

ДОГОВОР

№ РД-14-...../.....2015 г.

Днес, 2015 г., в гр. София, между:

1. НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Кричим“ №1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов - Управител на НЗОК, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и
2. „ДАВИД ХОЛДИНГ“ АД, с търговски адрес: гр. Казанлък 6100, ул. Стара река № 2, ет.4, офис 417, с ЕИК 833092882, представлявано от Бальо Динев в качеството му на Изпълнителен директор, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 92а, ал. 7 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с чл. 258-269 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и в изпълнение на Решение № РД-15-55 от 22.10.2015 г. на Управителя на НЗОК, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извърши техническа поддръжка на програмен продукт 'Архимед' в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, съгласно определения в поканата за договаряне предмет на поръчката, открита с Решение № РД-15-86/06.10.2015 г.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл.1, ал.1) ще се нарича "услуга".

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направеното от него техническо и ценово предложение, и протокола с резултатите от проведеното договаряне, неразделна част от настоящия договор.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 2. Договорът се сключва за срок от 1 (една) година, считано от 19.11.2015 г.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) При осъществяване предмета на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената на годишния абонамент в размер на 78 900,00 лв. (седемдесет и осем хиляди и деветстотин) лева с ДДС във вид на равни месечни вноски от по 6575 шест хиляди петстотин седемдесет и пет) лева с ДДС, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и протокола с резултатите от проведеното договаряне, неразделна част от настоящия договор.

(2) Плащането ще се извършва с платежно нареждане по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до седем дни след изтичане на месеца, за който се отнася, при представена фактура.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 4.(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугата - предмет на настоящия договор, в съответствие с изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстранява възникнали проблеми, инциденти и сринове в системата, и да я поддържа в работоспособно и нормално функциониращо състояние.

(3) При възникнал проблем упълномощено лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** подава заявка за отстраняването му до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по телефон, факс или електронна поща.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва диагностика на проблема чрез посещение на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или в своя тестова среда в зависимост от конкретния случай.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа продукта в актуално състояние, съответстващо на евентуални промени в нормативната база, както и при промени в правилата за дейността на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, засягащи работата с продукта.

(6) По време на поддръжката **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** оказва съдействие на специалистите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на необходимост от пренастройване на продукта, промяна в номенклатури и др. подобни дейности.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя консултации на специалистите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за осъществяване на правилна експлоатация и постигане на максимална надеждност и сигурност при работа с продукта.

Чл. 5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за новости в продукта и да му предоставя безплатно всички нови актуализации и подобрения, излезли през периода на поддръжката като:

1. Това трябва да бъде придружено с информация за направените промени и с подробна инструкция за инсталация.

2. Ако направените промени в софтуера засягат интерфейс или промяна в начина на работа на потребителите, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** трябва да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и инструкция за потребителите, отразяваща новостите при работа с продукта.

3. Ако **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приеме да внедри нова версия на продукта, която е принципно различна – ползва друга база данни, коренно различен интерфейс или принципно нова функционалност, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е длъжен да осигури обучение на минимум по 2-ма специалисти от всяка РЗОК и ЦУ на НЗОК за работа с новата версия.

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава без съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да не предоставя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на услугата.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури за своя сметка всичко необходимо за изпълнението на услугата .

Чл. 8. При точно изпълнение на услугата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи услугата при условията, договорени между страните.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да осъществява контрол във всеки стадий на изпълнение на договора, без с това да пречи на работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена, съгласно чл. 3 от настоящия договор.

VI. УСЛОВИЯ ПО ПОДДРЪЖКАТА

Чл. 10. (1) Срокът за реакция при получаване на заявка за проблем е до 2 (два) часа в рамките на работната седмица. Реакцията включва дейности за локализиране и диагностика на проблема и предоставяне на указания за действия на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Срок за отстраняване на възникнал проблем в продукта:

1. до 24 (двадесет и четири) часа от подаване на заявката - в случай, че проблемът води до спиране на работата с продукта;
2. до 2 (два) работни дни от подаване на заявката – в случай, че проблемът влияе критично върху работоспособността и функционалността на продукта;
3. до 5 (пет) работни дни от подаване на заявката – в случай, че проблемът не се отразява критично върху работоспособността и функционалността на продукта.

VII. САНКЦИИ

Чл. 11. (1) При забава в извършване на плащанията по чл.3 от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,05% от стойността на забавеното плащане за всеки ден забава, но не повече от 25% върху тази стойност.

(2) При всяка забава за изпълнение на задълженията си по чл.10, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща неустойка, в размер на 100 /сто/ лв.

(3) При неизпълнение на задължения по договора неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер до 25% от стойността на договора.

(4) При пълно неизпълнение на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 25% от цената на договора.

(5) Изплащането на неустойки не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 12. Договорът се прекратява:

1. с изпълнение на възложената услуга;
2. с изтичането на срока му;
3. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
4. едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с 15 – дневно писмено предизвестие, в случаите на пълно неизпълнение на договора, както и забавено, некачествено и лошо изпълнение на задълженията от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 13. (1) Гаранцията за изпълнение на договора е парична сума (банкова гаранция) в размер на 1972.50 лв. (хиляда деветстотин седемдесет и два лева и петдесет стотинки), представляваща 3% от стойността на договора без ДДС, която следва да бъде внесена/учредена преди подписването на договора.

(2) Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава до 30 дни след приключване на договора и приемане на изпълнението му, удостоверено с подписан от упълномощени представители на страните приемо-предавателен протокол.

(3) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни задълженията си по договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата на гаранцията без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 14. Страните по договора могат да го променят при възникване на обстоятелства, в резултат на които договорът засяга законните интереси на някоя от тях, съгласно разпоредбите на чл. 43, ал. 2 от ЗОП.

Чл. 15. Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали в процеса на изпълнението му и изпълнението на договорните клаузи по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при разногласие въпросът се отнася за решаване от съда.

Чл. 16. За неуредените по настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на гражданското законодателство.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Копие на поканата до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
2. Копие на офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (техническо и ценово предложение);
3. Списък с адресите на НЗОК;
4. Копие на протокола от проведеното договаряне.

Настоящият договор се сключи в 2 /два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНОСИГУРНА КАСА**

.....
Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВА

ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ:

.....
ЗОЯ ВЪЛЕВА



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА "ДАВИД ХОЛДИНГ" АД**

.....
БАЛЪО ДИМЕВ

