

ДОГОВОР

№ ~~АМ-14-120~~ 15.12.2014 год.

Днес, 2014 г., в гр.София между:

НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, гр.София, ул.Кричим № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Румяна Тодорова – Управител и Зоя Вълева – гл. счетоводител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и от друга страна

„КОНТРАКС“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1113, ж.к. „Изток“, ул. „Тинтява“ № 13, ЕИК 175415627, представлявано от Йордан Петков Йорданов в качеството му на Изпълнителен директор и наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

на основание чл. 101е от Закона за обществените поръчки, във връзка с чл. 183-213 от Закона за задълженията и договорите се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши срещу възнаграждение извънгаранционна поддръжка на телефонни центри в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, съгласно техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор.

(2) В обхвата на услугата са включени следните дейности:

1. Ежемесечна диагностика, профилактика, почистване на техниката, консултации относно хардуерни и специфични за поддържаната техника софтуерни проблеми.
2. Обновяването с критични актуализации /critical updates/ на firmware версии.
3. Предоставяне на указания и инструкции за правилната експлоатация на техниката, за инсталация и конфигуриране на специфичен за техниката системен софтуер.
4. Ремонт на дефектиралите устройства и подмяна с нови части на подлежащите на ремонт такива.
5. Предоставяне на консултантска помощ и експертна подкрепа за бъдещо технологично развитие

(3) За краткост предметът на настоящия договор / чл.1, ал.1 / ще се нарича “услуга”.

Чл. 2. Срокът на договора е 12 месеца, считано от датата на подписването му.

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) При осъществяване предмета на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** месечна абонаментна такса в размер на 4 700,00 лв. (четири хиляди и седемстотин лева) с ДДС, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор, в срок до 10 дни след представяне на двустранно подписан протокол и фактура.

(2) В срок до 5 дни след края на месеца ИЗПЪЛНИТЕЛЯ представя фактура, която съдържа месечната абонаментна такса за изтеклия месец, като стойността на вложени при

извършен ремонт резервни части или оказана консултантска помощ през отчетния месец се посочват отделно във фактурата.

(3) Абонаментната такса по ал. 1 включва всички разходи за труд, поддръжка и профилактика, настройки и ремонт на място или в сервиз, всички firmware актуализации, драйвери и т.н., консултации относно проблеми, свързани с нормалната работа на телефонните централи, транспортни и всички други разходи по качественото отстраняване на повредите и осигуряване на работоспособността на телефонните централи.

(4) За предоставена по реда на чл. 5, т. 8 от договора консултантска помощ **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по 65,00 лв. (шестдесет и пет лева) с ДДС за 1 човекочас съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 4. Плащанията по договора се извършват по следната, предоставена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** банкова сметка:

Банка: „Банка ДСК“ ЕАД, София, ул. „Калоян“ № 1
IBAN: BG28 STSA 9300 0008 5776 84
BIC: STSA BGSF

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 5. Права и задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. В срок до 30 дни след сключване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава да извърши първоначална диагностика на телефонните централи, в резултат на което за всяка централа бъде изготвен протокол, съдържащ информация за състоянието ѝ, предложение за евентуално необходим ремонт, за надграждане или бракуване на централата.

2. Да изпълни качествено услугата, предмет на договора - да поддържа в пълна техническа и функционална изправност приетата за сервизно обслужване техника и да реализира всички ремонтни дейности и възстановяване пълната работоспособност на телефонните централи след евентуални повреди;

3. Да получи уговореното възнаграждение съгласно предвидените в договора условия;

4. Да реагира при възникнал проблем в рамките на четири работни часа, пет работни дни в седмицата;

5. Да отстранява проблем, влияещ върху основната функционалност на работата на телефоните централи в рамките на 24 часа;

6. Да прилага ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му, като предложи единен сервизен телефонен номер за получаване и обработка на заявките за проблеми;

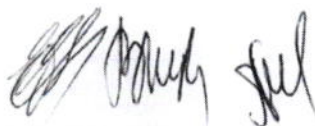
7. Да извършва следгаранционното сервизно обслужване и техническата поддръжка съгласно изискванията на фирмата-производител на техниката;

8. Да предоставя при поискване от на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** консултантска помощ и експертна подкрепа за бъдещо технологично развитие;

9. Да извършва сервизното обслужване по местонахождението на техниката при **Възложителя**. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място да бъдат извършени в сервизната база на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент да се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по добър.

Чл. 6. Права и задължения на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

1. Ежемесечно да приема изпълнените в срок и с добро качество услуги, като подпише



съответните приемо-предавателни протоколи;

2. Ежемесечно да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговореното възнаграждение, съгласно предвидените в договора условия и срокове;

3. Да определи свои упълномощени представители, които да приемат изпълнението на предмета на договора;

4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

IV. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Чл. 7. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира за качеството на извършения ремонт и функционалността на вложените резервни части за срок от 12 месеца, считано от датата на приемо-предавателния протокол, удостоверяващ извършения ремонт и вложените части.

(2) В рамките на гаранционния срок **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предприеме действия по предявената reklamация в посочения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срок.

(3) Рекламационното съобщение може да бъде изпратено по факс, телефон, електронна или конвенционална поща.

V. САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 8. При неспазване на сроковете и условията по чл. 5 от настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,2 % от договореното между страните месечно абонаментно възнаграждение за всеки ден забава, но за не повече от 10 дни.

Чл. 9. При забавяне на плащането по чл. 3, ал. 1 от договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,2 % от договореното между страните месечно абонаментно възнаграждение за всеки ден забава, но за не повече от 10 дни.

Чл. 10. Страните запазват правото си да търсят обезщетение по общия ред за всички вземания за вреди, надхвърлящи размера на неустойката.

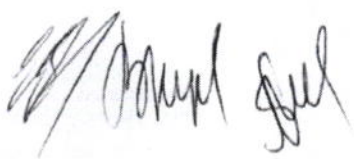
VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 11. Договорът се прекратява:

1. с изтичането на срока му;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с 15 – дневно писмено предизвестие, в случаите на пълно неизпълнение на договора, както и забавено, некачествено и лошо изпълнение на задълженията от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 12. Неуредените в този договор въпроси, както и спорове между страните, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на договора, ще се решават по взаимно съгласие на страните, а при непостигане на съгласие, въпросът ще се отнася за решаване пред компетентния български орган.



Настоящият договор се състави и подписа в 2 еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Технически изисквания и спецификации за изпълнение на поръчката
2. Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (техническо и ценово предложение)

ВЪЗЛОЖИТЕЛ :

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

.....
Д-Р РУМЯНА ТОДОРОВА

ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ

.....
ЗОЯ ВЪЛЕВА



ИЗПЪЛНИТЕЛ :

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „КОНТРАКС“ АД**

.....
ЙОРДАН ЙОРДАНОВ

**КОНТРАКС
АД 1**