

## ДОГОВОР

№ РД-14-~~187~~<sup>187</sup>/12.11.2016 г.

Днес.....2016 г. в гр. София, на основание чл. 183, във връзка с чл. 112 от ЗОП и Решение № РД-15-81/19.12.2016 г. на Управителя на НЗОК между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов – Управител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„ТехноЛогика“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1113, кв. Изток, блок 4, вх. А, ет. 1, ап. 2, ЕИК 201593301, представлявано от Огнян Траянов в качеството му на Изпълнителен директор, определен за изпълнител след проведена процедура на пряко договаряне за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2016-0114 в Регистъра на обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Абонаментна техническа поддръжка на програмен продукт „Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS“

Страните се споразумяха за следното:

### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва абонаментна техническа поддръжка на програмен продукт „Система за управление на човешките ресурси HeRMeS“ в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, съгласно посочените условия в техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неразделна част от договора.

**(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва едногодишна поддръжка на програмен продукт „Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS“, актуална към датата на сключване на договора.

**(3)** Изпълнението на поръчката трябва да осигури нормалното функциониране на програмен продукт HeRMeS, неговото обновяване с всички нови версии и разширения, включително и такива, които покриват настъпилите изменения в нормативната уредба, както и да осигури помощ за потребителите, работещи с програмен продукт HeRMeS.

**(4)** За краткост предметът на настоящия договор (чл. 1, ал. 1) ще се нарича „услуга“, а програмният продукт „Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS“ ще се нарича „продукта“.

**(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направеното от него техническо и ценово предложение, и съгласно протокола с резултатите от проведеното договаряне, неразделни части от настоящия договор.

### ІІ. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обща цена за изпълнение на услугата в размер на 62 928,00 лв. (Словом: шестдесет и две хиляди деветстотин двадесет и осем лева) с ДДС, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и протокола от проведените преговори.

**(2)** Цената по ал. 1 се заплащането на 12 равни месечни абонаментни вноски в размер от по 5 244,00 лв. (пет хиляди двеста четиридесет и четири лева) с ДДС всяка, ежемесечно, в срок до 10 дни след месеца, за който се отнася плащането след представена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура - оригинал.

**(3)** Плащането се извършва в български левове, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: УниКредит Булбанк

IBAN: BG25UNCR76301007253804

BIC: UNCRBGSF



(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 3 в срок от 7 (седем) дни считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(5) Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

(6) При извършване на банков превод за дата на плащането се счита датата на депозиране на платежното нареждане в банката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

### III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 3. (1)** Договорът се сключва за срок от 1 (една) година, считано от датата на сключване на настоящия договор.

(2) Мястото на изпълнение на поръчката е ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК по приложен списък с адресите, неразделна част от договора.

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

(1) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно техническите изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и протокола от проведените преговори, неразделни части от настоящия договор.

(2) Да изисква и получава информация за хода на изпълнението на този договор, включително да извършва проверка във всеки един момент относно качеството и начина на изпълнение на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, без да затруднява работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

(5) Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 9 от настоящия договор.

**Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен:

(1) Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

(2) Да определи упълномощено/и лице/а по настоящия договор, които следят за своєвременното и качествено изпълнение на договора.

(3) Упълномощените лица по договора:

1. Оказват съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като му предоставят необходимата информация, която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** няма право да разпространява.

2. Подават по телефон, факс или електронна поща до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уведомление за извършване на поддръжка.

(4) Да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнение на договора.

(5) Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като такава в представената от него оферта.

**Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

(1) При точно изпълнение на договора да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

(2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение.



**(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да се позове на незнание и/или непознаване на дейностите, свързани с изпълнение на предмета на договора, поради която причина да иска допълнение към същия.

**Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен:

(1) Да осигури нормалното функциониране на програмен продукт HeRMeS, което съответства на предоставената потребителска документация и общоприетите очаквания за функциониране на информационна система за управление на човешките ресурси.

(2) Да извършва дейностите по техническата поддръжка на място, на адресите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно приложен списък, неразделна част от настоящия договор. При изпълнение на предмета на настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право на отдалечен достъп до инсталацията на „HeRMeS“

(3) Да извършва услуги за поддържане на програмен продукт HeRMeS в актуално състояние, като предоставя всички нови версии и изменения в софтуера;

(4) Да предоставя промени на софтуера, покриващи промените в законодателството;

(5) При констатиране на грешки в програмен продукт HeRMeS, изразяващи се в несъответствие с предоставената техническа документация и/или общоприетите очаквания за функциониране на системата, за своя сметка да замени или възстанови частта от софтуера, в която е идентифицирана грешката;

(6) Да предоставя услуги за поддръжка на крайните потребители, които да ги подпомагат в използването на софтуера;

(7) Да организира Контактен център, предназначен за подпомагане на работата на крайните потребители. В контактния център да бъде осигурен отдалечен достъп на всички потребители с потребителски имена и пароли.

(8) В Контактния център да бъде осигурена възможност за подаване на заявки за помощ или регистриране на проблем, като всяка заявка да се регистрира чрез уникален идентификатор, по който може да се проследи нейното изпълнение. Да бъде осигурена възможност на потребителите да проследяват своите заявки.

(9) За осигуряване на по-оперативно решаване на възникнали проблеми да осигури и телефонен номер за връзка на потребителите с екипа за поддръжка. Телефонната връзка не отменя изискването за регистриране на всяка заявка в Контактния център.

(10) Поддържането на програмен продукт HeRMeS да се извършва в работни дни, съобразено с работното време на НЗОК.

(11) При поискване от Възложителя да предоставя информация за изпълнението на дейностите за поддръжка и да осигури възможност за контрол на тези дейности.

(12) Да спазва изискванията за конфиденциалност на Възложителя.

(13) Да вземе всички необходими мерки лицата от екипа му да не използват по никакъв начин, включително за свои нужди или като разгласяват пред трети лица, каквато и да било информация за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, негови служители или контрагенти, станала им известна при или по повод изпълнението на този договор.

(14) Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възможност да извършва контрол по изпълнението на договора.

(15) Да изпълнява указанията и изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез упълномощените от него лица по повод изпълнението на възложените дейности.

(16) Да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни, да не предоставя на трети лица и да не разпространява лични данни и информация, станала му известна при или по повод изпълнението на задълженията му по настоящия договор

**V. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за добро изпълнение в размер на 1 573,20 лв. (хиляда петстотин седемдесет и три лева и двадесет стотинки), представляващи 3% от стойността на договора без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа и се удовлетворява от гаранцията, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** системно не изпълнява някое от задълженията си по договора, както и



когато прекъсне или забави изпълнението на задълженията си по договора с повече от 10 (десет) дни.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

(4) При липса на възражения по изпълнението на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията по ал. 1 в срок от 30 дни след приключване на изпълнението, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на дължима от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка.

(6) Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

## VI. САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 9. (1)** При забава, по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, на изпълнението на договорните задължения, предвидени в настоящия договор, последният дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5% (нула цяло и пет процента) от стойността на договора за всеки ден забава, но не повече от 25 % (двадесет и пет процента) от цената по чл. 2, ал. 1.

(2) При частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение на отделни задължения и/или дейности по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият дължи на **Възложителя** неустойка в размер до 50 % (петдесет процента) от цената по чл. 2, ал. 1, в зависимост от степента на неизпълнението.

(3) При виновно пълно неизпълнение на договорните задължения, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 25 % (двадесет и пет процента) от цената на договора по чл. 2, ал. 1.

**Чл. 10.** Разходите по отстраняване на всички преки и непосредствени вреди на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, възникнали в резултат на неизпълнение на клаузите на настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 11.** При формиране на плащането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** удържа цената на неизвършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дейности или части от тях и съответната неустойка за частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение, или закъснение.

**Чл. 12.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не дължи неустойка за забава или за неточното, некачественото и/или непълното изпълнение на задълженията си, ако докаже, че това неизпълнение е пряко следствие от неизпълнение на задълженията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е могъл по какъвто и да е начин, предвиден в договора или разрешен от закона, да изпълни своите задължения.

**Чл. 13.** При забавено от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плащане по чл. 2, ал. 2, той дължи неустойка в размер на 0,05 % за всеки ден забава, но не повече от 25 % от стойността на забавеното плащане

**Чл. 14.** Изплащането на неустойки не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

## VII. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

**Чл. 15.** Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

**Чл. 16.** В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**Чл. 17.** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 7 (седем) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.



**Чл. 18.** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

### **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 19.** Настоящият договор се прекратява:

1. С изтичане на срока по чл. 3, ал. 1.
2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.
4. При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
5. С окончателното му изпълнение.
6. По реда на чл. 118 от Закона за обществените поръчки.
7. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

**Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

- (1) Забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 30 (тридесет) работни дни;
- (2) Не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирани недостатъци;
- (3) Не изпълни точно някое от задълженията си по договора.
- (4) Бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора едностранно с 15-дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

### **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 22.** Изменение на сключения договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

**Чл. 23. (1)** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

**(2)** Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 24.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване пред съответния компетентния съд в Република България.

**Чл. 25.** По смисъла на настоящия договор:

1. Пълно неизпълнение е налице, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не осъществява абсолютно нищо от услугата по чл. 1, включително и закъсняло изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е извършил дължимото, но с толкова голямо закъснение, че то е безсмислено и безполезно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

2. Закъсняло изпълнение е, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е извършил дължимото, но със закъснение съгласно съответните посочени срокове в договора и техническата спецификация;

3. Системно неизпълнение на задължение/я на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е налице, когато същото/ите не са изпълнени повече от 3 (три) пъти;

4. Частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение на отделни задължения или задачи по договора е налице, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не осъществи в пълен обем, количество и качество услугата по чл. 1 или задължение, а е изпълнил само част от дължимото за отделната дейност или задължение.

**Чл. 26.** Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

**Чл. 27.** За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Покана на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
2. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. Предложение за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
4. Протокол от проведени преговори.
5. Списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**  
**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА**  
**ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

.....  
**Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:**

.....  
**ЗОЯ ВЪЛЕВА**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА**  
**„ТехноЛогика“ ЕАД**

.....  
**ОГНИАН ТРАЯНОВ**

