

## ДОГОВОР

№ РД...14-20/13-11-2015

Днес, ....., в град София, на основание чл.41, ал.1 от Закона за обществените поръчки, между:

**НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**, с адрес: гр. София, ул. “Кричим” №1, БУЛСТАТ: 121858220, чрез **РАЙОННА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА – СОФИЯ-ГРАД**, гр. София, ж.к „Стрелбище”, ул. „Енос” №12-14, ЕИК по БУЛСТАТ 1218582201412, представлявана от **ДИРЕКТОРА – Д-Р БИЛЯНА ПЕНЕВА**, упълномощен със Заповед № РД-09-675/31.07.2015 г. на Управителя на НЗОК, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** - от една страна

и

**„МЕЛОН БЪЛГАРИЯ” ЕАД**, адрес на управление: гр. София, ж.к. Люлин 10, бул. “Петър Дертлиев” №25, Търговска сграда „Лабиринт” – офиси, ет. 4, офис 7-8, ЕИК 130550702 представлявано от **Панайотис Влахос**, в качеството си на Изпълнителен директор, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, се сключи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителя възлага, а Изпълнителя приема да изпълни срещу вознаграждение следгаранционна абонаментна поддръжка на система за клиентско обслужване на NEMO Q в РЗОК София-град.

(2) За краткост предметът на настоящия договор (чл.1, ал.1) ще се нарича “услуга”.

(3) Изпълнителят извършва услугата при условията на направените от него техническо и ценово предложения, неразделна част от договора.

### II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК

Чл. 2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Срокът за изпълнение на услугата, предмет на настоящия договор е една година, считано от датата на влизането му в сила.

### III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) Плащането се извършва по цени, описани в ценовата оферта на Изпълнителя (Приложение № 10) неразделна част от настоящия договор. Стойностите посочени в ценовата оферта са твърдо фиксирани суми, включващи всички разходи по изпълнение на поръчката и не подлежат на промяна за срока на действие на настоящия договор.

(2) Вложените от Изпълнителя резервни части, следва да бъдат включени в стойността на съответната услуга.

(3) Плащането ще се извършва ежемесечно в български лева, по банков път, с платежни нареждания по посочена от Изпълнителя банкова сметка, както следва: от РЗОК София-град в срок до 15 работни дни след представяне на следните документи:

- фактура - оригинал,  
- приемо-предавателен протокол двустранно подписан с опис на извършените услуги, за месеца ведно с гаранционна карта за вложените резервни части.

(4) Плащането се извършва по банков път по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

IBAN: BG56PIRB80501600170823

BIC: PIRBBGSF

Банка: Банка Пиреос България АД

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 4. Възложителят има право:

1. Да проверява в хода на работата за изпълнението на задълженията по настоящия договор, без да затруднява с това дейността на Изпълнителя;

2. Да дава изричното си съгласие за отстраняването при констатираните на технически неизправности на системата Nemo Q и при необходимост за смяна на резервни части.

Чл. 5. Възложителят се задължава:

1. Да определи със Заповед свой представител-отговорно лице за системата Nemo Q в РЗОК София-град, подлежаща на следгаранционно абонаментно обслужване.

2. Да съдейства за изпълнението на дейностите, предмет на настоящия договор, като своевременно решава всички технически въпроси от своята компетентност, възникнали в хода на работата;

3. Да подава сигнал при възникнала техническа неизправност към Изпълнителя по предмета на договора чрез писмо, факс или по електронна поща;

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл. 6. Изпълнителят има право:

1. Да получава достъп до системата Nemo Q, чиято поддръжка е предмет на договора, на мястото на ползването ѝ от Възложителят или да отстрани заявената по реда на чл. 5, т. 3 от настоящия договор техническа неизправност в своя сервизна база със съгласието на Възложителя, удостоверено в приемо-приемателен протокол, двустранно подписан с лицето по чл. 5, т. 1 от настоящия договор;

2. Да получава необходимите му данни за изпълнение предмета на договора, въз основа на подадения сигнал по чл.5, т. 2 от настоящия договор.

3. При точно изпълнение на задълженията си, да получи уговореното в настоящия договор възнаграждение в посочените срокове и условия.

Чл. 7. Изпълнителят се задължава:

1. При възникване на техническа неизправност по чл. 5, т. 3, Изпълнителят е длъжен да предприеме действия по отстраняването ѝ, както следва:

А) сервизна реакция при подаден аварийен сигнал – до 1 час;

Б) отстраняване на повреда – до 4 часа след установяване на техническа неизправност;

2. Да обоснове в констативния протокол по т. 1, отстраняването на техническа неизправност и частите за подмяна.

3. Да опише в констативния протокол по т. 2 срока за доставка на оригинални резервни части с гаранция за качество в случаите, когато отстраняването на установената техническа неизправност е невъзможно без подмяна на части, след като получи изричното съгласие на Възложителя.

4. Да представи за подпис констативния протокол с описание на извършените услуги и необходимите резервни части на отговорното-лице представител на Възложителя по чл.5, т.3 в едномесечен срок от датата на описаните в протокола действия;

5. Да състави и подпише чрез своя представител, приемо-предавателен протокол с описание на отстранената техническа неизправност, датата и вида на предприетите за това

действия и вложените резервни части, който да предостави за подпис на представителя на Възложителя по чл.5, т.1;

6. Гаранционният срок на вложените резервни части не може да бъде по-кратък от дадения от производителя.

## **VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл. 8. (1) Настоящият договор се прекратява с неговото изпълнение.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

2. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа;

3. Едностранно от Възложителя с 14 (четирнадесет) – дневно писмено предизвестие до Изпълнителя, като изпълнените до прекратяването на договора работи се заплащат от Възложителя след установяване на размера им с подписване на двустранен протокол между страните.

Чл. 9. (1) В случай, че Изпълнителя не изпълнява задълженията, предмет на настоящия договор по уговорения начин и с нужното качество, Възложителя може да развали едностранно договора. В този случай Възложителя заплаща на Изпълнителя само стойността на тези дейности, които са извършени качествено и могат да му бъдат полезни. За претърпените вреди Възложителя може да претендира обезщетение.

(2) Възложителя може да прекрати настоящия договор, ако в следствие на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения. В този случай Възложителят дължи заплащане на извършените до прекратяването дейности.

## **VII. ОТГОВОРНОСТИ**

Чл.10 Изпълнителят дължи на Възложителя обезщетение за всички вреди и пропуснати ползи по действителната им стойност, причинени в резултат на пропуски и грешки, допуснати от Изпълнителя при осъществяване на дейността по предмета на договора.

Чл.11.(1) При неизпълнение или лошо изпълнение на задълженията си по договора, Изпълнителя дължи неустойка в размер на 25 % от общата стойност на ценовата оферта, която е в размер на 2 772.00 лева с ДДС.

(2) Изпълнителят при забава на изпълнение на задълженията си по чл.7 от договора, дължи неустойка за всеки пропуснат час в размер на 1 % от общата стойност на ценовата оферта, която е в размер на 2 772.00 лева с ДДС, но не повече от сумата по Чл. 11.(1).

## **VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Чл. 12. (1) Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява данни за другата страна, станали им известни при или по повод изпълнението на договора. Информацията по предходното изречение включва и обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните или във връзка с ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на обществената поръчка.

(2) Правилото по предходната алинея не се прилага по отношение на задължителната информация, която Възложителят следва да представи на Агенцията по обществени поръчки съобразно реда, предвиден в ЗОП и Правилника за неговото прилагане.

Чл. 13. (1) Ако при извършване на услугата по предмета на настоящия договор възникнат препятствия за неговото изпълнение, всяка от страните е задължена да предприеме всички зависещи от нея разумни мерки за отстраняване на тези препятствия, дори когато тя не носи отговорност за тях.

(2) Ако при отстраняването на препятствия по ал. 1 страната, която не носи задължение или отговорност за това, е направила разноски, то те трябва да се обезщетят от другата страна при постигнато предварително съгласие за това.

(3) Когато препятствията по ал. 1 са по независещи и от двете страни причини, разноските по отстраняването на препятствията се поемат поравно.

Чл.14. Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали в процеса на изпълнението му по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при разногласие въпросът се отнася за решаване от съда.

Чл.15. За неуредените по настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

**Неразделна част от договора са следните приложения:**

1. Техническо предложение – Приложение № 9;
2. Ценова оферта – Приложение № 10.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**  
**ДИРЕКТОР НА ВЗОК СОФИЯ-ГРАД**  
**Д-Р БИЛЯНА ПЕНЕВА**

Съгласувано:  
Началник отдел „СЧР“:  
В. Бърнелова  
Гл. Юрисконсулт:  
Хр.Тодоров

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**  
**НА \*МЕЛОН БЪЛГАРИЯ ЕАД\***  
**ПАНАЙОТИС ВЛАХОС**



A handwritten signature in black ink, located at the bottom center of the page.

ДО  
ДИРЕКТОРА  
РЗОК СОФИЯ-ГРАД  
ГР. СОФИЯ

Долуподписаният/ата: Панайотис Влахос, роден на 31.07.1968г. Керадини, Гърция, гръцки гражданин, притежаващ паспорт № AI0686729, издаден от Н.П.С., Гърция на 24.10.2011г. и валиден до 23.10.2016г., както и притежаващ удостоверение за постоянно пребиваване на гражданин на ЕС №800026708, с личен номер 1001684055, издадено от МВР, България на 11.06.2014 и валидно до 11.06.2024г., в качеството си на Изпълнителен директор на „Мелон България” ЕАД, адрес на управление: Люлин 10, бул. Д-р Петър Дертлиев 25, Офис сграда „Лабиринт”, ет. 1, 1335 гр. София, България, тел. +359 2 9350035, факс +359 2 9877374, вписано в търговския регистър с ЕИК 130550702 - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Следгаранционна абонаментна поддръжка на система за клиентско обслужване на NEMO Q в РЗОК София-град”.

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

След като се запознахме с документацията за участие в горепосочената открита процедура, ние предлагаме да изпълним предмета на обществената поръчка съгласно изискванията, посочени в документацията, както следва:

**1. Общо описание на изпълнението съгласно изискванията по документацията „Следгаранционна абонаментна поддръжка на система за клиентско обслужване NEMO Q в СЗОК” включващо :**

- Проверка на устройството за избор на услуга
- Проверка на принтиращото устройство за билети.
- Проверка на клиентския екран.
- Проверка на допълнителните устройства към системата
- Преконфигуриране на групите услуги включително и вида на билетите при нужда
- Одит на сървърната инсталация на системата
- Подмяна на резервни части, при нужда за подържане на техническата изправност на клиентска система Nemo Q.

(описва се организацията на целия процес при изпълнение на поръчката съгласно указанията от документацията за участие).

2. Декларираме, че настоящото предложение е валидно 90 дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

3. Предлагаме гаранционен срок от 6 (шест) месеца за извършените ремонтни дейности по следгаранционното сервизно обслужване и текущия ремонт.

4. Следгаранционно сервизно обслужване на система за клиентско обслужване NEMO Q в РЗОК София-град, включително доставката и монтажа на резервни части предмет на настоящата поръчка ще се извършват съгласно предписанията на производителя за съответната марка.

5. Други условия (ако има такива) - .....

Приложения: 1. ....

2. ....

(описват се приложенията към Техническото предложение, ако има такива)

**Забележка:** В настоящото приложение с добавени страници участникът представя предложението си за изпълнение на поръчката, като посочените реквизити са **задължителни, но не ограничителни.**

14.10.2015 г.  
(дата на подписване)

Декларатор: .....

(подпис и печат)



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

**ДО  
ДИРЕКТОРА  
НА РЗОК СОФИЯ - ГРАД**

Наименование на участника „Мелон България” ЕАД, представлявано от Панайотис Влахос, в качеството си на Изпълнителен директор, вписано в търговския регистър с ЕИК 130550702, със седалище и адрес на управление: Люлин 10, бул. Д-р Петър Дертлиев 25, Офис сграда „Лабиринт”, ет. 1, 1335 гр. София, България, адрес за кореспонденция: Люлин 10, бул. Д-р Петър Дертлиев 25, Офис сграда „Лабиринт”, ет. 1, 1335 гр. София, България, тел. +359 2 9350035, факс +359 2 9877374,

**ЦЕНОВА ОФЕРТА**

за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка по опростените правила с предмет: „Следгаранционна абонаментна поддръжка на система за клиентско обслужване NEMO Q в СЗОК”

Във връзка с обявената процедура за възлагане на обществената поръчка с горепосочения предмет, Ви представяме нашата ценова оферта, както следва:

**I. За абонаментното обслужване, участникът предлага:**

№ по ред	Наименование на ремонтната работа или манипулацията	Цена в лева /с ДДС/	
		За 1/един/месец	За 12 /дванадесет/ месеца
	1	2	3
1.	Следгаранционна абонаментна поддръжка на система за клиентско обслужване на NEMO Q в РЗОК София-град	231.00	2 772.00
	СУМА:		2 772.00

1.2. В абонаментното обслужване се включват дейности, посочени в раздел V, т. 1.2. от общата документация за участие в обществената поръчка.

14.10.2015 г.  
(дата на подписване)



Декларатор:.....  
(подпис и печат)

