

## ДОГОВОР

№ РД-14-83.105.04..... 2017 г.

Днес.....2017 г. в гр. София, на основание чл. 112, ал. 1 от ЗОП и Решение № РД-15-10/21.02.2017 г. на Управителя на НЗОК между:

**НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, с адрес: гр. София, ул. “Кричим” № 1, БУЛСТАТ 121858220, представлявана от д-р Глинка Комитов – управител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**ДЗД КОНСОРЦИУМ КИМ-2000 – ДЕМАКС**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Абагар“ № 16, ЕИК 175180734, представлявано от Петър Любенов Благоев, в качеството му на Управител на консорциума, определен за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2016-0117 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изработване и доставка на Европейски здравноосигурителни карти”.

Страните се споразумяха за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да изработва и доставя заявените количества европейска здравноосигурителна карта (ЕЗОК), съгласно техническите изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор.

(2) В осигурените съгласно изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дистрибуторски центрове на територията на страната **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** получава и регистрира заявленията от здравноосигурените лица за издаване на ЕЗОК.

(3) Заявленията се изпращат по електронен път до съответната РЗОК, от където след обработката и валидирането им те се изпращат по електронен път до картовия център на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изработване на картите.

(4) Готовите карти се изпращат до съответните дистрибуторски центрове, където са били заявени, за предоставянето им на заявителите.

(5) За краткост предметът на настоящия договор / чл. 1, ал. 1 / ще се нарича “услуга”, а европейската здравноосигурителна карта ще се нарича “ЕЗОК” или “карта”.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

### II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 2. (1)** При осъществяване предмета на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** възнаграждение в размер на 2,40 лв. (два лева и четиридесет стотинки) с ДДС за всяка бройка изработена и доставена карта, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължимото възнаграждение ежемесечно до 15-то число, за изработените и доставени през предходния месец карти, срещу представена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура с приложен списък на издадените през месеца

ЕЗОК, съдържащи трите имена и персоналният идентификационен номер (ЕГН) на лицето, на което е издадена картата.

(3) Заплащането се извършват в български лева, с платежно нареждане по банков път по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: „Обединена българска банка” АД  
IBAN: BG96 UBBS 8002 1019 3783 20  
BIC: UBBS BGSF

(4) Окончателната стойност на договора се формира на база на реално заявените, изработени и доставени ЕЗОК през целия срок на изпълнението му.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 5 в срок от 7 (седем) дни считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(6) При извършване на банков превод за дата на плащането се счита датата на депозиране на платежното нареждане в банката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

### III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 3. (1)** Договорът влиза в сила от датата на подписване и е със срок на действие 3 /три/ години.

(2) Мястото на изпълнение на поръчката е дистрибуторските центрове на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на територията на страната, съгласно техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

### IV. УСЛОВИЯ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА

**Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва дейностите, предмет на настоящия договор в сроковете, посочени в техническото му предложение – неразделна част от договора.

**Чл. 5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя и предоставя на заявителя ЕЗОК, независимо от броя на поръчаните карти, в срок до **15 /петнадесет/ дни** след подаване на молбата от заявителя.

**Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява възможност за спешно изработване и доставка в Централно управление на НЗОК на ЕЗОК при извънредни обстоятелства (контингенти на МО, хуманитарни мисии и др.) в срок от **1 /един/ час**.

**Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява и поддържа електронен регистър, в който се съдържа информация за отделните фази на процеса за изпълнение на поръчката.

(2) Въвежданата и съхранявана информация в електронният регистър по ал. 1 осигурява възможност за упражняване на ежедневен контрол от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** посредством РЗОК върху подадените от граждани формуляри за издаване на ЕЗОК и изработените и предадени на заявителите готови карти.

(3) Създадената в електронния регистър база данни трябва да дава възможност за генериране на различни справки, на отчети, както и за проследяване статуса на конкретно заявление за издаване на ЕЗОК.

**Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява възможност за подаване на заявление за издаване на ЕЗОК по електронен път, като изборът как да подадат заявление се предоставя на здравноосигурените лица (заявителите).

**Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява механизъм (процедура) за подаване от гражданите на заявления (формуляри) за издаване на ЕЗОК по електронен път.

**Чл. 10.** По време на изпълнението на поръчката са възможни промени в дизайна на ЕЗОК, или на отделни нейни компоненти, предизвикани от промени в законодателството. В тези случаи **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** необходимите за целта образци, макети или задание.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

(1) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълнява в срок и без отклонения съответните дейности съгласно Техническата спецификация на обществената поръчка.

(2) Да изисква и получава информация за хода на изпълнението на този договор, включително да извършва проверка във всеки един момент относно качеството и начина на изпълнение на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, без да затруднява работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация и с техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част, или на цялото претендирано възнаграждение, докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни своите задължения съгласно договора.

(5) Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 16 от настоящия договор.

(6) Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

**Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен:

(1) Да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер, при условия и в срокове съгласно настоящия договор.

(2) Да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** образец на молбата и други съпътстващи бланки, които здравноосигурените лица ще подават в дистрибуторските пунктове за издаване на ЕЗОК.

(3) Да изпраща по електронен път оформените с индивидуализиращи реквизити и заверени молби до картовия център на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 24 часа от получаване на заявлението, а когато деня е почивен в срок до първият следващ работен ден.

(4) Да определи упълномощено/и лице/а по настоящия договор, които следят за своевременното и качествено извършване на услугата.

(5) Да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** необходимите за целта образци, макети или задание, в случай, че по време на изпълнението на поръчката са настъпили промени в дизайна на ЕЗОК, или на отделни нейни компоненти, предизвикани от промени в законодателството.

(6) Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** като такава в представената от него оферта.

**Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

(1) При точно изпълнение на услугата да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

(2) Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да се позове на незнание и/или непознаване на дейностите, свързани с изпълнение на предмета на договора, поради която причина да иска допълнение към същия

**Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен:

- (1) Да изпълни поръчката качествено в съответствие с предложеното в офертата му, включително техническото предложение, което е неразделна част от настоящия договор;
- (2) Да организира получаването и регистрирането на молбите на здравноосигурените лица за издаване на ЕЗОК в дистрибуторските си пунктове в населените места на страната, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
- (3) Да осигури въвеждане в действие на предложената от него процедура за подаване на заявления за издаване на ЕЗОК по електронен път в срок от 1 месец от подписването на настоящия договор.
- (4) Да осигури изпращането на приетите в дистрибуторските пунктове молби по електронен път до ЦУ на НЗОК, където **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** определя и отразява във всяка молба срока на валидност на картата и идентификационния номер на здравноосигуреното лице.
- (5) Оформените и заверени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по реда на предходната алинея молби се изпращат от него по електронен път до картовия център на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изработване на картите.
- (6) Да изработи и изпрати готовите ЕЗОК до дистрибуторските пунктове, в които са подадени молбите за издаването им в срока по чл. 5. В дистрибуторският пункт готовата карта се предоставя на лицето, подало молба за издаването ѝ срещу подпис върху оригинала на молбата.
- (7) Да води и съхранява в картовия си център електронен регистър на всички изработени ЕЗОК с техните номера, като осигури механизъм за ежедневен контрол, от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посредством РЗОК върху подадените от граждани формуляри за издаване на ЕЗОК и изработените ЕЗОК, в съответствие с предложения от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в Техническото му предложение електронен регистър.
- (8) Да осигури в дистрибуторските си пунктове архивирането и съхраняването на молбите на заявителите за издаване на ЕЗОК.
- (9) Да представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** фактурата и списъка на издадените ЕЗОК през изтеклия месец до 10-то число на следващия месец.
- (10) Да осигури механизъм за ежедневен контрол, съгласно предложената Техническа оферта.
- (11) Да разработи WEB - базирано приложение с централизирана база от данни, в която основни елементи са записа на заявителя/притежателя на ЕЗОК и решенията на РЗОК за издаване и обявяване за невалидност на ЕЗОК. Приложението да бъде разработено с технологии, които не изискват допълнителни разходи за лицензии по време на експлоатация (използване). Системата трябва да бъде платформено независима, базирана на отворена технология, като осигурява еднотипен потребителски интерфейс.
- (12) Ежемесечно, до 7-мо число на месеца, да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** репликация от данните в архивиран текстов файл, която да съдържа: идентификационен номер на лицето /ЕГН, ЛНЧ, осигурителен номер/; тип на идентификационния номер; име, презиме и фамилия на лицето на български и на английски език; дата на раждане; дата и час на влизане на заявлението в системата; дата на подаване на заявлението; отговор на РЗОК; служител и дата на отговор; входящ номер в РЗОК; номер на ЕЗОК; срок на валидност (от-до); анулиране на ЕЗОК от дата; дата на анулиране; дата на експорт на данните. Документите по предходното изречение следва да се предават комплектовани и сортирани съобразно законоустановения срок за съхранението на съответния документ.
- (13) За времето на действие на договора да осигури възможност за извършване на промени в дизайна на ЕЗОК, или на отделни нейни компоненти, предизвикани от промени в законодателството. В такива случаи **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** е длъжен да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** необходимата информация и образци, макети и задания, когато е приложимо.

(14) Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

(15) Да сключи договор с подизпълнителя/те посочени в офертата му и в 3-дневен срок от сключването да изпрати копие на договора на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

## VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 15. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с гаранция за добро изпълнение в размер на 31 050,00 лв., (тридесет и една хиляди и петдесет лева), представляващи 3 % от прогнозната стойност на договора без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа и се удовлетворява от гаранцията, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** системно не изпълнява някое от задълженията си по договора, както и когато прекъсне или забави изпълнението на задълженията си по договора с повече от 5 (пет) дни.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

(4) При липса на възражения по изпълнението на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията по ал. 1 в срок от 20 дни след приключване на изпълнението, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение сума, равна на дължимата от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка.

(6) Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

## VIII. НЕУСТОЙКИ

**Чл. 16.** При забавено изпълнение на задължение по договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,05 % на ден от стойността на неизпълненото задължение за всеки ден забава, но не повече от 30 % от тази стойност.

**Чл. 17.** При забавено плащане **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,05 % на ден за всеки ден забава, но не повече от 30 % от стойността на забавеното плащане.

**Чл. 18.** Изплащането на неустойки по чл. 16 и чл. 17 не лишава изправната страна по договора от право да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

## IX. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

**Чл. 18.** Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и загуби, в случай че последните са причинени от непреодолима сила.

**Чл. 20.** В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**Чл. 21.** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 7 (седем) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**Чл. 22.** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

## **X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 23.** Настоящият договор се прекратява:

- (1) С изтичане на срока по чл. 3, ал. 1.
- (2) По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
- (3) При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.
- (4) При констатирани нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
- (5) С окончателното му изпълнение.
- (6) По реда на чл. 118 от Закона за обществените поръчки.
- (7) Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

**Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

- (1) Забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 20 (двадесет) работни дни;
- (2) Не отстрани в срок 20 от двадесет работни дни, констатирани недостатъци;
- (3) Използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си.
- (4) Бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора едностранно с 45-дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 26.** Изменение на сключения договор за обществена поръчка се допуска по изключение при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

**Чл. 27. (1)** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на договора и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или чрез куриер срещу подпис на приемашата страна.

**(2)** Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 28.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване пред съответния компетентния съд в Република България.

**Чл. 29.** За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Технически изисквания и спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.
2. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
4. Декларация, с посочен картов център, съдържаща описанието на системи за сигурност и контрол на допуска на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
5. Декларация за инструментите, съоръженията и техническото оборудване, които ще бъдат използвани за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**
6. Списък на техническия персонал за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**



.....  
**Д-Р ГЛИНКА КОМИТОВ**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**УПРАВИТЕЛ НА  
ДЗЗД КОНСОРЦИУМ КИМ-  
2000 – ДЕМАКС**



.....  
**ПЕТЪР БЛАГОЕВ**

**ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ:**

.....  
**ЗОЯ ВЪЛЕВА**