

## ДОГОВОР

№ РД-14-129 / 05.11 2014 год.

Днес, .....2014 г., в гр.София, се сключи настоящият договор между:

**НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА** с адрес: гр. София 1407, ул. „Кричим“ № 1, БУЛСТАТ – 121858220, представлявана от д-р Румяна Тодорова - Управител, и Зоя Вълева – Директор дирекция „Счетоводство и човешки ресурси“ и Главен счетоводител, наричана за краткост **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“**, от една страна

и

**„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, район Младост, бул. “Цариградско шосе” № 115и, ЕИК: 831642181, представлявано от Добромира Петрова Маринчева – старши мениджър стратегически клиенти, в качеството ѝ на пълномощник на Изпълнителния директор Атанас Илиев Добрев, съгласно нотариално заверено пълномощно с рег. № 15736 от нотариус Милена Георгиева с рег. № 622 в Нотариалната камара, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

на основание чл. 41, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и Решение № РД-15-85/30.09.2014 г. на Управителя на Националната здравноосигурителна каса за определяне на изпълнител, се сключи настоящият договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да извършва услугата осигуряване на доставка на Интернет за нуждите на НЗОК и изграждане на виртуална частна мрежа между 28 РЗОК, 67 офиса и ЦУ на НЗОК, съгласно определения в Решение № РД-15-63/07.08.2014 г. предмет на поръчката.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл. 1, ал. 1) ще се нарича “услуга”.

### II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 2. (1)** При осъществяване предмета на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** както следва:

1. Еднократната такса за първоначално конфигуриране на оборудването собственост на НЗОК, и за първоначално конфигуриране на комуникационната IP свързаност между НЗОК, РЗОК и офисите в размер на чл. 33, ал. 4 от ЗОН, която се плаща в срок до 15 дни след извършване на първоначалното конфигуриране срещу представен приемо-предавателен протокол и фактура.

2. Еднократна такса за първоначално конфигуриране на комуникационната физическа свързаност между НЗОК, РЗОК и офисите в размер на чл. 33, ал. 4 от ЗОН която се плаща в срок до 15 дни след извършване на първоначалното конфигуриране срещу представен приемо-предавателен протокол и фактура.

3. Месечната абонаментна такса за поддържане и конфигуриране на оборудването, собственост на НЗОК, както и за поддържане и конфигуриране на комуникационната IP свързаност между НЗОК, РЗОК и офисите в размер на чл. 33, ал. 4 от ЗОН, която се заплаща в срок до 10-то число на месеца, следващ този, за който се плаща, срещу

представени двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършените през отчетния период дейности и издадена фактура.

4. Месечна абонаментна такса за поддържане и конфигуриране на комуникационната физическа свързаност между НЗОК, РЗОК и офисите в размер на **чл. 33, ал. 4 от ЗОП**, която се заплаща в срок до 10-то число на месеца, следващ този, за който се плаща, срещу представени двустранно подписани приемо-предавателни протоколи за извършените през отчетния период дейности и издадена фактура.

5. Общата стойност на услугата за 12 месеца възлиза на

**чл. 33, ал. 4 от ЗОП**  
(2) Плащанията се извършват в сроковете по чл. 1 с платежно нареждане по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: СИТИБАНК,  
BIC: CITI BGSF  
IBAN: BG69 CITI 9250 1010 0010 06

### III. СРОК

**Чл. 3.** Настоящият договор е със срок на действие 12 месеца, считано от датата на подписването му.

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури за своя сметка всичко необходимо за изпълнението на услугата съгласно Техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и техническото си предложение, които са неразделна част от договора.

**Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява достъп до Интернет през 1 Gbps оптична връзка от MAN мрежа на ОПЕРАТОРА в гр. София до сградата на ЦУ на НЗОК. Оптичната връзка се изгражда за сметка на доставчика.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява международния Интернет трафик до точката в MAN мрежата на ОПЕРАТОРА в гр. София по симетричен наземен канал.

(3) За срока на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа домейн "nhif.bg".

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не допуска закъснение при доставка на Интернет до първия POP Tricr на доставчика по-голямо от 50 ms.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури минимално ниво на достъпност на услугата – не по-малко от 99,8% на годишна база.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя ежемесечно на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** графична статистика на натоварването и използването на международен и български трафик.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да се осигури възможност скоростите на трафика да се преразглеждат и при необходимост да бъдат увеличавани до 3% от договорения размер при запазване размера на месечните плащания по чл. 2.

**Чл. 6. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа изградената резервна връзка между ЦУ на НЗОК и комуникационния си център в гр. София, и механизъм за временно преключване към нея при отпадане на връзката по главното трасе.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа резервната връзка, изградена чрез оптична цифрова свързаност през MAN мрежата на второ алтернативно трасе в София и да

покрива капацитета на основната линия от сградата на ЦУ на НЗОК до комуникационния център на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Резервната връзка физически да не минава по трасето на оптичните връзки, и да се терминира в различен POP на съответния оператор.

(4) Превключването към резервната връзка при отпадане на оптичните връзки да става автоматично и незабавно.

**Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

(1) Изградената ВЧМ между ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК да бъде MPLS базирана с топология full mesh, с капацитет на основните връзки съгласно Приложение № 12 към документацията за участие в обществената поръчка, с криптиран трафик за всяка VPN връзка между 26 РЗОК и ЦУ на НЗОК.

(2) Капацитета на основните връзки между РЗОК София-град, РЗОК София-област и ЦУ на НЗОК да бъде 100 Mbps.

(3) Капацитета на резервните връзки следва да бъде 2 Mbps за всяка от 26 РЗОК и 10 Mbps за РЗОК София-град и РЗОК София-област.

(4) Връзката с ЦУ на НЗОК да става през 1 Gbps Ethernet оптична свързаност от POP на доставчика в гр. София до сградата на ЦУ на НЗОК.

(5) Връзките до 26 РЗОК се изграждат за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и са по два броя – основна чрез оптична цифрова свързаност, и резервна. Връзките до РЗОК София-град и РЗОК София-област се изграждат при необходимост за сметка на доставчика и следва да бъдат два броя – основна и резервна. Основната връзка следва да се изгради чрез оптична цифрова свързаност. За резервната по медия, осигуряваща гарантирана скорост.

(6) При изграждането на основните и резервните връзки до РЗОК, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да предвиди възможност за разширяване на капацитета им при условията на чл.5, ал.7.

**Чл. 8.(1)** В изградената ВЧМ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да спазва следните параметри:

а/ Минимално ниво на достъпност на услугата – не по-малко от 99.8% на годишна база;

б/ Загуба на пакети (Packet loss) – не повече от 0.25 %;

в/ Максимално закъснение в едната посока между крайните устройства в ЦУ на НЗОК и РЗОК - не повече от 80 ms (Latency).

г/ Неравномерност на отклонението във времезакъснението на IP пакетите (Jitter) - не повече от 40 ms.

(2) Пропускателната способност в ЦУ на НЗОК през оптична връзка да е не по-малка от сумата на пропускателните способности на връзките на всички РЗОК.

(3) Технологиата, използвана за изграждането на ВЧМ между 28 РЗОК и ЦУ на НЗОК трябва да осигурява разграничаването и задаването на приоритети на най-малко три различни типа IP трафик в мрежата на доставчика.

(4) Да има осигурени самостоятелни канали за трафик на данни с капацитети от по 8 Mbps всеки за нуждите на единната интегрирана информационна система на НЗОК, като тези канали следва да бъдат включени във Виртуалната частна мрежа между 28 РЗОК и ЦУ на НЗОК и да бъдат част от капацитетите на каналите, които са с общ капацитет от 100 Mbps за РЗОК София-град и РЗОК София-област, а за останалите РЗОК съгласно Приложение № 12 към документацията за участие в процедурата.

**Чл. 9. (1)** При изграждането на ВЧМ между ЦУ на НЗОК, 28 РЗОК и офисите им, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши конфигурация на всичките хардуерни устройства (маршрутизатори). Типа и параметрите на устройствата са предоставени в Приложение № 13 към документацията за участие в процедурата.



(2) При изграждането на ВЧМ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава да се съобрази със схемата на вътрешната IP адресация на НЗОК съгласно Приложение № 11 към документацията за участие в процедурата за РЗОК и прилежащите им офиси.

**Чл. 10.** При изграждането на ВЧМ между РЗОК-София град и 5 нейни офиси в гр. София пропускателната способност в РЗОК-София град през оптичната връзка да е не по-малка от сумата на пропускателните способности на връзките на 5-те офиси.

**Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава без съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да не предоставя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на услугата.

**Чл. 12.** При точно изпълнение на услугата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

**Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури за своя сметка обучение на 33 специалисти от НЗОК относно управление, администриране и конфигуриране на маршрутизатори, както и запознаване с всички параметри, конфигурации и извършени настройки в изградената ВЧМ, както и със системата за мониторинг и поддръжка на мрежата на НЗОК.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

- да осигури достъп до техниката, както и до всички съоръжения и инсталации, необходими за извършване на услугата;
- да осигури правилната експлоатация на техниката, съгласно изискванията на производителя и препоръките на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл.1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част, или на цялото претендирано възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

**Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** уговорената цена, съгласно чл. 2 от настоящия договор.

## VI. УСЛОВИЯ ЗА ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМАТА

**Чл. 18.(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури условия за поддръжка на системата съгласно предложеното от него Споразумение за ниво на техническо обслужване (SLA) в техническото си предложение, неразделна част към договора.

(2) За срока на действие на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава с ангажимент за незабавна реакция при заявен проблем.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстрани възникнал проблем за не повече от

*чл. 33, от 9 от 3011*  
**Чл. 19.** Хардуерната и софтуерната поддръжка на маршрутизаторите за срока на договора се поема от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като се прилагат параметрите от SLA.

## VII. САНКЦИИ

**Чл. 20. (1)** При допуснати отклонения от договорените параметри на услугата, предмет на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,05 % от общата стойност на договора за всеки констатиран случай.

**(2)** При пълно неизпълнение на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 25% от общата му стойност.

**(3)** При забавено от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плащане по чл.2, ал.1, той дължи неустойка в размер на 0.05% за всеки ден забава, но не повече от 25% от стойността на забавеното плащане.

**(4)** Изплащането на неустойки по предходните алинеи не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 21.** Договорът се прекратява:

1. с изпълнението му;
2. преди изтичане на срока по чл.3, договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие, изразено в писмена форма;
3. с едномесечно предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключване на договора не е в състояние да изпълни своите задължения;
4. с едномесечно предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при системно (повече от три пъти) неизпълнение на някое от задълженията по настоящия договор.

## **IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 22. (1)** Гаранцията за изпълнение на договора е парична сума /банкова гаранция/ в размер на 21 33,01 ч от 30П. представляваща 4% от стойността на договора без ДДС.

**(2)** Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава в срок до 20 дни след приключване на договора.

**(3)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на неустойката по чл. 20, ал. 1 при допускане на неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**(4)** В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни задълженията си по договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

## **X. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 23.** Всички допълнително възникнали след подписването на договора въпроси ще се решават от двете страни на добра воля с двустранни писмени споразумения, а при разногласие въпросът се отнася за решаване от компетентния съд.

**Чл. 24.** За неуредените по настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на гражданското законодателство.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
2. Приложения № 11, № 12 и № 13 към документацията за участие в процедурата;
3. Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Настоящият договор се сключи в 2 /два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

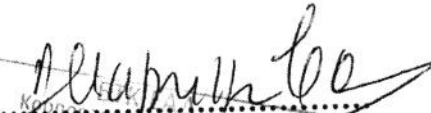
**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

  
.....  
Д-Р РУМЯНА ТОДОРОВА




**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

Пълномощник на Изпълнителния директор – Атанас Илиев Добрев, съгласно нотариално заверено пълномощно с рег. № 15736 от нотариус Милена Георгиева с рег. № 622 в Нотариалната камара

  
.....  
ДОБРОМИРА МАРИНЧЕВА  
СТАРШИ МЕНИДЖЪР  
СТРАТЕГИЧЕСКИ КЛИЕНТИ

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:**

  
.....  
ЗОЯ ВЪЛЕВА