

**Приложение № 6**

Наименование на участника:	„ТехноЛогика“ ЕАД
Седалище по регистрация:	гр.София 1113, кв. Изток, блок 4, вх. А, ет. 1, ап. 2
BIC: IBAN:	BIC: UNCRBGSF; IBAN: BG25UNCR76301007253804
Булстат номер:	201593301
Точен адрес за кореспонденция:	България, гр.София, 1421, ул.Червена стена № 46
Телефонен номер:	02 91 91 2
Факс номер:	02 963 16 10
Лице за контакти:	Велислава Пожарлиева
E-mail:	tenders@technologica.com

**ДО  
НАЦИОНАЛНА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА  
гр. София – 1407  
ул. „Кричим“ № 1**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Наименование на поръчката:	„Абонаментна техническа поддръжка на програмнен продукт „Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS“
----------------------------	---

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,**

Във връзка с покана изх. № 18-00-654/09.12.2016 г. за провеждане на процедура на пряко договаряне за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Абонаментна техническа поддръжка на програмнен продукт „Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS“, заявяваме, че желаем да участваме със следното техническо предложение:

1. Заявяваме, че Абонаментната техническа поддръжка на програмнен продукт „Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS“ ще бъде извършвана за срок от 12 месеца, считано от датата на сключване на договор.

2. Декларираме, че при изпълнението на договора ще извършваме следното:

2.1. Ще осигурим нормалното функциониране на програмнен продукт HeRMeS, което

ТехноЛогика ЕАД

Централен офис

Ул. "Червена стена" 46  
1421 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2

факс: (+359 2) 963 16 10

Развоен офис

Ул. "Софийско поле" 3  
1756 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2

факс: (+359 2) 876 92 15

www.technologica.com  
office@technologica.com



ще съответства на предоставената потребителска документация и общоприетите очаквания за функциониране на информационна система за управление на човешките ресурси.

2.2. Ще извършваме услугите за поддържане на програмен продукт HeRMeS в актуално състояние, като ще предоставяме всички нови версии и изменения в софтуера.

2.3. Ще предоставяме промени на софтуера, покриващи промените в законодателството.

2.4. При констатиране на грешки в програмен продукт HeRMeS, изразяващи се в несъответствие с предоставената техническа документация и/или общоприетите очаквания за функциониране на системата, за своя сметка ще заменяме или възстановяваме частта от софтуера, в която е идентифицирана грешката.

2.5. Ще предоставяме услуги за поддръжка на крайните потребители, които да ги подпомагат в използването на софтуера.

2.6. Ще организираме Контактен център, преназначен за подпомагане на работата на крайните потребители. В контактния център ще бъде осигурен отдалечен достъп на всички потребители с потребителски имена и пароли.

2.7. В Контактния център ще бъде осигурена възможност за подаване на заявки за помощ или регистриране на проблем, като всяка заявка ще се регистрира чрез уникален идентификатор, по който може да се проследи нейното изпълнение. Ще осигурим възможност на потребителите да проследяват своите заявки.

2.8. За осигуряване на по-оперативно решаване на възникнали проблеми ще осигурим и телефонен номер за връзка на потребителите с екипа за поддръжка. Телефонната връзка няма да отменя изискването за регистриране на всяка заявка в Контактния център.

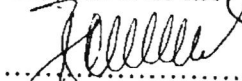
2.9. Поддържането на програмен продукт HeRMeS ще се извършва в работни дни, съобразено с работното време на НЗОК.

2.10. При поискване от Възложителя ще предоставяме информация за изпълнението на дейностите за поддръжка и ще осигурим възможност за контрол на тези дейности.

2.11. Ще спазваме изискванията за конфиденциалност на Възложителя.

Дата 15.12.2016 г.

Подпис и печат

  
Велислава Пожарлиова  
Мениджър Търгове и  
Упълномощено лице  
на ТехноЛогика ЕАД



ТехноЛогика ЕАД

Централен офис

Ул. "Червена стена" 46  
1421 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2  
факс: (+359 2) 963 16 10

Развоен офис

Ул. "Софийско поле" 3  
1756 София, България

тел: (+359 2) 91 91 2  
факс: (+359 2) 876 92 15

www.technologica.com  
office@technologica.com

