



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лере 4
e-mail: pk@aop.bg , aop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

РЕШЕНИЕ ЗА ОТКРИВАНЕ НА ПРОЦЕДУРА

- ☐ Проект на решение
☒ Решение за публикуване
☐ осъществен предварителен контрол

ИН на регистрационната форма от ССИ
20170526-00207-0028(YYYYMMDD-nnnnn-xxxx)

Номер и дата на становището 1-ви етап: _____ дд/мм/гггг

Решение номер: РД-15-3/ От дата: 01/06/2017 дд/мм/гггг

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Деловодна информация

Партида на възложителя: 00207

Поделение: _____

Изходящ номер: _____ от дата _____

Коментар на възложителя: _____

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

- ☒ Публичен
☐ Секторен

I.1) Наименование и адрес

Официално наименование: Национална здравноосигурителна каса	Национален регистрационен номер: 121858220
--	---

Пощенски адрес:
ул. Кричим, № 1

Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1407	Държава: BG
----------------	--------------------	-----------------------	----------------

Лице за контакт: Кристиян Велинов	Телефон: 02 9659345
--------------------------------------	------------------------

Електронна поща: kvelinov@nhif.bg	Факс: 02 9659165
--	---------------------

Интернет адрес/и
Основен адрес (URL):
<http://www.nhif.bg/>
Адрес на профила на купувача (URL):
<http://www.nhif.bg/web/guest/1394>

I.2) Вид на възложителя

(попълва се от публичен възложител)

- | | |
|--|---|
| ☐ Министерство или друг държавен орган, включително техни регионални или местни подразделения | ☒ Публичноправна организация |
| ☐ Национална агенция/служба | ☐ Европейска институция/агенция или международна организация |
| ☐ Регионален или местен орган | ☐ Друг тип: _____ |
| ☐ Регионална или местна агенция/служба | |

I.3) Основна дейност

(попълва се от публичен възложител)

- | | |
|--|---|
| ☐ Обществени услуги | ☐ Настаиване/жилищно строителство и места за отдих и култура |
| ☐ Отбрана | ☐ Социална закрила |
| ☐ Обществен ред и сигурност | ☐ Отдих, култура и вероизповедание |
| ☐ Околна среда | ☐ Образование |

☐ Икономически и финансови дейности	☐ Друга дейност: _____
☒ Здравеопазване	
I.4) Основна дейност (попълва се от секторен възложител)	
☐ Газ и топлинна енергия	☐ Пощенски услуги
☐ Електроенергия	☐ Експлоатация на географска област
☐ Водоснабдяване	☐ Друга дейност: _____
☐ Транспортни услуги	

РАЗДЕЛ II: ОТКРИВАНЕ

- ☒ Откривам процедура
- ☒ за възлагане на обществена поръчка
- ☐ за сключване на рамково споразумение
- ☐ за създаване на динамична система за покупки
- ☐ конкурс за проект

☐ Създавам квалификационна система

Поръчката е в областите отбрана и сигурност

Да ☐ Не ☒

II.1) Вид на процедурата

(попълва се от публичен възложител)

- ☐ Открита процедура
- ☐ Ограничена процедура
- ☐ Състезателна процедура с договаряне
- ☐ Състезателен диалог
- ☐ Партньорство за иновации
- ☐ Договаряне без предварително обявяване
- ☐ Конкурс за проект
- ☒ Публично състезание
- ☐ Пряко договаряне

(попълва се от секторен възложител)

- ☐ Открита процедура
- ☐ Ограничена процедура
- ☐ Договаряне с предварителна покана за участие
- ☐ Състезателен диалог
- ☐ Партньорство за иновации
- ☐ Договаряне без предварителна покана за участие
- ☐ Конкурс за проект
- ☐ Публично състезание
- ☐ Пряко договаряне

(за възлагане на обществена поръчка в областите отбрана и сигурност)

- ☐ Ограничена процедура
- ☐ Договаряне с публикуване на обявление за поръчка
- ☐ Състезателен диалог
- ☐ Договаряне без публикуване на обявление за поръчка

РАЗДЕЛ III: ПРАВНО ОСНОВАНИЕ

(попълва се от публичен възложител)

- ☐ Чл. 73, ал. 1 от ЗОП
- ☐ Чл. 73, ал. 2, т. 1, б. [...] от ЗОП
- ☐ Чл. 73, ал. 2, т. 2 от ЗОП
- ☐ Чл. 18, ал. 1, т. 7 във вр. с ал. 6 от ЗОП
- ☐ Чл. 79, ал. 1, т. [...] от ЗОП
- ☐ Чл. 18, ал. 1, т. 11 във вр. с ал. 8 от ЗОП
- ☒ Чл. 18, ал. 1, т. 12 от ЗОП
- ☐ Чл. 182, ал. 1 във вр. с чл. 79, ал. 1, т. [...] от ЗОП
- ☐ Чл. 182, ал. 1, т. [...] от ЗОП

(попълва се от секторен възложител)

- ☐ Чл. 132 от ЗОП
- ☐ Чл. 18, ал. 1, т. 7 във вр. с ал. 6 от ЗОП
- ☐ Чл. 138, ал. 1, т. [...] от ЗОП
- ☐ Чл. 138, ал. 1 във вр. с чл. 79, ал. 1, т. [...] от ЗОП
- ☐ Чл. 18, ал. 1, т. 11 във вр. с ал. 8 от ЗОП

☐ Чл. 18, ал. 1, т. 12 от ЗОП ☐ Чл. 182, ал. 1, т. [...] от ЗОП ☐ Чл. 182, ал. 1 във вр. с чл. 79, ал. 1, т. [...] от ЗОП ☐ Чл. 141, ал. 1 от ЗОП ☐ Чл. 142, ал. 4 във вр. с чл. 142, ал. 1 и чл. 141, ал. 1 от ЗОП
(попълва се при възлагане на обществени поръчки в областите отбрана и сигурност) ☐ Чл. 160 от ЗОП ☐ Чл. 163, ал. 1 от ЗОП ☐ Чл. 164, ал. 1, т. [...] от ЗОП

РАЗДЕЛ IV: ПОРЪЧКА

IV.1) Наименование „Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на НЗОК“
IV.2) Обект на поръчката ☐ Строителство ☐ Доставки ☒ Услуги
IV.3) Описание на предмета на поръчката (естество и количество на строителни работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания) Когато основният предмет съдържа допълнителни предмети, те трябва да бъдат описани тук. 1. Предметът на настоящата поръчка обхваща свързване към обществената мрежа за осъществяване на електронни съобщения на телефонните централи на НЗОК включени през 2 бр. ISDN PRI, 69 бр. ISDN BRI, автоматичен вход (DDI), както и на 110 бр. обикновени телефонни поста (POTS) и 1 бр. персонален номер от вида 0800, всички намиращи се в обекти на НЗОК. Пренос на глас, факсимилни съобщения, осъществяване на национални и международни разговори, към фиксираните и мобилни мрежи на територията на страната и чужбина. 2. В списъци №№ 1, 2 и 3 в раздел II на документацията на обществената поръчка се посочени адресите на Възложителя, видовете фиксирани телефонни услуги и видовете централи, използвани от Възложителя. 3. Посоченият брой на стационарните телефонни постове POTS е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 5 % на абонатите от групата по искане на Възложителя и да има възможност за преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции. 4. При изпълнението на поръчката следва да бъде осигурена възможност за включване на учрежденските автоматизирани телефонни централи (УАТЦ) на НЗОК с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню. 5. При изпълнението на поръчката следва да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея, разговори към фиксирани мрежи, мобилни оператори, международни разговори, факсимилни съобщения. 6. Корпоративната група трябва да включва всички номера на телефонните централи и номерата на стационарните телефони на НЗОК. 7. За подобряване комуникацията и връзката с гражданите Изпълнителят трябва да осигури на НЗОК услуга за ползването на персонален номер от вида 0800 при следните условия: • Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата; • Осигуряване на отдалечен достъп „On line“ или получаване в НЗОК на хартиен носител информация за: общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите. 8. При свързване към обществената мрежа следва да бъде осигурена съвместимост на исканите услуги с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др.: • Предоставяните телефонни услуги (POTS) следва да са съвместими с клиентското оборудване;

- Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения в/към Група 3 и 4 от и към крайни потребители на всички мобилни и фиксирани мрежи, без да е необходимо НЗОК да заплаща допълнително за закупуване на нови устройства и инсталации, необходими за ползване на услугата;
- Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат EURO ISDN стандартите;
- Да се осигури възможност за автоматичен вход DDI на телефонните централи.

9. При предоставянето на услугите не се допуска поставянето на допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 91/24.11.2015 г., в сила от 24.11.2015 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.

10. Изпълнителят следва да осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя, с местоположение посочено в Списък № 1 на документацията. Списък на конкретните номера подлежащи на пренасяне ще бъде предоставен на Изпълнителя при сключване на договор.

11. Изпълнителят следва да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

ПРОДЪЛЖАВА В ПОЛЕ VII.1) "Допълнителна информация"

IV.4) Обществената поръчка съдържа изисквания, свързани с опазване на околната среда Да ☐ Не ☒

Критериите, свързани с опазване на околната среда присъстват в: (моля, посочете брой)

техническата спецификация	_____	(брой)
критериите за подбор	_____	(брой)
показателите за оценка на офертите	_____	(брой)
изискванията при изпълнение на договора (клаузи в проекта на общи договорни условия)	_____	(брой)

IV.5) Информация относно средства от Европейския съюз

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми

Да ☐ Не ☒

Идентификация на проекта:

IV.6) Разделяне на обособени позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции

Да ☐ Не ☒

Мотиви за невъзможността за разделяне на поръчката на обособени позиции (когато е приложимо):

В предмета на настоящата обществена поръчка са включени всички обекти на НЗОК (ЦУ на НЗОК, 28 РЗОК и офисите им), намиращи се на територията на цялата страна. Изискванията за изпълнението на поръчката са идентични за всички обекти. Предвид специфичния предмет на обществената поръчка, разделянето на обособени позиции е нецелесъобразно и нерационално, тъй като предметът на възлаганата обществена поръчка не съдържа в себе си дейност, която може да бъде отделена и възложената като самостоятелен предмет на обществена поръчка.

IV.7) Прогнозна стойност на поръчката

Стойност, без да се включва ДДС:

180000

Валута:

BGN

IV.8) Предметът на поръчката се възлага с няколко отделни процедури: Да ☐ Не ☒

Обща стойност на поръчката, част от която се възлага с настоящата процедура:	
Стойност, без да се включва ДДС:	Валута: BGN
Списък на останалите процедури с кратко описание на техния предмет:	

РАЗДЕЛ V: МОТИВИ**V.1) Мотиви за избора на процедура (когато е приложимо)**

(Кратко описание на фактическите обстоятелства, които обуславят избора на съответната процедура)

Прогнозната стойност на заплашаните фиксирани телефонни услуги за всички обекти на НЗОК за едногодишен период е в размер на 180 000,00. без ДДС, която стойност е под прага определен в чл. 20, ал. 1, т. 1, буква "б" от ЗОП. В тази връзка, в качеството на НЗОК на публичен възложител, обществената поръчка може да се обяви и проведе, като процедура публично състезание по чл. 18, ал. 1, т. 12, във връзка с чл. 20, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

V.2) Лица, до които се изпраща поканата за участие в процедура на договаряне без предварително обявление, договаряне без предварителна покана за участие, договаряне без публикуване на обявление за поръчка, пряко договаряне (когато е приложимо)**V.3) Настоящата процедура е свързана с предходна процедура за възлагане на обществена поръчка или конкурс за проект, която е (когато е приложимо):**

открита с решение № _____ от дата _____ дд/мм/гггг
публикувана в Регистъра на обществените поръчки под уникален № _____
- _____ (nnnnn-yyyy-xxxx)

V.4) Допълнителната доставка/повторната услуга или строителство е (когато е приложимо)

Стойност, без да се включва ДДС: Валута: BGN

РАЗДЕЛ VI: ОДОБРЯВАМ

- ☒ обявлението за оповестяване откриването на процедура
☐ поканата за участие
☒ документацията

РАЗДЕЛ VII: ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**VII.1) Допълнителна информация (когато е приложимо)**

....ПРОДЪЛЖЕНИЕ ОТ ПОЛЕ IV.3)

12. Изпълнителят следва да осигури възможност за разговори към номера 0700.

13. Изпълнителят следва да осигури възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания -112.

14. Изпълнителят трябва, като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, да предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

15. При необходимост, Изпълнителя временно предоставя оборудване свързано с ползването на услугите, което остава негова собственост и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.

16. Изпълнителят предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана

сметка за ползваните услуги заедно с фактура. Второстепенните разпоредители с бюджета получават отделни фактури и детайлизирани сметки.

17. Детайлизираната сметка по т. 16 следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

18. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран/и представител/и на НЗОК права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

19. Изпълнителят трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

20. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори.

21. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване – 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда съгл.

Чл. 50 (1) от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014 г.

22. В случай на ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните, през които е използвана.

23. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата на посочен от Възложителя телефон или e-mail.

24. При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Изпълнителя или пробив в неговите информационни системи касаеща НЗОК, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.

25. В случай, че се налага да бъде осъществен плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, в техническото предложение участниците трябва да декларират, че ще осигурят непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

26. Преходът по т. 25 следва да се извърши в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на НЗОК. След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия изпълнител.

VII.2) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование

Комисия за защита на конкуренцията

Национален идентификационен № (ЕИК)

Пощенски адрес

бул. Витоша № 18

Град
София

Пощенски код
1000

Държава
Република
България

Телефон
02 9884070

Адрес за електронна поща

Факс

срeadmin@срe.bg	02. 9497/25
Интернет адрес (URL): http://www.cpi.bg	
VII.3) Подаване на жалби Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби Решението за откриване на процедурата подлежи на обжалване пред КЗК относно неговата законосъобразност, включително за наличие на дискриминационни икономически, финансови, технически или квалификационни изисквания в обявлението, документацията или всеки друг документ, свързан с процедурата, от всяко заинтересовано лице в 10-дневен срок при условията на чл. 197, ал. 1, т. 4 от ЗОЗ.	
VII.4) Дата на изпращане на настоящото решение 01/06/2017 г.гг/мм/гггг	
РАЗДЕЛ VIII: ВЪЗЛОЖИТЕЛ	
VIII.1) Трите имена: (Подпис) д-р Глинка Димов Комитов	
VIII.2) Должност: Управител на Националната здравноосигурителна каса	

