

Наименование на участника:	Специализирани Бизнес Системи АД
Седалище по регистрация:	ул. Ч. Т. 1 от Регламент ЕС/2016/679
VIC:IBAN:	
Булстат номер:	
Точен адрес за кореспонденция:	
Телефонен номер:	
Факс номер:	+3
Лице за контакти:	з
e mail:	

ДО  
РАЙОНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА  
КАСА  
гр. Пловдив  
ул. „Христо Чернопеев” № 14

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Пловдив, включително доставка и монтаж на резервни части“
----------------------------	---

### УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № 12-00-43/31.03.2020 г. на Директора на РЗОК-Пловдив за откриване на процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението и документацията на поръчката със следното техническо предложение:

1. Заявяваме, че ще извършваме следгаранционно сервизно обслужване на компютърна и периферна техника в РЗОК-Пловдив, включително доставка и монтаж на резервни части на посочените в т. I на Техническите изисквания и спецификации.
2. Следгаранционното техническо поддържане на компютърни конфигурации и периферна техника ще се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя или в наша сервизна база, след получено от Възложителя съгласие.
3. Задължаваме се след подадена заявка от Възложителя да диагностицираме повреденото устройство и да информираме Възложителя за състоянието му и за евентуалната цена на ремонта. Отстраняването на констатираните при диагностиката проблеми (ремонт или замяна на дефектирали компоненти и устройства) ще става след изричното съгласие от Възложителя.
4. При изпълнението на предмета на обществената поръчка ще извършваме следните основни дейности:
  - 4.1. Приемане на заявки за възникнал проблем/повреда, свързана с компютърните конфигурации и периферните устройства.
  - 4.2. Извършване на преглед на повредените устройства и диагностициране на проблема.
  - 4.3. Отстраняване на съответните технически неизправности, чрез подмяна на съответната резервна част, за което се задължаваме да посочим писмено (в констативен протокол)

установената повреда и необходимите за ремонта оригинални резервни части от производителя на техниката с гаранция за качество.

**4.4.** В случай на нужда от закупуване на резервните части за компютрите и периферните устройства на Възложителя, в констативния протокол относно повредата, ще обосновем техническата невъзможност на ремонта без тези части, срока и цените, на които може да ги осигурим, като ще изготвим становище за целесъобразност от извършването на ремонта или предложение за изваждане от експлоатация на съответното устройство.

**4.5.** Съгласяваме се, че Възложителят има право на преценка относно цените и осигуряването на резервни части. Влагането на резервни части без одобрение от упълномощено лице на Възложителя и без гаранция за качество е за наша сметка. При заплащане на резервни части, подменените такива ще предадем на определения за взаимодействие служител на РЗОК-Пловдив.

**4.6.** Ако за отстраняването на повредата сме вложили резервни части, одобрени от РЗОК-Пловдив, сме съгласни възложителят да ги заплати след приемане на извършения ремонт и представяне на оригинална данъчна фактура, по цени, посочени в констативния протокол.

**4.7.** При възникване на необходимост по заявка от Възложителя за резервни части, които не са включени в Ценовото предложение, ще изготвим ценова оферта по пазарен принцип за вида и цената на предложената резервна част, след писмено съгласие на упълномощеното/ите лице/а по договора, като се задължаваме да доставим и подменим необходимите резервни части.

**4.8.** Ще предаваме заменените при ремонта повредени части и елементи на Възложителя, като те ще останат негова собственост. Новите вложени при ремонта или замената части и елементи при влагането им също ще стават собственост на Възложителя.

**4.9.** При предаване на отремонтираните устройства на Възложителя ще предоставим и гаранционна карта за вложените резервни части. /гаранционна карта (гаранция), която е равна на гаранцията на производителя за съответната резервна част/.

**4.10.** Ще водим отчетност за извършената работа по изпълнение на договора, като за целта ще съставяме протокол за приемане на всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (профилактика, техническо обслужване, ремонт и т. н.); вложени резервни части и материали, срок на гаранцията за извършения ремонт. Протоколите за приемане на извършената работа ще се подписват от нас и упълномощен представител на Възложителя.

**4.11.** Ако в срока на дадената от нас гаранция за извършения ремонт се наложи повторно извършване на същия ремонт, стойността на вложените от нас резервни части е за наша сметка.

**4.12.** Задължаваме се да поддържаме необходима техническа база и квалифициран персонал за изпълнението на задълженията си по договора.

**4.13.** Задължаваме се да поддържаме в наличност необходимите за обслужване на устройствата резервни части.

**4.14.** Задължаваме се да осигурим транспортни средства за превоз на устройствата за диагностика, профилактика и ремонт до сервиза и обратно. Транспортните разходи са за наша сметка.

**4.15.** Ще поддържаме в наличност оборотни устройства, които да се предоставят временно на възложителя при невъзможност за отстраняване на повредата в необходимия срок и които да са функционален еквивалент на неработещите устройства за времето на ремонта.

**4.16.** Задължаваме се да извършваме поддръжката и ремонта на компютърните и периферни устройства съгласно предписанията на производителя на съответната марка.

**4.17.** Когато по повод повредена част, диагностика или друг технически проблем се установи, че е по-целесъобразно повредата/проблемът да не бъде отстранен, а съответната техника да престане да функционира, за брака ще се издава констативен протокол, който е за наша сметка и следва да подписва от наши представители и такива на възложителя.

5. Съгласни сме с поставените от Възложителя в т. III на Техническите изисквания и спецификации изисквания към начина на изпълнение и срокове за отстраняване на повреди.
6. Съгласни сме след предварителна заявка от Възложителя да извършим почистване и профилактика на цялата техника, за което ще се състави двустранно подписан протокол.
7. Декларираме, че сме запознати и имаме възможност да извършваме видовете ремонтни дейности, посочени от Възложителя в т. V на Техническите изисквания и спецификации.
8. Приемаме, че посочените в таблицата по т. V на Техническите изисквания и спецификации основни ремонтни дейности и манипулации не изчерпват възможните за извършване, като съобразно възникналите нужди, възложителя може да заявява и други ремонтни дейности и манипулации, които не са посочени в спецификацията.
9. Декларираме, че сме запознати и имаме възможност да доставяме основните резервни части, посочени от Възложителя в т. VI на Техническите изисквания и спецификации.
10. Приемаме, че посочените в таблицата по т. VI от Техническите изисквания и спецификации резервни части са основни и не изчерпват възможните за подмяна части, като съобразно възникналите нужди, възложителят ще може да заявява и други артикули, които не са посочени в спецификацията.
11. При доставката на резервни части ще изпълняваме следните изисквания:
- 11.1. Доставените основни резервни части ще отговарят на описанието и параметрите посочени в техническата спецификация.
- 11.2. Доставените резервни части ще бъдат нови, неупотребявани, неретиклирани, оригинални и ще отговарят на съответните изисквания за качество, безопасност и опазване на околната среда. За артикулите, които се предлагат с гаранционен срок, той няма да бъде по-малък от посочения от производителя им.
- 11.3. Няма да доставяме съвместими резервни части на посочените в спецификацията.
- 11.4. В случай на поява на скрит фабричен дефект (при правилна експлоатация и съхранение) или друга неизправност на доставените резервни части, се задължаваме след уведомяването от възложителя да изпратим наш представител, който да установи рекламацията и да извърши замяната. Замяната ще се извършва в срок до 48 (четиридесет и осем часа) след уведомяването - за резервни части, които са налични на склад при нас и в срок до 10 (десет) дни след уведомяването - за резервни части, внесени от чужбина.
12. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.
13. Декларираме, че срокът на валидността на нашата оферта е 280 /двеста и осемдесет / дни, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка.
14. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

Дата 18.05.2020г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ

Име: инж. Р

Сл. 4, т. 1 от Регламента

ЕС/2016/679