Приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния месец, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ от Договора; и
2. Фактура за дължимата сума за съответния месец, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 9.** (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: \_\_\_\_\_  
IBAN: I \_\_\_\_\_  
BIC: \_\_\_\_\_

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 7 (седем) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

## **ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

### **Гаранция за изпълнение**

**Чл. 10.** При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 38 530,13 лв. (тридесет и осем хиляди петстотин и тридесет лева и тринадесет стотинки) („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

**Чл. 11.** (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексване на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на

Договора, в срок до 7 (*седем*) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

**Чл. 12.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в документацията на процедурата.

**Чл. 13. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 14. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 15. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (*тридесет*) дни след приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл. 16.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 17.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. При пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

2. При прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл. 18.** В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 19.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

#### **Общи условия относно Гаранцията за изпълнение**

**Чл. 20.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 21.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

#### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**



**Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. Да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 – 9 от договора;
2. Да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. Да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. Да приема заявки за възникнал проблем по телефон, факс и електронна поща и да документира извършваните дейности.
3. Да прилага процесно-ориентиран подход на комплексното сервизно обслужване, включително експертна помощ, който предпоставя осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения при инцидент и подадена заявка от Възложителя, изградени от сървъри, сторидж, комуникационно оборудване, и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и сринове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми като хардуерни, програмен софтуер или софтуерни.
4. Да разполага със специалисти, които са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които го изграждат.
5. Да осъществява следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка съгласно изискванията производителите на хардуера и най-добрите ИТ практики.
6. Да извършва всички дейности по комплексно обслужване на ИТ инфраструктурата на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК по чл. 1, ал. 5 на настоящия договор.
7. За всички хардуерни компоненти, които не са с изтекъл жизнен цикъл, да осигури поддръжка от производителя или негово официално представителство в България.
8. За всички хардуерни компоненти и програмен софтуер да осигури възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.
9. При необходимост от замяна на дефектирали части и компоненти, да влага резервни части, които са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части, като вложените изправни части и елементи стават собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, а заменените повредени части и елементи стават собственост на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
10. При невъзможност за отстраняване на повредата на място, да замени повреденото устройството с друго обратно устройство, със същите или по-високи технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване, указани в договора. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.
11. Да извършва сервизното обслужване по местонахождението на техниката при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната база на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до сервизната база и обратно е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.



12. За времетраенето на договора да извърши една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка след одобрен от страните по договора график.
13. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност да извършва контрол по изпълнението на договора.
14. Да изпълнява указанията и изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез упълномощените от него лица по повод изпълнението на възложените дейности.
15. Да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни, да не предоставя на трети лица и да не разпространява лични данни и информация, станала му известна при или по повод изпълнението на задълженията му по настоящия договор.
16. Да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им.
17. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 41 от Договора.
18. Да третира всяка получена информация като строго конфиденциална, съответно да не я разкрива пред трети лица;
19. При поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да върне или унищожи за негова сметка всички документи получени във връзка с извършената работа;
20. Да третира всички документи и информация, предоставени му във връзка с изпълнението на Договора, като частни и поверителни, и няма право, освен ако това е необходимо за целите на изпълнението на договора, да публикува или предоставя на трети лица информация, свързана с договора, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Ако възникне спор по отношение наложителността на публикуване или обявяване на такава информация за целите на изпълнението на договора, решението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е окончателно;

#### **Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

##### **Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. Да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. Да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
4. Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни своите задължения съгласно договора.
5. Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 28-33 от настоящия договор.
6. Да подава заявки за възникнал проблем по телефон, факс електронна поща или др.

##### **Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. Да приеме изпълнението на Услугите, когато отговарят на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. Да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. Да определи упълномощено/и лице/а по настоящия договор, които следят за своевременното и качествено изпълнение на договора.
5. Упълномощените лица по договора:
  - 5.1. Оказват съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като му предоставят необходимата информация, която ИЗПЪЛНИТЕЛЯ няма право да разпространява.
  - 5.2. Подават по телефон, факс или електронна поща до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ заявки и уведомления за възникнали проблеми в работата на информационно-техническата инфраструктура.
  - 5.3. Приемат ежемесечно с приемо-предавателен протокол извършената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ работа в изпълнение на договора.
6. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 41 от Договора;
7. Да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
8. Да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 15 от Договора.

## **ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 26. (1)** Предаването на изпълнението на Услугите се документира Протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

**(2)** За всяка извършена дейност по комплексното обслужване, специалистите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ следва да попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи следва да се предоставя на упълномощените представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 27.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. Да откаже да приеме изпълнението в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора.

## **САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 28.** При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет на сто) от Цената по чл. 6, ал. 1 на договора за всеки ден забава, но не повече от 20 % (двадесет на сто) от Стойността на Договора.

**Чл. 29.** При установено пълно и/или частично нарушение и/или неспазване на която и да е от клаузите по т. 15, т. 17, т. 18 и т. 20 от чл. 23 на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от цената по чл. 6, ал. 1 на договора.

**Чл. 30.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в техническите изисквания и спецификации, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

**Чл. 31.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

**Чл. 32.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

**Чл. 33.** Неустойките се заплащат незабавно, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, по следната банкова сметка

БНБ Централно управление

IBAN: BG80 BNBG 9661 3300 1100 03

BIC код на БНБ ЦУ: BNBGBGSD

В случай че банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не е заверена със сумата на неустойката в срок от 3 (*три*) дни от искането на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на неустойка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответната сума от гаранцията за изпълнение.

## **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 34. (1)** Този Договор се прекратява:

1. С изтичане на Срока на Договора;
2. С изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността;
4. При прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. При условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

**(2)** Договорът може да бъде прекратен

1. По взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. Когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.
2. Едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с едномесечно писмено предизвестие.

**Чл. 35. (1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.



(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 7 (седем) дни;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условиата за изпълнение на поръчката и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл. 36.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл. 37.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

**Чл. 38.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 39. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

### Спазване на приложими норми

**Чл. 40.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни

споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

#### Конфиденциалност

**Чл. 41. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(2)** С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

**(3)** Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

**(4)** Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл. 42.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 43.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл. 44.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл. 45. (1)** Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

**(2)** Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

**(3)** Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**(4)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 46.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл. 47. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

**(2)** За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кричим“ № 1

Тел.: .....

Факс: .....

e-mail: .....

Лице за контакт: съгласно Заповед на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Лерин“ № 44-46

Тел.: (

Факс:

e-mail:

Лице за контакт:

**(3)** За дата на уведомлението се счита:

1. Датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. Датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;



3. Датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. Датата на приемането – при изпращане по факс;

5. Датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 7 (седем) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 7 (седем) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

**Чл. 48.** Лични данни се обработват от страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба

#### Език

**Чл. 49. (1)** Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### Приложимо право

**Чл. 50.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 51.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Екземпляри

**Чл. 52.** Този Договор се състои от 16 (шестнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

**Чл. 53.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Технически изисквания и спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Списък с адреси на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

Приложение № 5 – Гаранция обезпечаваща изпълнението на договора;

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**



**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР  
НА „СИЕНСИС“ АД**

